



UNTERNEHMENSINFORMATIONEN

- Unternehmenssitz: Ismaning, Deutschland
- Branche: Healthcare
- www.sana.de

EINGESETZTES PRODUKT

- E-Mail-Sicherheit > Proofpoint Enterprise Protection
- E-Mail-Archivierung > Proofpoint Enterprise Archive

ART DES EINSATZES

- Virtual Appliance

Proofpoint Enterprise Archive im Einsatz für den Klinikenverbund Sana - der hausinterne IT-Dienstleister Sana IT Services ergänzt sein Proofpoint Portfolio

Die in Ismaning bei München ansässige Sana Kliniken AG versorgt im deutschlandweiten Verbund von 43 Kliniken in allen Bereichen des Gesundheitswesens mehr als 1,3 Millionen Patienten jährlich. Mit wachsender Anzahl durch den Zukauf weiterer Fach-, Akut-, Rehabilitationskliniken und Altenheime steigen ebenso die Anforderungen an die IT, einen sicheren Datenaustausch und die Speicherung, sowie Backups von hochsensiblen Patienteninformationen sicherzustellen.

Die Sana IT Services GmbH, der IT-Dienstleister der Sana Kliniken AG, hat sich nach jahrelanger Erfahrung mit Proofpoint für eine weitere Lösung entschieden – Proofpoint Enterprise Archive. Mit der E-Mail-Archivlösung soll die gesetzlich vorgeschriebene Sicherheit und Vorhaltung von sensiblen Patienten- und Personaldaten sichergestellt werden. Auf Empfehlung von headtechnology aus Ludwigsburg, einem IT Security Anbieter, nutzt Sana IT Services bereits seit 2009 Proofpoint Enterprise Protection, um seine Mitarbeiter vor versehentlichem Zugriff auf Spam, Spear-Phishing-Angriffe, gefälschte Webseiten und -verlinkungen zu schützen. „Diese Lösung von Proofpoint hat uns überzeugt, da sie viel effizienter ist als die bisher im Einsatz gewesenen Systeme und wir so gut wie gar keine Spam-Mails mehr bekommen“, so Thorsten Mahn, Leiter Basisbetrieb bei Sana IT Services. „Aus diesem Grund haben wir uns dann auch für Proofpoint Enterprise Archive entschieden.“

Security-as-a-Service – schnell und unkompliziert

Durch den zusätzlichen Einsatz von Enterprise Archive bietet Proofpoint dem IT-Dienstleister und somit den Mitarbeitern des Klinikenverbunds ein einfaches Archivierungssystem für die E-Mail-Kommunikation. Die Vorteile von Proofpoint Enterprise Archive liegen dabei zum einen im geringen Implementierungsaufwand, da der Service nahtlos in die bestehende IT-Infrastruktur der Sana Kliniken integriert werden konnte und sofort auf Proofpoints Servern zur Verfügung stand. Somit fiel der Aufbau einer eigenen IT-Infrastruktur speziell für die E-Mail-Archivierungslösung weg. „Dieser SaaS-Dienst ist eine enorme Erleichterung. Bei vorherigen Lösungen mussten wir von der Hardware über die Serverinstallation bis hin zur langwierigen Konfiguration alles selbstständig neu aufsetzen. Die Komplettlösung von Proofpoint lässt sich tatsächlich fast ‚out of the box‘ nutzen und hat uns Investitionen in Hardware sowie Manpower bei der Umsetzung und damit jede Menge Zeit eingespart. Unsere IT wird dadurch deutlich entlastet. Gleichzeitig erhalten die Anwender ein System, das Standardformate verwendet und die in Deutschland gültige GDPdU-Richtlinie unterstützt“, erklärt Thorsten Mahn. Ein weiteres Highlight ist

der Zugriff auf das Archiv über mobile Endgeräte. Die Proofpoint-App ist kostenlos. Alle Daten liegen auf Proofpoints Servern in der EU und nicht auf den mobilen Geräten, was eine zusätzliche Komponente in Sachen Sicherheit bedeutet.

Die Implementierung von Enterprise Archive verlief besonders unkompliziert und schnell für Sana IT Services. Innerhalb von nur drei Tagen war sie komplett abgeschlossen und nutzbar. Die IT-Experten bei Sana haben die Lösung in einer zweimonatigen Pilotphase auf Herz und Nieren geprüft, um verschiedene Fälle zu testen, in denen sensible Daten versandt und entsprechend überprüft und markiert werden müssen. Dabei stand der IT-Abteilung das Support-Team von Proofpoint in Deutschland und den USA zu Verfügung, um etwaige Fragen bei der Implementierung oder Funktion zu beantworten.

