



# Paquetes de servicios Proofpoint Advisory, Applied y Applied Plus

## Resumen de los paquetes

### Servicios

- Paquetes de servicios Proofpoint Advisory
- Paquetes de servicios Proofpoint Applied
- Paquetes de servicios Proofpoint Applied Plus

### Ventajas principales

- Paquetes seleccionados que le permiten elegir los servicios que mejor se ajustan a sus necesidades y objetivos.
- Servicios Premium diseñados para reforzar sus programas de seguridad, garantizar las mejores prácticas y adaptarse a las nuevas amenazas.
- Enfoque de seguridad programático que combina personas, procesos y tecnología para inversiones optimizadas a corto y largo plazo.
- Alianza estratégica con expertos de Proofpoint, con incorporación, despliegue, formación de calidad, y soporte permanente adaptado al nivel de compromiso deseado.

Estos servicios premium forman parte de la plataforma Human-Centric Security, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.



Proofpoint ofrece paquetes de ciberseguridad completos que integran las mejores soluciones para proteger su organización en toda la cadena de ataque. Nuestros paquetes People Protection y Defend Data, por ejemplo, ya suponen una base sólida para su postura de seguridad. Para reforzar sus iniciativas de protección de datos y frente a amenazas, le ofrecemos los paquetes de servicios Proofpoint Advisory, Applied y Applied Plus.

Estos paquetes le permiten elegir los servicios que mejor se ajustan a sus necesidades y objetivos. Pueden añadirse a los siguientes paquetes People Protection: Core, Plus, Advanced y Complete. Los tres niveles de servicio también están disponibles para el paquete DLP Transform de nuestra oferta Defend Data.

Estos servicios le permiten adoptar un enfoque programático de la seguridad que combina a la perfección personas, procesos y tecnología, optimizando así su inversión tanto a corto como a largo plazo. Están diseñados para garantizar que su organización respeta las mejores prácticas, tiene acceso a recursos especializados y se adapta a las nuevas amenazas y tácticas.

### Disfrute de un mayor valor añadido gracias a servicios especializados

Una estrategia de seguridad de defensa en profundidad completa no se limita exclusivamente a la tecnología. La eficacia de sus iniciativas de protección de la información y frente a amenazas suele depender del apoyo que las personas y los procesos dan a sus defensas tecnológicas. Para garantizar una postura de seguridad robusta, debe poder acceder a conocimientos especializados y ser capaz de identificar y de adaptarse a las nuevas amenazas. Sin embargo, muchas organizaciones se enfrentan a desafíos que pueden dificultar sus iniciativas de optimización de la seguridad. Estos obstáculos pueden incluir, por ejemplo, la rotación de personal, la evolución de las prioridades, los cambios de liderazgo y las nuevas exigencias de cumplimiento.

Sean cuales sean las circunstancias, podemos ayudarle a reforzar sus programas de seguridad. Con estos paquetes de servicios dispone de un partner estratégico que conoce los productos de Proofpoint mejor que nadie. También incluyen servicios de incorporación y de despliegue de primer nivel para garantizar una rápida rentabilización para sus productos con licencia. Cada bundle incluye además servicios de formación para garantizar que su equipo conoce a la perfección las principales funciones y capacidades de las soluciones. A partir de ahí, elige el nivel de participación que desea con nuestro equipo: consejos permanentes o administración directa de los componentes críticos de su pila de tecnología de Proofpoint (o una combinación de ambas).

"No se trata de reforzar los equipos. No se puede comprar este nivel de experiencia. Los MSP no pueden ofrecer la experiencia que proporciona Proofpoint. Proofpoint es mi primera opción de servicios, sea cual sea el precio, porque necesito respuestas fiables".

— Responsable de la ciberseguridad de un proveedor de servicios de atención sanitaria

## Paquete de servicios Proofpoint Advisory

Los servicios Proofpoint Advisory le proporcionan acceso permanente a la experiencia de Proofpoint, sin perder el control de sus operaciones diarias de la plataforma de Proofpoint. Nuestro equipo actúa como recurso de referencia para su personal interno. Proporcionamos orientación coherente y una resolución estratégica de los problemas. Nos preocupamos por llegar a conocer su organización y sus objetivos y le ofrecemos recomendaciones proactivas importantes para su entorno. En función del paquete para el que adquiera licencia, recibirá los servicios que se describen en esta sección.

