

# Proofpoint-Service-Pakete Advisory, Applied und Applied Plus

## Überblick über die Pakete

### Service-Pakete

- Proofpoint Advisory
- Proofpoint Applied
- Proofpoint Applied Plus

### Wichtige Vorteile

- Kuratierte Pakete, damit Sie die Services auswählen können, die für Ihre Anforderungen und Ziele ideal geeignet sind
- Premium-Services zur Verbesserung Ihrer Sicherheitsprogramme, Einhaltung von Best Practices und Anpassung an neue Bedrohungen
- Programmatischer Sicherheitsansatz, der für optimierte kurz- und langfristige Investitionen Mitarbeiter, Prozesse und Technologie verbindet
- Strategische Partnerschaft mit Proofpoint-Experten einschließlich Premium-Services für Onboarding, Bereitstellung, Schulungen und kontinuierlichen Support, maßgeschneidert für den gewünschten Grad der Zusammenarbeit

Diese Premium-Services sind Teil der integrierten Proofpoint Human-Centric Security-Plattform, die sich auf die Behebung der vier wichtigsten personenbezogenen Risiken konzentriert.



Proofpoint bietet umfangreiche Cybersicherheitspakete an, die erstklassige Lösungen integrieren, um Ihr Unternehmen während der gesamten Angriffskette zu schützen. Unsere People Protection- und Defend Data-Pakete bilden beispielsweise eine starke Basis für Ihre Sicherheit. Zur Verbesserung Ihrer Bedrohungs- und Datenschutzinitiativen bieten wir die Service-Pakete Proofpoint Advisory, Applied und Applied Plus.

Bei diesen kuratierten Paketen können Sie die Services auswählen, die für Ihre Anforderungen und Pakete ideal geeignet sind. Sie können zu den folgenden People Protection-Paketen hinzugefügt werden: Core, Plus, Advanced und Complete. Die drei Service-Level sind auch für das DLP Transform-Paket in unserem Defend Data-Angebot verfügbar.

Mit den Services können Sie einen programmatischen Sicherheitsansatz implementieren, der Mitarbeiter, Prozesse und Technologien nahtlos verbindet und Ihre kurz- und langfristigen Investitionen optimiert. Sie gewährleisten, dass Ihr Unternehmen Best Practices befolgt, Zugriff auf erfahrene Experten hat und Ihr Schutz an dynamische Bedrohungen und Taktiken angepasst wird.

### Mehrwert durch Experten-Services

Setzen Sie auf eine umfassende mehrschichtige Sicherheitsstrategie, die über bloße Technologien hinausgeht. Die Effektivität Ihrer Bedrohungs- und Informationsschutz-Initiativen hängt häufig davon ab, wie gut Mitarbeiter und Prozesse Ihre technischen Schutzmaßnahmen unterstützen. Für zuverlässige Sicherheit benötigen Sie Zugriff auf Spezialwissen. Außerdem müssen Sie aufkommende Bedrohungen identifizieren und sich daran anpassen können. Einige Faktoren erschweren jedoch in vielen Unternehmen die Optimierung der Sicherheitsmaßnahmen, beispielsweise Mitarbeiterfluktuation, veränderte Prioritäten, wechselnde Führungskräfte sowie neue Compliance-Vorschriften.

Aber ganz gleich, wie Ihre individuelle Situation aussieht, können wir Ihre Sicherheitsprogramme voranbringen. Bei diesen kuratierten Service-Paketen steht Ihnen ein strategischer Partner zur Seite, der Proofpoint-Produkte besser kennt als alle anderen. Ebenso umfassen die Pakete Premium-Unterstützung für das Onboarding und die Bereitstellung, damit Sie Ihre lizenzierten Produkte so schnell wie möglich nutzen können. Jedes Paket umfasst Schulungs-Services, damit Ihr Team wichtige Produktfunktionen und Funktionen zuverlässig beherrscht. An dieser Stelle können Sie den Grad der Zusammenarbeit mit unserem Team festlegen – von kontinuierlichen Ratschlägen und Empfehlungen bis zur Hands-on-Keyboard-Verwaltung kritischer Proofpoint-Komponenten (oder einer Kombination der beiden).

