

# Services Premium Proofpoint ZenGuide

Développez les compétences de vos utilisateurs  
et réduisez les risques avec l'aide de nos experts

## Principaux avantages

- Tirez parti de notre expérience approfondie du développement et de la mise en œuvre de programmes personnalisés axés sur les menaces qui réduisent les risques.
- Confiez-nous la gestion des tâches administratives et de déploiement afin que vos ressources internes puissent se concentrer sur d'autres projets.
- Optimisez votre investissement dans la plate-forme Proofpoint ZenGuide et concentrez-vous sur le renforcement de votre culture de la sécurité informatique.
- Choisissez le niveau de services adapté à vos objectifs.

Avec les services Premium Proofpoint ZenGuide™, vous bénéficiez d'un partenaire qui vous aidera à renforcer la formation des utilisateurs. Les programmes de sensibilisation à la cybersécurité sont essentiels pour mettre en place des stratégies de défense en profondeur qui protègent les personnes. Notre équipe peut vous aider à créer, à mettre en œuvre, à documenter et à mesurer un programme qui mettra l'accent sur les changements de comportement et s'alignera sur votre culture et vos objectifs.

Les compétences en cybersécurité sont des compétences élémentaires, et non des compétences professionnelles. Elles protègent les personnes, les données et les terminaux sur les lieux de travail traditionnels, dans les environnements de télétravail et à domicile. Les programmes efficaces vont au-delà de la conformité. Ils sont minutieux et multidimensionnels. Ils tiennent compte des changements de comportement, des dynamiques culturelles et de l'évolution des conditions de menaces. Qui plus est, ils exigent du temps, de l'attention et une certaine expertise. Ces éléments se font rares.

Les services Premium ZenGuide changent la donne pour les entreprises qui n'ont pas accès à des professionnels qualifiés des programmes de sensibilisation à la cybersécurité. Notre équipe a accompagné des entreprises de toutes tailles dans le monde entier. Nos experts orienteront la stratégie de votre programme en mettant l'accent sur les compétences transférables et les comportements qui se répètent.

## Collaborez avec nos experts de classe mondiale

L'efficacité de la sensibilisation à la cybersécurité ne dépend pas seulement de la qualité des outils et des contenus. Elle doit pouvoir évoluer et reposer sur une planification stratégique et une gestion des risques liés aux utilisateurs.

Notre équipe des services Premium met à disposition ses connaissances de pointe sur la plate-forme Proofpoint ZenGuide. Nos professionnels agréés savent comment optimiser les ressources disponibles. Nous savons également comment élaborer une stratégie autour du développement d'un programme, en combinant des éléments clés pour stimuler l'engagement et renforcer les cybersensibilités.

Nous vous accompagnons à chaque étape de votre parcours, de l'intégration à la définition d'objectifs en passant par la planification et la mise en œuvre du programme. Nous vous aiderons à élaborer une stratégie reposant sur notre méthodologie éprouvée,

Cette suite de solutions fait partie de la plate-forme Human-Centric Security intégrée de Proofpoint et vise à réduire les quatre catégories clés de risques liés aux utilisateurs.



le cadre d'apprentissage de Proofpoint et les bonnes pratiques. Nous pouvons conseiller, développer et documenter un large éventail d'activités, dont les suivantes :

- Simulations de campagnes de phishing
- Évaluations des connaissances
- Enquêtes sur la culture
- Attributions de formations
- Initiatives de sensibilisation et d'instauration d'une culture de la sécurité

## Assurez la continuité et les progrès

Il est difficile de trouver et de fidéliser des professionnels qualifiés de la sensibilisation à la cybersécurité dans un marché concurrentiel. Et il est presque impossible de développer un programme sans les ressources adéquates. Notre équipe travaille à vos côtés pour orienter et faire évoluer votre programme. En outre, nous assumons les responsabilités de la mise en œuvre d'une semaine ou d'un mois à l'autre. Quels que soient les défis de recrutement interne auxquels vous êtes confronté, votre programme se poursuivra comme prévu.

