

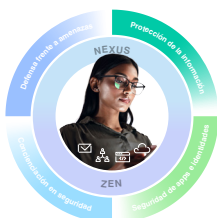
Proofpoint Automate

Optimice los procesos de revisión y reduzca los falsos positivos con aprendizaje automático avanzado

La revolución de las comunicaciones digitales genera cada vez más contenidos (y tipos de contenidos). Esta avalancha de información también está en el origen de una revolución. La inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático están transformando el cumplimiento y la revisión del eDiscovery (descubrimiento electrónico). Aunque los equipos jurídicos, de cumplimiento y de supervisión encuentran inspiradora la promesa de la IA, les está resultando difícil ponerla en práctica. Muchas de estas tecnologías están resultando inadecuadas. Algunas son simplemente ineficaces, y la mayoría no pueden ampliarse.

Proofpoint Automate puede ayudarle. Como parte de la familia de productos Proofpoint Digital Communications Governance, Proofpoint Automate mejora las completas funciones de detección y análisis de Proofpoint Supervision para simplificar y mejorar aún más su proceso de revisión.

Este conjunto de soluciones forma parte de la plataforma Human-Centric Security, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.



La supervisión de las comunicaciones, tal como se exige en los servicios financieros y otros sectores regulados, siempre ha sido una cuestión de equilibrio. Las empresas deben adoptar un enfoque más amplio para identificar todas las cuestiones de cumplimiento pertinentes. Sin embargo, abarcar demasiado provoca un aumento de falsos positivos y de la carga de trabajo de sus equipos.

Proofpoint Automate es un add-on de Proofpoint Supervision que aprovecha el aprendizaje automático avanzado para aligerar considerablemente la carga de trabajo de sus revisores. Puede desplegar, validar e implantar fácilmente modelos de Proofpoint Automate (el código utilizado para evaluar las comunicaciones de todo tipo) para mejorar la toma de decisiones de supervisión y automatizar las etapas clave de su flujo de trabajo.

A diferencia de las herramientas de aprendizaje automático independientes, Proofpoint Automate se basa en los flujos de trabajo e informes ya exhaustivos de Proofpoint Supervision. Al incorporar Proofpoint Automate, puede aumentar la eficacia de sus esfuerzos de supervisión y control y reducir aún más sus costes.

Resultados concretos

En pruebas de laboratorio, los falsos positivos se redujeron hasta en un 84 % gracias a la función de deduplicación de etiquetas incorporada en Proofpoint Automate. Por supuesto, los resultados son diferentes para cada cliente. Los modelos de IA, los conjuntos de datos y la formación pueden variar considerablemente de una empresa a otra. Sin embargo, los clientes de Proofpoint Automate han logrado los siguientes resultados concretos:

- Una reducción del 25-50 % en el número de falsos positivos
- Una rentabilidad anual continua del 125 %

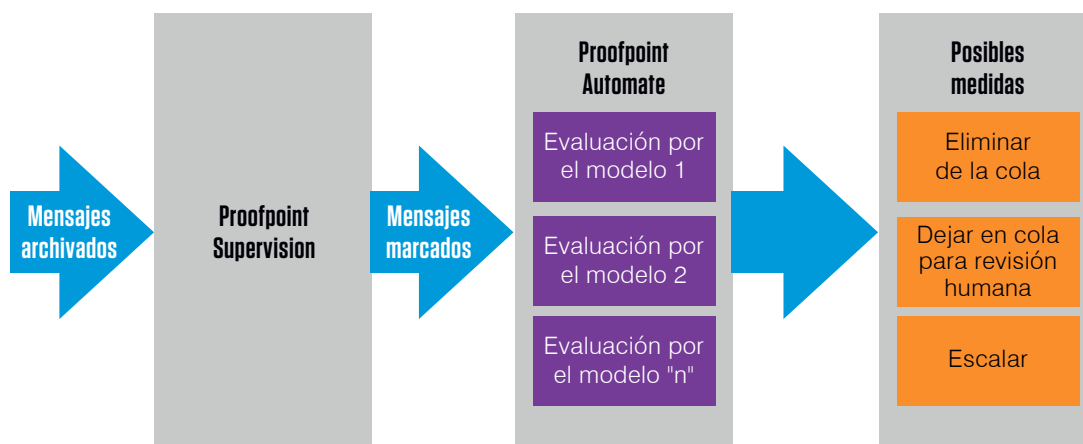


Figura 1. Flujo de trabajo de Proofpoint Supervision con Proofpoint Automate

Los modelos de Proofpoint Automate ya han aportado las siguientes mejoras a los primeros clientes:

- **Detección de renunciaciones de responsabilidad.** La solución sugiere que se añadan cláusulas de exención de responsabilidad a la configuración de las normas de supervisión de los contenidos preaprobados.
- **Detección de exclusiones.** La solución sugiere remitentes y asuntos (por ejemplo, remitentes de boletines) para añadir a la configuración de reglas de exclusión.
- **Revisión automática.** La solución permite una evaluación secundaria de los mensajes marcados, así como la eliminación de mensajes de la cola o su escalado inteligente, en caso necesario.