„Das ist nicht einfach eine Verstärkung Ihres Personals. Diese Expertise lässt sich nicht kaufen. MSPs haben nicht die gleiche Expertise, über die Proofpoint verfügt. Daher ist Proofpoint meine erste Wahl bei Services, bei denen ich nicht auf den Preis schaue, weil ich zuverlässige Antworten brauche.“  
– *Leiter der Cybersicherheit eines Gesundheitsdienstleisters*

## Service-Paket Proofpoint Advisory

Die Proofpoint Advisory-Services bieten kontinuierlichen Zugang zu Proofpoint-Expertise. Gleichzeitig behalten Sie die Kontrolle über alltägliche Prozesse Ihrer Proofpoint-Plattform. Unser Team agiert als Ansprechpartner für Ihre internen Mitarbeiter. Außerdem beraten wir Sie kontinuierlich und helfen bei der strategischen Problemlösung. Dazu lernen wir Ihr Unternehmen und seine Ziele kennen und können Ihnen proaktive Empfehlungen unterbreiten, die für Ihre Umgebung relevant sind. Abhängig vom lizenzierten Paket stehen Ihnen Services wie die in diesem Abschnitt beschriebenen zur Verfügung.

### Ein dedizierter Technical Account Manager

Ihr Proofpoint Technical Account Manager (TAM) unterstützt Sie bei der Optimierung, Integration und Wartung Ihrer Proofpoint-Lösungen. Dabei lernt er Ihr Unternehmen kennen und kann strategische Erkenntnisse liefern, die Ihre Umgebung verbessern. Er informiert Sie über neue Proofpoint-Funktionen sowie Updates, agiert als technischer Berater und verwaltet Ihre Interaktionen mit dem Technik-Support-Team von Proofpoint. Zudem kann er Probleme und Funktionswünsche in Ihrem Namen eskalieren.

### Unterstützung bei der Planung eines personenzentrierten Risikomanagement-Programms

Unser Expertenteam für Sicherheitsschulungen hat umfangreiche Erfahrung bei der Entwicklung und Bereitstellung von Cybersecurity-Awareness-Programmen, die für konkrete Bedrohungssituationen, Sicherheitskulturen und Ziele von Unternehmen maßgeschneidert wurden. Die Mitarbeiter unterstützen Sie beim Formulieren eines Plans sowie bei der Durchführung wichtiger Aktivitäten über die Proofpoint Security Awareness-Plattform, einschließlich E-Mail-basierte, Kurznachrichten-basierte und QR-Code-basierte Phishing-Simulationen sowie Schulungen, die Proofpoint-Bedrohungsdaten nutzen.

### Zugriff auf Professional Services-Ressourcen

Ihnen steht ein monatliches Kontingent mit Beratungsstunden zu Ihrer Verfügung, um sicherzustellen, dass Ihre lizenzierten Produkte maximalen Schutz bieten. Unsere Experten verfügen über umfangreiche Erfahrung mit Proofpoint-Technologien und können proaktiv Empfehlungen für die Optimierung Ihrer Bereitstellung geben. Sie unterstützen Sie mit Kurskorrekturen, wenn sich Sicherheitsanforderungen ändern, und helfen Ihnen bei der Implementierung neuer Produktfunktionen. Zudem zeigen sie, wie Sie Analysen und Optimierungen durchführen, um Ihre Ziele zu erreichen.

### Lizenzen für unser Threat Intelligence-Portal

Die Expertise und Erfahrung unserer Proofpoint-Bedrohungsforscher ist weithin anerkannt. Beim TIS-Portal (Threat Intelligence Services) haben Sie Self-Service-Zugriff auf wichtige Erkenntnisse über wiederkehrende und neue Bedrohungen für Ihr Unternehmen.

### Optimierung der Proofpoint Secure Email Relay-Konfiguration

Wenn Sie Ihr Plus-, Advanced- oder Complete-Produktpaket mit Advisory-Services ergänzen, unterstützt unser Team Sie dabei, schnellstmöglich und optimal von Proofpoint Secure Email Relay (SER) zu profitieren. Wir helfen Ihnen zudem beim Identifizieren, Umsetzen und Sicherstellen des zulässigen Datenverkehrs durch Proofpoint SER. Dazu stellen wir kontinuierliche E-Mail-Zustellungs- und SER-Projekt-Management-Services bereit, damit Ihre wertvollen internen Ressourcen für andere Projekte frei werden.

