



Führender Anbieter für erneuerbare Energie erreicht mit Proofpoint gesetzliche Compliance und Zeiteinsparungen

RWE

Die Herausforderung

- Archivierung von E-Mail-Kommunikation entsprechend gesetzlichen Anforderungen
- Unterstützung des HR-Teams, um Effizienz und Flexibilität zu gewährleisten
- Reibungsloser Betrieb der bestehenden IT-Umgebungen

Die Lösung

- Proofpoint Archive

Die Ergebnisse

- Flexible Cloud-basierte Archivierungslösung, die Beweiserhebungsverfahren und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften vereinfacht
- Optimierte Archivierung, die das Risiko von Geldbußen und Rufschäden reduziert
- Interoperable Lösung, die sich reibungslos mit der vorhandenen Umgebung integriert

Das Unternehmen

Für einen führenden Anbieter erneuerbarer Energie wie RWE ist gesetzliche Compliance nicht nur eine Pflicht, sondern auch eine Möglichkeit, die Abläufe zu optimieren und die Produktivität der Belegschaft zu steigern. Mit 23.000 Mitarbeitern in mehr als 70 Ländern gehört RWE zu den größten Unternehmen im Bereich erneuerbare Energie. Das IT-Team wollte die Datenspeicherung und den Zugriff auf diese Daten optimieren, um die Einhaltung der sich permanent ändernden gesetzlichen Vorschriften zu gewährleisten, und entschied sich dabei für Proofpoint.

Die Herausforderung

Ein weltweites Vorbild bei grüner Energie

Wachstum und Innovation sind ein zentraler Bestandteil der Kultur bei RWE. In den Jahren 2024 bis 2030 will das Unternehmen weltweit 55 Milliarden Euro in Offshore- und Onshore-Wind, Solarenergie, Speichertechnologien, flexible Erzeugung und Wasserstoffprojekte investieren. Bis Ende dieses Jahrzehnts wird das grüne Portfolio von RWE auf mehr als 65 Gigawatt an Erzeugungskapazität wachsen. Dies wird perfekt durch den globalen Energiehandel ergänzt. Das erklärte Ziel ist, bis 2040 Klimaneutralität zu erreichen.

Damit das Unternehmen diese ambitionierten Ziele erreichen kann, muss Paul Beddoe, Head of Workplace Technology bei RWE, nicht nur den reibungslosen Betrieb der unternehmenseigenen IT-Architektur gewährleisten, sondern auch sorgfältig seine Prozesse dokumentieren, um Compliance-Vorschriften einzuhalten.

„Wir möchten für unsere weltweite RWE-Umgebung sichere und stabile Kerninfrastrukturen und Endpunktverwaltungslösungen bereitstellen“, so Beddoe. „Ähnlich wie zum Beispiel Banken sind wir im Handelsbereich gesetzlich verpflichtet, Gespräche und E-Mail-Austausch zu Geschäften und anderen Transaktionen aufzuzeichnen und aufzubewahren.“

Als RWE Möglichkeiten zur effizienteren Gestaltung seiner Archivierungs- und Compliance-Prozesse auslotete, suchte das Unternehmen nach einer flexiblen Lösung, die sich nahtlos mit den bestehenden Produktivitätsanwendungen und Kommunikationsprozessen integriert.

Die Lösung

Cloud-basierte Compliance

Vor zehn Jahren evaluierte RWE die verfügbaren Optionen und entschied sich für Proofpoint Archive. Das Unternehmen hat die Entscheidung nicht bereut. Proofpoint Archive ist Bestandteil der Proofpoint Intelligent Compliance-Produktfamilie und vereinfacht Beweiserhebungsverfahren, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und den Datenzugriff für Unternehmensanwender. Die Lösung ermöglicht das schnelle und bedarfsgerechte Erfassen, Suchen und Abrufen von Daten. Dank der Flexibilität und Anpassbarkeit der Lösung kann das weltweit tätige Unternehmen Richtlinien erstellen und durchsetzen sowie Prozesse für bestimmte Vorschriften und Regionen überprüfen.