Pero eso no es todo. El motor de IA abierto y escalable de Proofpoint Automate es capaz de tomar decisiones relativas a categorías de comunicaciones más complejas y variadas: detección de fraudes, acoso, discriminación, coacción y otras infracciones de las normas. Con Proofpoint Automate, su despliegue de Proofpoint Intelligence Compliance puede tener un impacto comercial aún mayor.

Automatización y optimización de la supervisión mediante modelos

Con normas estáticas y herramientas de cumplimiento tradicionales, las colas de supervisión pueden llenarse rápidamente de contenidos de bajo riesgo: texto reutilizable, cláusulas de exención de responsabilidad estándar, notificaciones automáticas, etc. El examen de estos contenidos requiere mucho tiempo y recursos.

Para unos equipos de cumplimiento de normativas ya sobrecargados, esto significa mayores costes y un período de amortización más largo.

Proofpoint Automate optimiza sus colas de revisión eliminando de forma inteligente los contenidos de bajo riesgo para evitar falsos positivos en futuras revisiones. Con otras herramientas de control del cumplimiento, puede llevar semanas o incluso meses identificar nuevas renunciaciones de responsabilidad y nuevos remitentes de boletines. Proofpoint Automate reduce este ciclo gracias a modelos de aprendizaje automático que aceleran considerablemente la toma de decisiones en las revisiones.

Proofpoint Automate le permite automatizar el proceso de eliminación o escalamiento de contenido para una revisión secundaria. De esta forma, los revisores pueden centrarse en los contenidos más estratégicos, sin temor a perderse la totalidad de los datos.

Punto de vista técnico: modelos y automatización de la revisión

Proofpoint Automate utiliza modelos de aprendizaje automático para evaluar los mensajes marcados para su revisión por Proofpoint Supervision (consulte la Figura 1). Puede ser cualquier tipo de mensaje admitido por Proofpoint Archive, como:

- Correo electrónico
- Redes sociales (como X o LinkedIn)
- Plataformas de colaboración (como Slack y Microsoft Teams)
- Móviles (como WhatsApp o mensajes de voz)

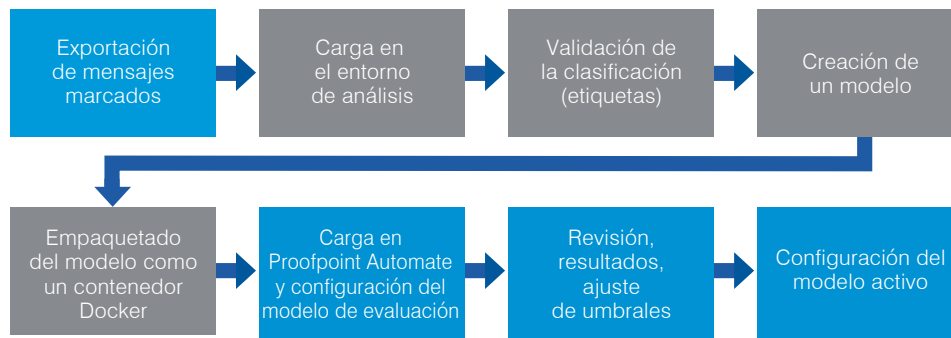


Figura 2: Entrenamiento y despliegue de modelos de aprendizaje automático mediante Proofpoint Automate.

Los modelos se configuran para los elementos marcados por una o varias reglas. Cada modelo evalúa los elementos relevantes y les asigna una puntuación. Esta puntuación se asocia a los mensajes en Proofpoint Supervision.

En el modo de evaluación, los revisores siguen revisando los mensajes. Los informes permiten comparar las decisiones de revisión tomadas por el modelo con las tomadas por los humanos. Una vez alcanzada una puntuación de confianza suficientemente alta, puede activar el modelo para que tome las mismas medidas que un revisor humano. En la práctica, se trata de un examen automatizado y autónomo.

Para los mensajes marcados asociados a los modelos de Proofpoint Automate, los rangos de puntuación y las mediciones pueden configurarse de la siguiente manera en Proofpoint Supervision:

- **Entre 0 y 0,15:** alta probabilidad de que el mensaje marcado no plantee problemas. Proofpoint Automate lo elimina de la cola.
- **Entre 0,15 y 0,8:** bajo nivel de confianza en la evaluación del mensaje. Proofpoint Automate lo deja en la cola para que lo revise un humano.
- **Entre 0,8 y 1:** alta probabilidad de que el mensaje marcado plantee un problema. Proofpoint Automate escala el mensaje para una investigación más profunda.