Mit Sicherheit automatisierte Backups

Bevor die Lösung zum Einsatz kam, waren die Mitarbeiter selbst für die Archivierung ihrer Nachrichten zuständig. Hierbei kam es vereinzelt zur versehentlichen Löschung von wichtigen E-Mails oder dem Korumpieren eines gesamten Posteingangs, beispielsweise durch einen Hardwaredefekt der Festplatte des Anwenders. „Eine automatisierte Archivlösung nimmt den Nutzern den Prozess der Archivierung ab, und zwar noch bevor sie die Mails im eigenen E-Mail-Client sehen. Die Nachrichten sind also schon auf Proofpoints verschlüsselten und geschützten Servern archiviert, bevor es zur versehentlichen Löschung kommen kann“, sagt Michael Scheffler, Director Sales CEMEA bei Proofpoint. Die Spamquote ist bei tausenden von E-Mails täglich mit Abstand niedriger als bei jedem anderen vergleichbaren System auf dem Markt. Das bestätigen sowohl Analysestatistiken bei Sana IT Services als auch das Feedback der Endnutzer, die das System in ihrer täglichen Arbeit nutzen. „Das Feedback der Mitarbeiter der Kliniken fällt durchweg positiv aus, und die Umstellung auf Enterprise Archive konnte ohne große Wartungsausfälle durchgeführt werden. Unsere Kollegen schätzen vor allem die intuitive Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche“, so Mahn.

Proofpoint Enterprise Archive ist für Microsoft (Exchange) sowie die entsprechenden Server angepasst und fügt sich nahtlos in die Arbeitsumgebung ein. Unter Outlook beispielsweise erscheint das E-Mail-Archiv nach Freigabe durch die IT im Posteingang des Nutzers und lässt sich sofort nutzen. Dadurch, dass ein- und ausgehende Emails vollautomatisiert archiviert werden, wird die IT entlastet und kann sich mehr auf andere strategische Aufgaben konzentrieren. Sana IT

Services hat bereits 7.500 Mitarbeiter des Klinikenverbunds an den verschiedenen Standorten in das System eingebunden, bis 2014 werden es voraussichtlich über 15.000 sein. „Durch Akquisitionen in der letzten Zeit wuchs die Anzahl der Krankenhäuser im Sana Klinikenverbund stetig. Diese Kliniken werden ebenfalls zeitnah mit Enterprise Archive ausgestattet. Aus der Erfahrung kann ich sagen, dass diese Integration schnell durchgeführt wird, ohne die sensiblen Abläufe im Gesundheitswesen zu stören“, so Mahn. „Die eingesetzten Lizenzen vergrößern sich kontinuierlich.“

Ein weiterer wichtiger Aspekt bei der Auswahl der Archivlösung war die Flexibilität des neuen Systems. Die Sana IT hat sich mit Proofpoint für eine offene Lösung entschieden, die nicht an ein einziges System gebunden. Die freie Wahl zwischen verschiedenen Archivlösungen ist weiterhin gewährleistet. „Mit dieser Flexibilität haben wir eine Investitionssicherheit. Außerdem ist das Handling beispielsweise beim Verkauf einer Klinik unkompliziert. In diesem Falle ziehen wir die komplexen Daten in einem Standardformat aus dem Archiv, und der Käufer kann diese ganz einfach in sein eigenes System einbinden“, sagt Mahn. Die Sana IT hat mit den Proofpoint-Lösungen sowohl personelle als auch technische Ressourcen optimieren können.

Über Sana IT Services GmbH – IT-Lösungen nach Maß aus einer Hand

Von der Planung über die Implementierung bis zum Service begleitet die Sana IT Services mit Sitz in Ismaning Kliniken mit individuellen IT-Lösungen. Dabei orientiert sich das Unternehmen immer an den Bedürfnissen und Anforderungen des jeweiligen Hauses innerhalb des Verbunds. Als Partner begleitet die Sana IT ihre Kunden bei der Konzeption und Planung ihrer künftigen IT-Architektur. Ziel ist die Schaffung von Lösungen, die Kosteneffizienz von Standardprodukten mit der Leistungsfähigkeit maßgeschneiderter Werkzeuge für die Abbildung hausspezifischer Prozesse verbinden. Neben der Bereitstellung, dem Betrieb und Support kompletter Desktop-Ausstattung für administrative und klinische IT-Arbeitsplätze, -Anwendungssysteme und Konzernanwendungen, steht Sana IT Services ihren Kunden auch in Sachen Prozessberatung und Begleitung von IT-Einführungsprojekten zur Seite. Damit wirkt die Sana IT Services GmbH als „Katalysator“ zwischen IT-Produktherstellern und Anwendern, entlastet diese und ermöglicht die Konzentration der Unternehmensbereiche auf ihre Kernaufgaben.

WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen finden Sie unter proofpoint.com/de.

INFORMATIONEN ZU PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. (NASDAQ:PFPT) ist ein führendes Cybersicherheitsunternehmen. Im Fokus steht für Proofpoint dabei der Schutz der Mitarbeiter, denn diese bedeuten für ein Unternehmen sowohl das größte Kapital als auch das größte Risiko. Mit einer integrierten Suite von Cloud-basierten Lösungen unterstützt Proofpoint Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, gezielte Bedrohungen zu stoppen, ihre Daten zu schützen und ihre IT-Anwender für Risiken von Cyberangriffen zu sensibilisieren. Führende Unternehmen aller Größen, darunter mehr als die Hälfte der Fortune-1000-Unternehmen, setzen auf die personenorientierten Sicherheits- und Compliance-Lösungen von Proofpoint, um ihre größten Risiken in den Bereichen E-Mail, Cloud, soziale Netzwerke und Web zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.proofpoint.de.

© Proofpoint, Inc. Proofpoint ist eine Marke von Proofpoint, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle weiteren hier genannten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.