„Wir archivieren unsere Microsoft 365-Postfächer, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind“, erklärt Beddoe. „Dabei nutzen wir primär die integrierten Archivierungsfunktionen für Suche, Legal Hold und Exporte. Durch Proofpoint erhalten wir die Flexibilität, die wir benötigen, um die Anforderungen in den verschiedenen Regionen einhalten zu können.“

„Wir sind mit Proofpoint Archive sehr zufrieden. Die Lösung läuft bereits seit zehn Jahren ohne Probleme und macht genau das, was wir von ihr erwarten.“

Paul Beddoe, Head of Workplace Technology, RWE

„Unser HR-Team verfügt über rollenbasierte Zugriffsrechte, mit denen die Mitarbeiter auf Proofpoint Archive zugreifen und ihre jeweiligen Aufgaben erledigen können“, berichtet Beddoe. „Das Team ist mit der Lösung und der Bedienung sehr vertraut. Das gilt auch für unsere Compliance-Teams. Sie haben Zugriff auf die Lösung und können E-Mails für sehr konkrete Anwendergruppen abrufen.“

Die Ergebnisse

Ein Lösung, die ständig weiterentwickelt wird, um sich ändernde Anforderungen zu erfüllen

Mit Proofpoint Archive erhält RWE die umfassenden Möglichkeiten, die das Unternehmen benötigt, um die Compliance-Anforderungen unterschiedlicher Teams und Prozesse zu erfüllen.

„Proofpoint bietet die Einfachheit, die wir benötigen, um unser primäres Kommunikationsmittel – E-Mails – vollständig abzudecken“, so Beddoe. „Die Lösung verarbeitet und archiviert jeden Tag fast 12.000 Nachrichten. Das entspricht mehr als 2,3 GB an Daten. Wir setzen Proofpoint weiterhin ein, weil wir sehr zufrieden sind und keinen Grund haben, die Lösung zu wechseln.“

Im Rahmen der Maßnahmen zur kontinuierlichen Steigerung der Effizienz trifft sich RWE außerdem regelmäßig mit dem Kunden-Support-Team von Proofpoint, um sich über Möglichkeiten zur weiteren Optimierung der Lösung auszutauschen. Beddoe und sein Team lassen sich häufig bei der Konfiguration beraten und erhalten auch Empfehlungen zu neueren Proofpoint-Funktionen.

„Die Meetings zu den Zustandsprüfungen in unserem Unternehmen bieten hervorragende Einblicke in unseren Status und dazu, was genutzt wird“, berichtet Beddoe. „Ich finde diese Meetings wirklich hilfreich.“

Beddoe ist auch von der Zuverlässigkeit der Lösung beeindruckt. In den vergangenen zehn Jahren lief Proofpoint Archive bei RWE ohne Probleme.

„Das Produkt funktioniert einfach“, freut sich Beddoe. „Wir haben andere Produkte, die regelmäßig aktualisiert werden müssen und unser Eingreifen erfordern. In einigen Fällen bleiben die Probleme sogar nach der Aktualisierung bestehen und es werden Notfallbehebungen veröffentlicht. Bei Proofpoint Archive haben wir das noch nie erlebt.“

Da die Archivierungslösung reibungslos läuft, zieht RWE jetzt die Implementierung der renommierten Lösung Proofpoint Email Protection in Betracht. Dieses E-Mail-Gateway kann als Cloud-Dienst oder lokal bereitgestellt werden und nutzt Machine Learning, um Bedrohungen wie BEC-Angriffe (Business Email Compromise) zu erkennen und zu blockieren. Beddoe und sein Team hoffen, bei Proofpoint Email Protection an den Erfolg im Bereich Compliance und das Sicherheitsgefühl bei der Archivierung der E-Mail-Kommunikation anzuknüpfen.

MEHR ERFAHREN

Weitere Informationen finden Sie unter [proofpoint.com/de](https://www.proofpoint.com/de).

INFORMATIONEN ZU PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. ist ein führendes Unternehmen für Cybersicherheit und Compliance. Im Fokus steht für Proofpoint dabei der Schutz der Mitarbeiter, denn diese bedeuten für ein Unternehmen sowohl das größte Kapital als auch das größte Risiko. Mit einer integrierten Suite von Cloud-basierten Lösungen unterstützt Proofpoint Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, gezielte Bedrohungen zu stoppen, ihre Daten zu schützen und ihre IT-Anwender für Risiken von Cyberangriffen zu sensibilisieren. Führende Unternehmen aller Größen, darunter 85 Prozent der Fortune-100-Unternehmen, setzen auf die personenzentrierten Sicherheits- und Compliance-Lösungen von Proofpoint, um ihre größten Risiken in den Bereichen E-Mail, Cloud, soziale Netzwerke und Web zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.proofpoint.de.

© Proofpoint, Inc. Proofpoint ist eine Marke von Proofpoint, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle weiteren hier genannten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.