## Service-Pakete Proofpoint Applied und Applied Plus

Um der dynamischen Bedrohungslandschaft einen Schritt voraus zu bleiben, ist der Zugang zu erstklassigem Fachwissen unverzichtbar. Wenn Sie unsere Service-Pakete Proofpoint Applied oder Applied Plus wählen, übernehmen wir nahtlos den Hands-on-Keyboard-Betrieb kritischer Komponenten Ihrer Proofpoint-Plattform nach deren Bereitstellung. Mit diesen Paketen profitieren Sie von einer intensiven strategischen Partnerschaft mit einem Team aus Proofpoint-Spezialisten.

Mit unserem proprietären, technologieorientierten Service-Modell können wir einzigartige Expertise und Effizienzen anbieten, die bei den meisten Unternehmen selbst mit erfahrenen internen oder externen Ressourcen nicht vorhanden sind. Unabhängig davon, ob Sie das Proofpoint Applied- oder Applied Plus-Paket ausgewählt haben, erhalten Sie kontinuierlichen Mehrwert durch:

- Unsere Möglichkeit, Ihre Anwender und Daten mithilfe taktischer Bedrohungsdaten zu schützen
- Selbstbestimmte kontinuierliche Systemverwaltung, Erkennungsoptimierung und Ereignisanalyse, sodass Sie interne Ressourcen anderweitig einsetzen und gleichzeitig Programmkontinuität gewährleisten können
- Berichte für die Unternehmensführung, in denen die Aktivitäten unseres Teams, Ergebnisse und Nachweise für unseren Mehrwert dokumentiert werden

„Sie können leicht neue Mitarbeiter einstellen, aber Fachwissen lässt sich nur schwer finden, anstellen und halten. Ohne Proofpoint wäre unser Sicherheitsteam unvollständig.“

– Leitender Direktor eines weltweiten Transportunternehmens

### Wichtige Komponenten der Proofpoint Applied-Service-Pakete

Abhängig davon, welches Proofpoint Applied-Service-Paket Sie gewählt haben, erhalten Sie Zugriff auf einige der Komponenten, die Proofpoint Advisory-Kunden zur Verfügung stehen. Dazu gehören das Security-Awareness-Programm und die Proofpoint SER-Services. Sie können aber auch die erweiterten Services für unsere lizenzierten Produkte nutzen, zum Beispiel:

- **Verwaltung zentraler Proofpoint-Produkte für E-Mail-Bedrohungsschutz und Datenverlustprävention (DLP) während der üblichen Bürozeiten (9x5):** Unser Team bietet eine klare Rendite auf drei Ebenen – Direktzugang zu wichtigen Informationen, die Ihre Anwender und Daten betreffen; das notwendige Fachwissen zur Umwandlung dieser Informationen in relevante Schutzmaßnahmen; erfahrene Systemadministratoren, die abgestimmte Änderungen in Ihrer Umgebung vornehmen. Wir wollen nicht nur die maximale Leistungsfähigkeit Ihrer Produkte sicherstellen, sondern auch Ihr vertrauenswürdiger Sicherheitspartner sein, der Sie beim Definieren, Umsetzen und Weiterentwickeln Ihrer Bedrohungs- und Informationsschutzprogramme unterstützt.
- **Stundenkontingent für Informationsanfragen (Request for Information, RFI) und maßgeschneiderte Bedrohungsdaten von unserem Forschungsteam:** Ihnen steht pro Quartal ein Kontingent von zwei RFI-Stunden für Informationsanfragen zur Verfügung. In dieser Zeit können Sie unabhängige Recherchen, Analysen, Untersuchungen und Berichte anfordern, die Ihr Unternehmen betreffen. In Verbindung mit unserem TIS-Portal erhalten Sie so ein vollständigeres Bild davon, wie Ihre Anwender und Daten von Angreifern attackiert werden.
- **Erweiterte Unterstützung durch das Proofpoint-Takedown-Team für Proofpoint Plus-, Advanced- und Complete-Pakete:** Unsere Experten unterstützen Sie bei der schnellen Implementierung von Blocklists sowie bei der Stilllegung von 50 Domains pro Jahr (zusätzlich zu den 25 Stilllegungen, die in Ihrem Produktpaket enthalten sind), um die Gefahr schädlicher Domains zu minimieren. Proofpoint-Prozesse halten strenge Branchenstandards für Missbrauchsmeldungen ein und gewährleisten so beruhigende Sicherheit und die zuverlässige Einhaltung von Vorschriften.

