

Proofpoint ZenGuide Premium Services

Schulung Ihres Mitarbeiterstamms und Risikoreduzierung dank Unterstützung durch unsere Experten

Wichtige Vorteile

- Nutzen Sie unsere umfangreiche Erfahrung bei der Entwicklung und Bereitstellung maßgeschneiderter, bedrohungsbezogener Programme zur Risikoreduzierung.
- Vertrauen Sie bei der Verwaltung administrativer und operativer Aufgaben auf uns, damit Ihre internen Mitarbeiter sich auf andere Aufgaben konzentrieren können.
- Nutzen Sie Ihre Investition in die Proofpoint ZenGuide-Plattform optimal und konzentrieren Sie sich auf die Verbesserung Ihrer Sicherheitskultur.
- Wählen Sie den passenden Service-Level für Ihre Ziele.

Mit den Proofpoint ZenGuide™ Premium Services haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der Sie bei der Optimierung Ihrer Anwenderschulungen unterstützt. Security-Awareness-Programme sind bei mehrschichtigen personenzentrierten Schutzstrategien unverzichtbar. Unser Team kann Sie bei der Entwicklung, Implementierung, Dokumentierung und Bewertung eines Programms unterstützen, das Verhaltensänderungen priorisiert und an Ihre Unternehmenskultur und Ziele angepasst werden kann.

Cybersicherheitskompetenzen gelten für den gesamten Alltag und nicht nur für das Berufsleben. Sie schützen Mitarbeiter, Daten und Geräte in klassischen Arbeitsumgebungen, Remote-Umgebungen und zu Hause. Effektive Programme gehen über reine Compliance-Maßnahmen hinaus. Sie sind nicht nur intelligent und mehrschichtig aufgebaut, sondern berücksichtigen auch Verhaltensänderungen, kulturelle Dynamiken und sich ändernde Bedrohungsbedingungen. Sie erfordern jedoch auch ein bestimmtes Maß an Zeit, Aufmerksamkeit und Know-how – alles Dinge, die in Unternehmen oft fehlen.

Die Proofpoint ZenGuide Premium Services sind eine bahnbrechende Neuheit für Unternehmen, die keinen Zugang zu qualifizierten Experten für Security-Awareness-Programme haben. Unser Team hat bereits Unternehmen verschiedenster Größen in aller Welt unterstützt. Sie können sich darauf verlassen, dass unsere Experten Sie optimal zu Ihrer Programmstrategie beraten und sich auf relevante Kompetenzen und die Verhaltensweisen konzentrieren.

Zusammenarbeit mit unseren erstklassigen Experten

Der Erfolg von Security-Awareness-Schulungen hängt nicht nur von guten Hilfsmitteln und hochwertigen Inhalten ab. Diese Schulungen müssen auch ständig weiterentwickelt werden und die strategische Planung sowie die Abwehr personenbezogener Risiken involvieren.

Mit unserem Proofpoint Premium Services-Team stehen Ihnen Expertenkenntnisse über die Proofpoint ZenGuide-Plattform zur Verfügung. Unsere hochqualifizierten Fachleute wissen zudem, wie die verfügbaren Assets optimiert werden können. Wir wissen auch, wie die Weiterentwicklung von Programmen durch die Kombination wichtiger Elemente gestaltet werden kann, damit die Motivation der Anwender verbessert und Sensibilisierung für Cybersicherheit gestärkt wird.

Wir arbeiten in jeder Phase eng mit Ihnen zusammen – vom Onboarding über die Festlegung von Zielen bis hin zur Planung und Umsetzung des Programms.

Diese Lösung ist Teil der integrierten Proofpoint Human-Centric Security-Plattform, die sich auf die Behebung der vier wichtigsten personenbezogenen Risiken konzentriert.



Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir eine Strategie, die auf unserer bewährten Methodik, dem Schulungsframework und den empfohlenen Vorgehensweisen von Proofpoint basieren. Wir bieten Beratung, Entwicklung und Dokumentation für verschiedene Aktivitäten:

- Simulierte Phishing-Kampagnen
- Wissenstests
- Umfragen zur Unternehmenskultur
- Schulungszuweisungen
- Programme zum Aufbau von Sicherheitsbewusstsein und Sicherheitskultur

Gewährleistung von Kontinuität und Fortschritt

In einem stark umkämpften Markt ist es schwer, qualifizierte Experten für Security-Awareness-Programme zu finden und zu halten. Und ohne die richtigen Mitarbeiter ist es nahezu unmöglich, ein solches Programm zu optimieren. Daher arbeitet unser Team eng mit Ihnen zusammen, um Ihr Programm optimal auszurichten. Zudem kümmern wir uns um dessen wöchentliche und monatliche Umsetzung. Ganz gleich, welche Personalprobleme es auf Ihrer Seite eventuell geben könnte – Ihr Programm wird wie geplant umgesetzt.

