

Proofpoint Patrol

Prüfung, Korrektur und Berichterstellung über die Einhaltung von Compliance-Vorschriften für die öffentliche digitale Kommunikation

Wichtige Vorteile

- Vereinfachte Einhaltung gesetzlicher Vorschriften für öffentliche digitale Kommunikationskanäle, einschließlich mobiler Nachrichten und SMS
- Überwachung statischer und interaktiver Inhalte sowie sofortige Behebung von Compliance-Verstößen
- Nachweis der Nutzung und Durchsetzung empfohlener Vorgehensweisen für Compliance
- Unterstützung für Ihre Mitarbeiter zur vorschriftenkonformen Nutzung von sozialen Netzwerken
- Gewährleistung von Compliance in mobilen Nachrichten und SMS, digitalen Assets sowie Social-Media-Posts

Proofpoint Patrol bewältigt äußerst komplexe Herausforderungen zum Compliance-konformen Umgang mit Kommunikation in öffentlichen digitalen Kanälen. Als Teil der Proofpoint Digital Communications Governance-Produktfamilie bietet die Lösung umfassende Einblicke in die digitalen Aktivitäten Ihrer Mitarbeiter und Kunden und ermöglicht die schnelle Reaktion auf potenzielle Probleme.

Mit Proofpoint Patrol können Sie die Einhaltung von Richtlinien für die öffentliche digitale Kommunikation in großem Umfang überprüfen, korrigieren und dokumentieren. Die Lösung erkennt Compliance-Risiken in allen Social-Media-Inhalten (z. B. Beiträge, Kommentare und Antworten) in Echtzeit und bietet intelligente Klassifizierer, automatisierte Workflows sowie intuitive Berichterstellung. Proofpoint verbessert die Effizienz Ihrer Mitarbeiter, die die Compliance in digitalen Kanälen überwachen. Zudem können Ihre Mitarbeiter nach eigenem Ermessen mit Kunden in Kontakt treten und ihre Kommunikation und Beiträge überwachen.

Anwendung empfohlener Vorgehensweisen für Compliance

Proofpoint Patrol vereinfacht die Einhaltung von Compliance-Vorschriften für die öffentliche digitale Kommunikation. Unsere Vorlagen decken FCA, FINRA, SEC, IIROC sowie viele weitere Vorschriften ab und umfassen außerdem Richtlinien zur angemessenen Nutzung, zu Sicherheitsrisiken und zu anderen Bereichen. Um zuverlässige Ergebnisse zu produzieren und False Positives zu minimieren, stützen sich unsere Klassifizierer auf Lexika, Regeln und Machine Learning. Dank der einfachen Konfiguration können Sie sofort mit der Durchsetzung von Richtlinien beginnen.

Überwachung von Inhalten

Proofpoint Patrol verschafft Ihnen einen umfassenden Überblick über Ihre gesamte öffentliche digitale Kommunikation und unterstützt Sie so bei der Einhaltung von Überwachungsregeln. Sie können sowohl statische Profile als auch interaktive Social-Media-Posts überwachen und erhalten von uns Benachrichtigungen über Inhalts- und Compliance-Verstöße. Dadurch ist eine zeitnahe Reaktion auf problematische ein- und ausgehende Inhalte möglich, sodass Sie kein Moderatoren-Team benötigen. Zudem stehen Ihnen flexible Behebungsoptionen vor und nach Überprüfungen zur Verfügung, die das Ablehnen, Entfernen, Genehmigen bzw. Kommentieren von Inhalten ermöglichen. 1

Diese Lösung ist Teil der integrierten Proofpoint Human-Centric Security-Plattform, die sich auf die Behebung der vier wichtigsten personenbezogenen Risiken konzentriert.



Profilverwaltung

Mit Proofpoint Patrol können Sie statische Inhalte von Social-Media-Profilen in großem Umfang verwalten, denn unsere Lösung ist direkt mit Social-Media-Plattformen und Publishing-Tools wie LinkedIn, Facebook, X, Instagram, YouTube sowie mobilen Nachrichten und SMS integriert. Unser sofort einsetzbares System bietet folgende Vorteile:

- Änderungen an Profilen werden erkannt und zur Überprüfung weitergeleitet. Dies erfolgt automatisch und in Minutenschnelle.
- Änderungen an Mitarbeiterprofilen können überarbeitet oder mit der Bitte um Überarbeitung an den Anwender zurückgeschickt werden.
- Ein transparentes Anwendererlebnis.
- Mitarbeiter können ihr Profil überall und zu jeder Zeit von einem beliebigen Gerät aus pflegen.

