



# Packs de services Proofpoint Advisory, Applied et Applied Plus

## Récapitulatif des packs

### Services

- Packs de services Proofpoint Advisory
- Packs de services Proofpoint Applied
- Packs de services Proofpoint Applied Plus

### Principaux avantages

- Possibilité de choisir le pack de services le mieux adapté à vos besoins et objectifs
- Services Premium conçus pour renforcer les programmes de sécurité, garantir la mise en œuvre de bonnes pratiques et s'adapter aux menaces en constante évolution
- Approche programmatique de la sécurité alliant personnes, processus et technologies pour un investissement optimisé à court et long terme
- Partenariat stratégique avec les experts Proofpoint, notamment intégration, déploiement et formation de pointe, et support continu adapté au niveau d'engagement souhaité

Ces services Premium, qui font partie de la plateforme Human-Centric Security intégrée de Proofpoint, visent à réduire les quatre principales catégories de risques liés aux utilisateurs.



Proofpoint propose des packs de cybersécurité complets qui intègrent des solutions de pointe pour protéger votre entreprise tout au long de la chaîne d'attaque. Nos packs People Protection et Defend Data, par exemple, mettent déjà en place des bases solides pour votre sécurité. Pour soutenir vos initiatives de prévention des menaces et de protection des données, nous vous proposons les packs de services Proofpoint Advisory, Applied et Applied Plus.

Ces packs vous permettent de choisir des services les mieux adaptés à vos besoins et objectifs. Ils peuvent être ajoutés aux packs People Protection suivants : Core, Plus, Advanced et Complete. Les trois niveaux de services sont également disponibles pour le pack DLP Transform de notre offre Defend Data.

Ces services vous permettent d'adopter une approche programmatique de la sécurité qui allie personnes, processus et technologies afin d'optimiser votre investissement à court et long terme. Ils s'assurent que votre entreprise respecte les bonnes pratiques, a accès à des ressources spécialisées et s'adapte à l'évolution des menaces et tactiques.

### Bénéficiez d'une plus grande valeur ajoutée grâce à des services spécialisés

Une stratégie complète de défense en profondeur ne se limite pas aux seules technologies. L'efficacité de vos initiatives de prévention des menaces et de protection des informations repose souvent sur le soutien que les personnes et les processus apportent à vos défenses technologiques. Pour maintenir un niveau de sécurité robuste, vous devez avoir accès à une expertise spécialisée et être capable d'identifier les menaces émergentes et de vous y adapter. Toutefois, de nombreuses entreprises rencontrent des difficultés qui peuvent entraver leurs efforts d'optimisation de la sécurité. Ces obstacles peuvent inclure l'attrition du personnel, l'évolution des priorités, les changements de direction et les nouvelles obligations de conformité.

Quelles que soient les difficultés auxquelles vous êtes confronté, nous pouvons vous aider à renforcer vos programmes de sécurité. Grâce à ces packs de services, vous disposez d'un partenaire stratégique qui connaît les solutions Proofpoint mieux que quiconque. Ces packs intègrent également des services d'intégration et de déploiement de premier plan pour garantir un délai de rentabilisation très court de vos solutions sous licence. Chaque bundle comprend en outre des services de formation permettant de s'assurer que votre équipe maîtrise les principales fonctionnalités des solutions. Vous choisissez ensuite le niveau d'engagement que vous souhaitez avec notre équipe : conseils continus ou gestion humaine de composants critiques de votre pile technologique Proofpoint (ou une combinaison des deux).

« Il ne s'agit pas d'un renforcement des équipes. Un tel niveau d'expérience ne s'achète pas. Les MSP ne sont pas en mesure d'offrir l'expertise que Proofpoint propose. Proofpoint est mon premier choix pour les services, quel que soit le prix, car j'ai besoin de réponses fiables. »  
— Responsable de la cybersécurité d'un prestataire de soins de santé

## Pack de services Proofpoint Advisory

Les services Proofpoint Advisory vous offrent un accès continu à l'expertise de Proofpoint, tout en vous permettant de garder le contrôle des opérations quotidiennes de votre plate-forme Proofpoint. Notre équipe fait office de ressource de référence pour votre personnel interne. Nous prodiguons des conseils cohérents et proposons une résolution stratégique des problèmes. Nous apprenons à connaître votre entreprise et ses objectifs, et formulons des recommandations proactives pertinentes pour votre environnement. Selon le pack choisi, vous pouvez vous attendre à bénéficier de services tels que ceux décrits dans cette section.

### Instauration d'une relation continue avec un responsable de compte technique

Votre responsable de compte technique vous aide à optimiser, à intégrer et à gérer votre déploiement Proofpoint. Il apprend à connaître votre entreprise et vous fournit des informations stratégiques pour améliorer votre environnement. Il vous tient informé des nouvelles fonctionnalités et mises à jour proposées par Proofpoint et met à profit ses compétences pour gérer et surveiller vos interactions avec l'équipe de support technique Proofpoint. Votre responsable de compte technique fait même remonter les problèmes et les demandes de nouvelles fonctionnalités en votre nom.