Nutzung unserer Bedrohungsdaten

Bedrohungsakteure entwickeln ihre Taktiken ständig weiter und konzentrieren sich dabei besonders auf Ihre größte Angriffsfläche: Ihre Mitarbeiter. Unser Team kann auf erstklassige Proofpoint-Bedrohungsdaten sowie zugehörige Materialien zur Schulung und Sicherheitssensibilisierung zugreifen. Wir unterstützen Sie bei der Identifizierung und Abwehr neuer, saisonaler und dauerhafter Bedrohungen, die Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter gefährden.

Verwertbare Erkenntnisse

Anhand von Einblicken können Sie nicht nur Ihren Erfolg bewerten, sondern auch Ihre Bemühungen fokussieren und optimieren. Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Fortschritte zu bewerten, Ergebnisse zu dokumentieren sowie überlegte Anpassungen vorzunehmen. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Identifizierung der Metriken, die für reales potenziell riskantes Anwenderverhalten besonders relevant sind.

Mehr unter Proofpoint.com/de

Proofpoint, Inc. ist ein führendes Unternehmen für Cybersicherheit und Compliance. Im Fokus steht für Proofpoint dabei der Schutz der Mitarbeiter, denn diese bedeuten für ein Unternehmen sowohl das größte Kapital als auch das größte Risiko. Mit einer integrierten Suite von Cloud-basierten Lösungen unterstützt Proofpoint Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, gezielte Bedrohungen zu stoppen, ihre Daten zu schützen und ihre IT-Anwender für Risiken von Cyberangriffen zu sensibilisieren. Führende Unternehmen aller Größen, darunter 87 Prozent der Fortune-100-Unternehmen, setzen auf die personenzentrierten Sicherheits- und Compliance-Lösungen von Proofpoint, um ihre größten Risiken in den Bereichen E-Mail, Cloud, soziale Netzwerke und Web zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.proofpoint.de.

© Proofpoint, Inc. Proofpoint ist eine Marke von Proofpoint, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle weiteren hier genannten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Unsere Erkenntnisse können problemlos an die Verantwortlichen weitergegeben werden.

Wir liefern regelmäßige Berichte zu Leistungsindikatoren wie:

- Ergebnisse von Aktivitäten wie Phishing-Simulationen und Schulungszuweisungen
- Korrelationsanalysen nach Abteilungen, Regionen oder Rollen
- Fortschritt anhand von Ausgangswerten, Verbesserungen und Problembereichen
- Bereiche mit potenziellen Risiken sowie Branchen-Benchmarks

Wählen Sie Ihren Service-Level

Unser Team unterstützt Unternehmen verschiedenster Größen, Branchen und Regionen auf der ganzen Welt. Wir setzen nicht auf einen universellen, sondern auf einen individuellen Sicherheitsansatz. Unser mehrstufiges Angebot spiegelt diese Überzeugung wieder. Sie können aus drei Service-Levels wählen:

- **Silver:** Dieser Service umfasst ein grundlegendes Single-Stream-Programm für bis zu 2.500 Anwender. Sie erhalten einmal im Monat Zugang zu einem Proofpoint-Programmadministrator, der Sie zu vierteljährlichen Phishing-Simulationen und Schulungsaktivitäten berät und diese verwaltet.
- **Gold:** Dieser Service ermöglicht ein strategischeres Single-Stream-Programm für beliebig viele Anwender. Sie erhalten einmal pro Woche Zugang zu einem Proofpoint-Programmadministrator, der Sie zu monatlichen Phishing-Simulationen sowie vierteljährlichen globalen und gezielten Schulungsaktivitäten berät und diese verwaltet.
- **Platinum:** Dieser Premium-Service unterstützt einen hochstrategischen Multi-Stream-Ansatz für beliebig viele Anwender. Er ist ideal für mandantenfähige Unternehmen und Unternehmen mit komplexeren Programmzielen geeignet. Sie erhalten einmal pro Woche Zugang zu Proofpoint-Workstream-Administratoren sowie permanenten Zugang zu einem Programmkoordinator. Enthalten sind alle Vorteile des Service-Levels Gold, zusätzlicher Support für bedrohungsbezogene und rollenbasierte Risikoverwaltungsaufgaben sowie weitere wichtige Verbesserungen.

Ganz gleich, welche Ziele Sie festgelegt haben, können Sie Ihre Bemühungen zum Aufbau von Cybersicherheitskenntnissen mithilfe der Proofpoint ZenGuide Premium Services optimieren und weiterentwickeln.

Proofpoint ZenGuide Premium Services war bisher Proofpoint Managed Security Awareness.