### Relación permanente con un Technical Account Manager

Su Technical Account Manager (TAM) le ayudará a optimizar, integrar y mantener su despliegue de Proofpoint. Conocerá su organización y le ofrecerá opiniones estratégicas para ayudar a mejorar su entorno. Le mantendrá informado sobre las nuevas funciones de Proofpoint y actuará como asesor técnico que administra y supervisa las interacciones con el equipo de soporte técnico de Proofpoint. Incluso puede elevar a una instancia superior problemas y solicitudes de nuevas funciones en su nombre.

### Asistencia en la planificación de un programa de gestión de riesgos centrado en las personas

Nuestro equipo de profesionales de concienciación en ciberseguridad cuenta con una amplia experiencia en la creación y ejecución de programas de concienciación en materia de ciberseguridad adaptados a los panorama de amenazas, las culturas de seguridad y los objetivos de cada organización. Le ayudarán a elaborar un plan y ejecutar actividades clave a través de la plataforma Proofpoint Security Awareness. Estas actividades incluyen simulaciones de ataques de phishing basados en el correo electrónico, mensajes de texto y códigos QR, así como formación basada en la inteligencia de amenazas de Proofpoint.

### Acceso a recursos de servicios profesionales

Dispondrá de un número mensual de horas de consultoría para ayudarle a garantizar la máxima protección de sus productos con licencia. Nuestros expertos cuentan con amplios conocimientos de la pila de tecnología de Proofpoint y realizarán recomendaciones proactivas para ayudarle a optimizar su despliegue. Le ayudarán a corregir el rumbo ante los cambios en los requisitos de seguridad y le guiarán de manera segura durante la implementación de nuevas funciones en producción. Asimismo, le enseñarán a realizar análisis y a efectuar ajustes en función de los resultados deseados.

### Licencias para nuestro portal de inteligencia de amenazas

Los investigadores de amenazas de Proofpoint son muy respetados a nivel mundial por sus conocimientos y experiencia. Gracias a nuestro portal Threat Intelligence Services (TIS), tendrá acceso autónomo a información relevante sobre amenazas persistentes y nuevas que podrían afectar a su organización.

### Optimización de Proofpoint Secure Email Relay

Si añade servicios Advisory a su bundle de productos Plus, Advanced o Complete, nuestro equipo le ayudará a agilizar y maximizar el impacto inicial de Proofpoint Secure Email Relay (SER). Además, le ayudaremos a identificar, permitir y mantener el tráfico aplicable que pasa por SER. Proporcionamos servicios de entregabilidad y gestión de proyectos SER para que sus recursos internos se dediquen a otros proyectos.

## Paquetes de servicios Proofpoint Applied y Proofpoint Applied Plus

Para ir un paso por delante del cambiante panorama de amenazas, es fundamental tener acceso a conocimientos especializados de primer nivel. Al elegir nuestros servicios Applied o Applied Plus, nos hacemos cargo directamente del funcionamiento de los componentes críticos de su plataformas de Proofpoint después del despliegue. Con estos paquetes, consigue una alianza estratégica de alto nivel con un equipo de especialistas de Proofpoint.

Nuestro modelo de servicios propietarios basado en tecnología nos permite ofrecer una experiencia y una eficacia únicas que la mayoría de las organizaciones no pueden igualar, incluso contando con recursos internos o externos muy capacitados. Con independencia de que elija el paquete Applied o Applied Plus, disfrutará de las siguientes ventajas:

- Nuestra capacidad de poner en práctica inteligencia de amenazas táctica para proteger a sus empleados y sus datos.
- Administración proactiva y permanente del sistema, optimización de la detección y evaluación de eventos, que le permiten redistribuir recursos internos sin comprometer la continuidad del programa.
- Informes listos para presentar al consejo de administración, que documentan las actividades de nuestro equipo, los resultados obtenidos y la prueba del valor.

"Es difícil encontrar, contratar y retener a empleados cualificados. Teniendo en cuenta las condiciones del mercado, sería imposible contar con un equipo de seguridad sin Proofpoint".

