

# Proofpoint Track

Disfrute de un proceso fiable de conciliación, auditoría y control que satisfaga los requisitos legales y de cumplimiento actuales

## Ventajas principales

- Asegúrese de que los servicios posteriores (*downstream*) reciben las comunicaciones capturadas y el contenido de los mensajes.
- Compare y concilie el contenido capturado con un manifiesto ascendente generado por cada plataforma de colaboración.
- Simplifique las auditorías con informes que demuestran el cumplimiento y la autenticidad.
- Controle de forma centralizada el contenido transmitido a cada sistema de archivo, supervisión o eDiscovery (descubrimiento electrónico), o repositorio de datos de terceros.
- Utilice la solución con cualquier servicio capaz de recibir tráfico SMTP y proporcionar informes de ingestión que cumplan las especificaciones de Proofpoint.

Como parte de la familia de productos Proofpoint Digital Communications Governance, Proofpoint Track es una plataforma centralizada que audita y supervisa todas sus comunicaciones y garantiza que queden registradas en sus archivos posteriores (*downstream*). Le ofrece un control riguroso y una visibilidad completa de su flujo de trabajo de captura, así como la protección de la conciliación de datos de extremo a extremo. Proofpoint Track también garantiza que el contenido de sus bases de datos incluya todos los registros enviados a ellas.

Proofpoint Track es ideal para empresas con requisitos estrictos de cumplimiento de normativas y litigios. Simplifica el proceso de auditoría e incluye un circuito de retroalimentación e informes de preparación de auditorías. Sus informes de conciliación le permiten demostrar que todos sus mensajes han sido entregados y recibidos por sus archivos.

Proofpoint Track puede utilizarse en combinación con Proofpoint Archive. También puede vincularse a cualquier base de datos de terceros capaz de proporcionar un informe de ingestión posterior (*downstream*) que cumpla los requisitos de Proofpoint Track.

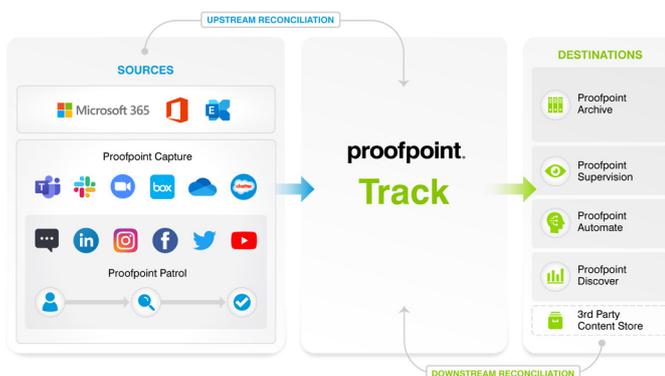


Figura 1: Flujo de información de Proofpoint Track.

Este conjunto de soluciones forma parte de la plataforma Human-Centric Security, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.



## Cómo funciona

Proofpoint Track procesa todos los datos distribuidos a través del protocolo SMTP: correos electrónicos, mensajes instantáneos, aplicaciones de mensajería, vídeos, archivos de audio, redes sociales, etc.

Cuando Proofpoint Track recibe comunicaciones de la aplicación de origen, almacena una copia de cada mensaje y asigna un identificador único a cada uno de ellos. Registra cada mensaje de un manifiesto ascendente antes de enviarlo a un sistema de archivado, supervisión o análisis posterior (*downstream*) compatible.

Proofpoint Track espera la confirmación de que los datos han sido archivados. Si la operación no tiene éxito (por ejemplo, si falta un archivo), Proofpoint Track puede realizar nuevos intentos de distribución, que pueden ser numerosos antes de que sea necesaria una inspección manual.

Toda la información sobre el transporte se documenta en un registro de auditoría y en un informe de auditoría.

## Reducción de riesgos

Con Proofpoint Track, puede reducir el riesgo de incumplimiento de normativas gracias a:

- **Informes de conciliación individuales automatizados.** Resúmenes e informes detallados. Puede ver lo que ha recibido cada proveedor en la cadena de suministro (*downstream*). De este modo, tendrá la prueba de que el contenido se ha capturado por completo, por si alguna vez la necesita.
- **Reenvío automático de mensajes.** Puede volver a intentar enviar mensajes que no se ingestaron en el primer intento.
- **Filtrado flexible de contenido, punto central de enrutamiento y motor basado en reglas.** Estas funciones están pensadas para empresas que utilizan varios servicios posteriores (*downstream*). Pueden incluir archivos separados para diferentes regiones geográficas o grupos empresariales. También incluyen servicios de supervisión o análisis de eDiscovery independientes del archivo.
- **Normalización del flujo de correo electrónico.** Compensar el bajo rendimiento de los sistemas de mensajería. Repartir los picos de correo electrónico a lo largo de un periodo de tiempo más prolongado para igualar la capacidad de los sistemas posteriores.
- **Garantía de los datos desde la fuente hasta el almacenamiento - Conciliación ampliada.** Asegúrese de que el contenido capturado se recibe de la fuente. El flujo de contenido hacia Proofpoint Track se compara con un manifiesto de cada comunicación de cada canal fuente para detectar cualquier contenido que falte. Los canales de origen pueden incluir Exchange, LinkedIn, Teams, X, Zoom, etc.
- **Informes de auditoría claros y completos.** Se concilia y corrige la distribución posterior (*downstream*) final al archivo o plataforma de almacenamiento de destino. A continuación, se registra en un informe de auditoría de conciliación posterior.

## Más información en [proofpoint.com/es](https://proofpoint.com/es)

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 87 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en [www.proofpoint.com/es](https://www.proofpoint.com/es).

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.