Cuando se activan los modelos, las evaluaciones, las mediciones y los datos asociados se registran en las mismas condiciones que si un revisor humano tomara la decisión.

Principales atributos de los modelos de Proofpoint Automate

Como la mayoría de los modelos de aprendizaje automático, los de Proofpoint Automate utilizan datos para entrenar algoritmos de aprendizaje automático¹. Antes de elaborar un modelo, hay que preparar los datos. (Esta etapa se denomina a veces "data wrangling"). Los datos se recogen, se preparan y se dividen en dos conjuntos: un conjunto de entrenamiento y un conjunto de prueba. En esta fase, los datos deben clasificarse y etiquetarse para reflejar el significado que les daría un ser humano.

Proofpoint Supervision ofrece un mecanismo natural para etiquetar los datos. Simplemente enseña a su personal a clasificar correctamente los problemas a medida que se examinan. Los datos de los mensajes (incluidos los metadatos sobre los indicadores asociados y por qué se seleccionaron) y las decisiones de revisión pueden exportarse fácilmente desde Proofpoint Supervision. (El formato es especialmente adecuado para crear modelos de Proofpoint Automate).

Una vez listos los datos, ya tiene un modelo básico, cuya eficacia puede evaluar probándolo en el conjunto de datos de prueba. La eficacia se suele medir con dos puntuaciones: precisión y exhaustividad (*recall*)².

En pocas palabras, la precisión es el porcentaje de resultados clasificados correctamente como relevantes. La exhaustividad corresponde al número de mensajes correctamente identificados (detectados).

¹ Javatpoint, "Machine learning life cycle" (Ciclo de vida del aprendizaje automático), consultado en diciembre de 2024.

² Wikipedia, "Precisión y exhaustividad", consultado en diciembre de 2024.

Formación y despliegue de modelos

Una vez finalizado el modelo básico, puede entrenar y comparar nuevos modelos para ver cuál ofrece las mejores puntuaciones de precisión y exhaustividad. En ocasiones, ambas puntuaciones pueden verse comprometidas. La exhaustividad puede ser más importante en algunas situaciones, mientras que la precisión puede serlo en otras.

Para utilizarlo en el marco de Proofpoint Automate, un modelo se empaqueta como un servicio web que implementa nuestra especificación REST API y se distribuye en un contenedor Docker³.

A continuación, el modelo puede configurarse para funcionar de una de las siguientes maneras en producción:

- **Evaluación.** El modelo evalúa cada mensaje en una categoría determinada, pero no realiza ninguna acción. Este modo permite probar el modelo en producción sobre flujos de datos reales, sin realizar revisiones reales.
- **Activado.** El modelo evalúa las comunicaciones de una categoría determinada y actúa en consecuencia. También puede especificar una frecuencia de muestreo para evaluar una muestra de mensajes, sin realizar ninguna medición. Este enfoque permite obtener coeficientes de divergencia que comparan el rendimiento del modelo con el de los revisores humanos.

Este apoyo a la ejecución de modelos nuevos y actualizados ofrece dos grandes ventajas. En primer lugar, le permite evaluarlas eficazmente. En segundo lugar, deja constancia de que las pruebas se han realizado con éxito, lo que puede ser necesario para demostrar el cumplimiento de las obligaciones de validación. Puede comparar los modelos actualizados con las decisiones tomadas por los revisores humanos y las decisiones tomadas por el modelo.

³ Docker, "What is a Container?" (¿Qué es un contenedor?), consultado en diciembre de 2024.

Ejecución de modelos en un ecosistema flexible

Proofpoint Automate es una plataforma extremadamente flexible. Ejecuta modelos escritos en cualquier idioma y le permite utilizar casi cualquier marco de análisis que se adapte a sus necesidades.

Puede utilizar directamente las plantillas listas para usar. Su equipo de ciencia de datos también puede crear nuevos modelos que funcionen dentro del marco. Esta flexibilidad aprovecha los conocimientos únicos de su equipo sobre su empresa, sin que usted tenga que desarrollar o dar soporte a una plataforma escalable. Si necesita más ayuda, los servicios profesionales de Proofpoint también puede ayudarle a crear modelos de Proofpoint.

Conclusión y próximos pasos

Proofpoint Automate cumple la promesa de la IA y el aprendizaje automático a gran escala. Nuestro marco único simplifica y mejora la forma de supervisar las comunicaciones digitales para cumplir las normativas y las obligaciones corporativas. Puede desplegarse rápidamente, simplifica la formación y las pruebas, y ofrece una rentabilidad inigualable. Con Proofpoint Automate, puede modernizar de forma segura sus prácticas de supervisión para alcanzar niveles de eficacia sin precedentes.

Más información en proofpoint.com/es

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 87 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en www.proofpoint.com/es.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.