## Tirez parti de notre threat intelligence

Les cybercriminels perfectionnent sans cesse leurs tactiques. Et ils se concentrent sur votre principale surface d'attaque : vos collaborateurs. Notre équipe a accès à la threat intelligence de pointe de Proofpoint et aux ressources de sensibilisation et de formation associées. Nous vous aidons à identifier et à neutraliser les menaces émergentes, saisonnières et permanentes qui mettent en péril votre entreprise et ses collaborateurs.

## Obtenez des informations exploitables

Une bonne visibilité vous aide à évaluer l'efficacité de votre programme, ainsi qu'à concentrer et à ajuster vos efforts. Nous vous aiderons à évaluer les progrès accomplis, à documenter les résultats et à effectuer des ajustements informés. Nous vous aiderons également à identifier les indicateurs les plus pertinents pour les comportements réels qui ont une influence sur les risques.

Nos informations peuvent être facilement partagées avec les parties prenantes.

Nous pouvons fournir des rapports réguliers sur les indicateurs clés de performance, par exemple :

- Résultats des activités telles que les simulations de phishing et les formations attribuées
- Analyse corrélative par département, région géographique ou rôle
- Progrès par rapport aux données de référence, tendances à l'amélioration et points de préoccupation
- Domaines de risque et données comparatives avec d'autres entreprises du secteur

## Choisissez votre niveau de services

Notre équipe accompagne des entreprises de toutes tailles, tous secteurs et régions confondus. Nous ne croyons pas en une approche universelle, ce qui explique notre offre multiniveau. Nous proposons trois niveaux de services :

- **Silver** – Programme de base à flux unique pour 2 500 utilisateurs maximum. Vous bénéficiez d'un accès mensuel à un administrateur de programme Proofpoint chargé de guider et de gérer les initiatives trimestrielles de simulation de phishing et de formation.
- **Gold** – Programme plus stratégique à flux unique pour un nombre quelconque d'utilisateurs. Vous bénéficiez d'un accès hebdomadaire à un administrateur de programme Proofpoint chargé de guider et de gérer les simulations de phishing mensuelles ainsi que les initiatives de formation trimestrielles globales et ciblées.
- **Platinum** – Approche mult flux hautement stratégique pour un nombre quelconque d'utilisateurs. Ce niveau est idéal pour les entreprises multitenants et celles dont les objectifs du programme sont plus complexes. Vous bénéficiez d'un accès hebdomadaire à des administrateurs de flux de travail Proofpoint ainsi qu'un accès permanent à un coordinateur de programme. Le niveau Platinum inclut tous les avantages du niveau Gold, une assistance supplémentaire pour les initiatives de gestion des risques axées sur les menaces et basées sur les rôles, ainsi que d'autres améliorations majeures.

Quels que soient vos objectifs, les services Premium ZenGuide peuvent vous aider à optimiser et à renforcer vos initiatives de développement de cybercompétences.

Les services Premium ZenGuide étaient précédemment connus sous le nom de Proofpoint Managed Security Awareness.

## Visitez le site [proofpoint.com/fr](https://proofpoint.com/fr) pour en savoir plus

Proofpoint, Inc. est une entreprise leader dans le domaine de la cybersécurité et de la conformité qui protège les ressources les plus importantes et les plus à risques des entreprises : leurs collaborateurs. Grâce à une suite intégrée de solutions cloud, Proofpoint aide les entreprises du monde entier à stopper les menaces ciblées, à protéger leurs données et à rendre leurs utilisateurs plus résistants face aux cyberattaques. Les entreprises de toutes tailles, y compris 87 % des entreprises de l'index Fortune 100, font confiance aux solutions de sécurité et de conformité de Proofpoint centrées sur les personnes, pour diminuer leurs risques les plus critiques via les emails, le cloud, les réseaux sociaux et le Web. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.proofpoint.com/fr](https://www.proofpoint.com/fr).

©Proofpoint, Inc. Proofpoint est une marque commerciale de Proofpoint, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.