Compliance-Nachweis

Proofpoint Patrol stellt Daten über Ihre Richtlinien zur Compliance-Durchsetzung und über Risiken in sozialen Netzwerken bereit. Die Lösung umfasst vorgefertigte Berichtsvorlagen, die Ihnen den Nachweis der Compliance in sozialen Netzwerken erleichtern. Proofpoint Patrol bietet Ihnen zudem mehr Flexibilität, sodass Sie Ihr Unternehmen an geänderte Vorschriften anpassen können und stets auf Audits vorbereitet sind.

Schutz der Markenidentität

Mit Proofpoint Patrol haben Sie nicht nur eine bessere Kontrolle über die Beiträge Ihrer Kunden, sondern auch über die Kommunikation in sozialen Netzwerken sowie über mobile Nachrichten und SMS. Die Lösung bietet folgende Funktionen:

- Entfernung von anstößigen oder unangemessenen Äußerungen, vulgären Ausdrücken, religiösen oder politischen Aussagen, digitalen Graffiti und mehr
- Schutz der Markenidentität
- Schaffung einer kundenfreundlicheren interaktiven Community
- Aufspüren von betrügerischen Konten, die im Namen Ihrer Marke Beiträge posten

Mehr unter proofpoint.com/de

Proofpoint, Inc. ist ein führendes Unternehmen für Cybersicherheit und Compliance. Im Fokus steht für Proofpoint dabei der Schutz der Mitarbeiter, denn diese bedeuten für ein Unternehmen sowohl das größte Kapital als auch das größte Risiko. Mit einer integrierten Suite von Cloud-basierten Lösungen unterstützt Proofpoint Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, gezielte Bedrohungen zu stoppen, ihre Daten zu schützen und ihre IT-Anwender für Risiken von Cyberangriffen zu sensibilisieren. Führende Unternehmen aller Größen, darunter 87 Prozent der Fortune-100-Unternehmen, setzen auf die personenzentrierten Sicherheits- und Compliance-Lösungen von Proofpoint, um ihre größten Risiken in den Bereichen E-Mail, Cloud, soziale Netzwerke und Web zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.proofpoint.de.

© Proofpoint, Inc. Proofpoint ist eine Marke von Proofpoint, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle weiteren hier genannten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Nahtlose Integration von Publishing-Tools

Unsere Lösung ist direkt mit Publishing-Tools von Social-Media-Plattformen integriert, sodass Sie Ihren Mitarbeitern aktuelle, vorschriftenkonforme Inhalte zur Verfügung stellen können. Zudem können Inhalte, die die Mitarbeiter selbst erstellen, im Voraus überprüft werden. Mit intelligenten Compliance-Richtlinien erkennen wir Risiken und können entsprechende Inhalte vor der Veröffentlichung stoppen. Dies ermöglicht es Ihren Anwendern, Vorschriften einzuhalten und gleichzeitig ihre Kundenbeziehungen zu pflegen und neue Kunden zu gewinnen.

Analyse von Videoinhalten

Diese optionale Funktion unterstützt die Überwachung von Videoinhalten, die an Social-Media-Beiträge angehängt sind, und bietet folgende Funktionen:

- Erstellung eines digitalen Transkripts des im Video enthaltenen Audioinhalts (nur für englischsprachige Inhalte)
- Klassifizierung des digitalen Transkripts anhand von Inhaltsrichtlinien
- Analyse der Videobilder sowie deren Klassifizierung anhand von Inhaltsrichtlinien

Erweiterung auf SMS-Nachrichten

Wir bieten auch ergänzende Lösungen an, mit denen Sie die Compliance von SMS-Nachrichten mithilfe der Technologien von Proofpoint und unseren Partnern sicherstellen können. Proofpoint Patrol for Text verwendet zum Beispiel dasselbe Compliance-Modul wie Proofpoint Patrol, bietet jedoch auch Funktionen für mobile Nachrichten und SMS. Mit Proofpoint Capture for Text können mobile Nachrichten und SMS das Regelmodul von Proofpoint Patrol umgehen, wodurch Inhalte direkt an Proofpoint Archive oder einen Drittanbieterspeicher übertragen werden können.