— *Director general de una empresa mundial de servicios de transporte*

### Componentes principales de los paquetes de servicios Proofpoint Applied

En función de su paquete de servicios Applied, obtendrá acceso a algunos de los componentes disponibles para clientes Advisory, incluido el programa de concienciación en seguridad y los servicios SER descritos anteriormente. Pero también tendrá acceso a servicios más avanzados para sus productos con licencia. Concretamente:

- **Administración en horario laboral de las principales soluciones de protección frente a amenazas del correo electrónico y de prevención de la pérdida de datos (DLP) de Proofpoint.** Nuestro equipo ofrece una clara rentabilidad en tres niveles diferentes: acceso directo a inteligencia crítica que afecta a sus empleados y sus datos; la experiencia de traducir esa inteligencia en protecciones prácticas; y administradores de sistemas experimentados para aplicar los cambios aprobados dentro de su entorno. Nuestro objetivo no es otro que mantener sus productos al máximo rendimiento. Queremos ser su partner de seguridad más fiable y un recurso esencial para definir, implementar y mejorar sus programas de protección de la información y frente a amenazas.
- **Horas de solicitud de información (RFI) e inteligencia de amenazas adaptada de nuestro equipo de información.** Dispondrá de hasta 2 horas de solicitud de información para utilizar trimestralmente en investigaciones, análisis, indagaciones e informes específicos para su organización. Esto, junto con acceso a nuestro portal Proofpoint Threat Intelligence Services (TIS), le ofrece una visión más completa de diferentes maneras que utilizan los ciberdelincuentes para atacar a sus empleados y sus datos.
- **Soporte de Proofpoint reforzado para el desmantelamiento con los paquetes Plus, Advanced y Complete.** Nuestros expertos pueden ayudarle a reducir su exposición a los dominios maliciosos desplegando rápidamente listas de bloqueo y dando de baja 50 dominios al año (además de los 25 incluidos en su paquete de soluciones). Los procesos de Proofpoint cumplen rigurosamente las normas del sector para informar de los abusos, lo que le proporciona tranquilidad y respeto de la legalidad.

## Componentes principales de los paquetes de servicios Proofpoint Applied Plus

Cuando elige un paquete Applied Plus, disfruta de las ventajas de los servicios Applied y mucho más. Dependiendo de su paquete de soluciones con licencia, puede esperar lo siguiente:

- **Mejoras en sus servicios de concienciación sobre seguridad**, con la administración de hasta tres programas simultáneos. Esta opción de servicio superior ofrece una serie de ventajas clave, como el soporte de un coordinador estratégico multidisciplinar del programa, simulaciones de phishing personalizadas y sesiones informativas trimestrales sobre amenazas que se ajustan a las iniciativas de su programa.
- **Acceso a nuestros Premium Threat Intelligence Services**, que amplían el número de horas de solicitud de información (RFI) a 8 al mes, así como el número total de licencias para el portal Proofpoint Threat Intelligence Services (TIS). También puede programar reuniones mensuales personalizadas de 30 minutos con un analista especializado de nuestro equipo de investigación de amenazas.
- **Soporte adicional del equipo de desmantelamiento de Proofpoint**, con hasta 150 dominios adicionales desmantelados al año (además de los 25 incluidos en su paquete de soluciones Plus, Advanced o Complete).
- **Relación permanente con un Technical Account Manager**, para que pueda disfrutar de las principales ventajas de nuestro nivel de servicio Advisory con su bundle Applied Plus. Se beneficiará de una asistencia integral para todas sus soluciones con licencia y del máximo nivel de optimización para su plataforma de Proofpoint.

## Adopte un enfoque programático con los servicios de Proofpoint

Los paquetes de soluciones Proofpoint People Protection y Defend Data le dan acceso a tecnologías inigualables de prevención de amenazas y protección de la información. Sin embargo, una seguridad centrada en las personas no se limita a soluciones, a inteligencia artificial o a paneles. Requiere personas, procesos y tecnología. En cuanto a la operatividad de los programas de prevención de amenazas y protección de la información que absorben e ingieren la inteligencia de amenazas emergentes, aprovechan al máximo las funcionalidades clave de la plataforma de Proofpoint y evolucionan con el panorama de las amenazas, puede confiar en las personas, los procesos y las tecnologías de Proofpoint.

Para obtener más información sobre nuestros paquetes de servicios Advisory, Applied y Applied Plus, póngase en contacto con un Proofpoint Account Manager o envíe un mensaje a [PremiumServices@proofpoint.com](mailto:PremiumServices@proofpoint.com).

## MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, visite [proofpoint.com/es](https://proofpoint.com/es).

### ACERCA DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 85 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en [www.proofpoint.com/es](https://www.proofpoint.com/es).

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.