## Wichtige Komponenten der Proofpoint Applied Plus-Service-Pakete

Mit einem Proofpoint Applied Plus-Paket profitieren Sie von den Vorteilen der Proofpoint Applied-Services und weiteren Leistungen. Abhängig von Ihrem lizenzierten Produktpaket steht Ihnen Folgendes zur Verfügung:

- **Erweiterung Ihrer Security-Awareness-Services** mit bis zu drei gleichzeitig verwalteten Programm-Workstreams. Diese erweiterte Service-Option bietet mehrere Premium-Vorteile wie die Unterstützung durch einen strategischen, Stream-übergreifend tätigen Programmkoordinator, benutzerdefinierte Phishing-Simulationen sowie quartalsweise Besprechungen zu Bedrohungsdaten, die für Ihre Programminitiativen relevant sind.
- **Zugriff auf unsere Premium Threat Intelligence Services**, die Ihr RFI-Kontingent auf acht Stunden im Monat erweitern und die Gesamtzahl Ihrer TIS-Portal-Lizenzen vergrößern. Sie können monatliche 30-Minuten-Meetings mit einem designierten Analysten aus unserem Bedrohungsforscher-Team vereinbaren.
- **Zusätzliche Unterstützung durch das Proofpoint-Takedown-Team**, wobei der Service bis zu 150 zusätzliche Domains pro Jahr abdeckt (zusätzlich zu den 25 Domains, die Ihr Proofpoint Plus-, Advanced- oder Complete-Produktpaket abdeckt).
- **Ein dedizierter Technical Account Manager**, über den wichtige Vorteile unserer Proofpoint Advisory-Services für Ihr Proofpoint Applied Plus-Paket verfügbar sind. Dadurch ist durchgängige Unterstützung für alle Ihre lizenzierten Produkte mit maximaler Optimierung Ihrer Proofpoint-Plattform gewährleistet.

## Ein programmatischer Ansatz mit Proofpoint Services

Die Proofpoint People Protection- und Proofpoint Defend Data-Produktpakete bieten Ihnen Zugriff auf zahlreiche Technologien für Bedrohungs- und Informationsschutz. Für zuverlässige personenzentrierte Sicherheit ist es jedoch mit Produkten, KI und Dashboards allein nicht getan. Sie benötigen ein Zusammenspiel aus Personen, Prozessen und Technologien. Bei der operativen Nutzung von Programmen für Bedrohungs- und Informationsschutz können Sie auf die Personen, Prozesse und Technologien von Proofpoint vertrauen. Unsere Programme erfassen und nutzen Informationen zu aufkommenden Bedrohungen, setzen wichtige Funktionen und Möglichkeiten der Proofpoint-Plattform optimal ein und werden kontinuierlich weiterentwickelt, um der dynamischen Bedrohungslage Rechnung zu tragen.

Für weitere Informationen zu unseren Proofpoint Advisory-, Applied- und Applied Plus-Service-Paketen kontaktieren Sie bitte Ihren Proofpoint Account Manager oder senden Sie eine E-Mail an [PremiumServices@proofpoint.com](mailto:PremiumServices@proofpoint.com).

## MEHR ERFAHREN

Weitere Informationen finden Sie unter [proofpoint.com/de](https://proofpoint.com/de).

### INFORMATIONEN ZU PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. ist ein führendes Unternehmen für Cybersicherheit und Compliance. Im Fokus steht für Proofpoint dabei der Schutz der Mitarbeiter, denn diese bedeuten für ein Unternehmen sowohl das größte Kapital als auch das größte Risiko. Mit einer integrierten Suite von Cloud-basierten Lösungen unterstützt Proofpoint Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, gezielte Bedrohungen zu stoppen, ihre Daten zu schützen und ihre IT-Anwender für Risiken von Cyberangriffen zu sensibilisieren. Führende Unternehmen aller Größen, darunter 85 Prozent der Fortune-100-Unternehmen, setzen auf die personenzentrierten Sicherheits- und Compliance-Lösungen von Proofpoint, um ihre größten Risiken in den Bereichen E-Mail, Cloud, soziale Netzwerke und Web zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.proofpoint.de](https://www.proofpoint.de).

© Proofpoint, Inc. Proofpoint ist eine Marke von Proofpoint, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle weiteren hier genannten Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.