### Assistance à la planification d'un programme de gestion des risques centré sur les personnes

Notre équipe de professionnels de la sensibilisation à la sécurité informatique possède une expérience approfondie du développement et de la mise en œuvre de programmes de sensibilisation à la cybersécurité adaptés au paysage des menaces, à la culture de la sécurité et aux objectifs de chaque entreprise. Elle vous aide à élaborer un plan et à exécuter des activités clés via la plate-forme Proofpoint Security Awareness, telles que des simulations de phishing basées sur des emails, des SMS et des codes QR, ainsi que des formations axées sur la threat intelligence de Proofpoint.

### Accès aux ressources des Services professionnels

Vous disposez d'un nombre mensuel d'heures de conseil pour vous aider à assurer une protection optimale de vos solutions sous licence. Nos experts ont une connaissance approfondie de la pile technologique Proofpoint et formulent des recommandations proactives pour vous aider à optimiser votre déploiement. Ils vous aident à vous adapter à l'évolution des exigences en matière de sécurité et vous guident tout au long de l'implémentation de nouvelles fonctionnalités. Ils vous apprennent également à effectuer des analyses et des ajustements en fonction des résultats souhaités.

### Licences pour notre portail de threat intelligence

Les chercheurs spécialisés en menaces de Proofpoint sont largement reconnus pour leurs connaissances et leur expertise. Grâce à notre portail Proofpoint Threat Intelligence Services (TIS), vous bénéficiez d'un accès en libre-service à des observations clés concernant les menaces récurrentes et émergentes susceptibles de cibler votre entreprise.

### Optimisation de Proofpoint Secure Email Relay

Si vous ajoutez les services Advisory à votre bundle Plus, Advanced ou Complete, notre équipe vous aidera à accélérer et à maximiser l'impact initial de Proofpoint Secure Email Relay (SER). Nous vous aiderons également à identifier, à autoriser et à gérer le trafic applicable transitant via Proofpoint SER. Nous assurons la gestion continue de la remise des emails et proposons des services de gestion de projets SER pour permettre à vos précieuses ressources internes de se consacrer à d'autres projets.

## Packs de services Proofpoint Applied et Proofpoint Applied Plus

Pour garder une longueur d'avance sur le paysage des menaces en constante évolution, il est essentiel d'avoir accès à une expertise de renommée mondiale. Si vous choisissez nos services Applied ou Applied Plus, nous assurons la gestion humaine de composants critiques de votre plate-forme Proofpoint après le déploiement. Grâce à ces packs, vous bénéficiez d'un partenariat stratégique à forte interaction avec une équipe de spécialistes Proofpoint.

Notre modèle de services propriétaires optimisés par la technologie nous permet de proposer une expertise et une efficacité uniques que la plupart des entreprises ne sont pas en mesure de fournir, même avec des ressources internes ou externes hautement qualifiées. Quel que soit le pack Applied ou Applied Plus que vous choisissiez, vous bénéficierez des avantages suivants :

- Opérationnalisation de notre threat intelligence tactique pour protéger vos collaborateurs et vos données
- Gestion autonome et continue des systèmes, optimisation de la détection et analyse des événements, vous permettant d'affecter les ressources internes à d'autres tâches tout en assurant la continuité du programme
- Rapports prêts à être présentés au conseil d'administration qui documentent les activités de notre équipe, les résultats obtenus et la preuve de valeur

« Il est difficile de trouver, de recruter et de fidéliser des collaborateurs qualifiés. Compte tenu du marché auquel nous sommes confrontés, nous n'aurions pas d'équipe de sécurité sans Proofpoint. »  
— *Directeur général d'une société mondiale de services de transport*

### Principaux composants des packs de services Proofpoint Applied

Selon le pack de services Applied que vous choisissiez, vous bénéficiez d'un accès à certains des composants disponibles pour les clients Proofpoint Advisory, notamment le programme de sensibilisation à la sécurité informatique et les services SER détaillés ci-dessus. Vous avez également accès à des services plus avancés pour vos solutions sous licence, notamment :

- **Une gestion 9 heures par jour et 5 jours par semaine des principales solutions Proofpoint de protection contre les menaces email et de prévention des fuites de données (DLP).** Notre équipe offre un retour sur investissement clair à trois niveaux distincts : un accès direct à des informations critiques qui concernent vos collaborateurs et vos données ; l'expertise nécessaire pour traduire ces informations en dispositifs de protection exploitables ; et des administrateurs système chevronnés à même d'appliquer les modifications approuvées au sein de votre environnement. Notre objectif ne se limite pas à garantir le fonctionnement de vos solutions à un niveau de performance maximal. Nous souhaitons devenir votre partenaire de sécurité privilégié et une ressource incontournable qui vous aide à élaborer, à mettre en œuvre et à développer vos programmes de prévention des menaces et de protection des informations.
- **Des heures de demande d'informations (RFI) et une threat intelligence personnalisée fournies par notre équipe de recherche.** Vous disposez de deux heures de demande d'informations (RFI) au maximum par trimestre, à utiliser pour des recherches indépendantes, des analyses, des investigations et des rapports spécifiques à votre entreprise. Ces heures, associées à un accès à notre portail Proofpoint Threat Intelligence Services (TIS), vous offriront un aperçu plus complet des différentes manières dont les cybercriminels ciblent vos collaborateurs et vos données.
- **Un support Proofpoint renforcé pour la mise hors service avec les packs Plus, Advanced et Complete.** Nos experts vous aident à réduire votre exposition aux domaines malveillants en déployant rapidement des listes de blocage et en effectuant 50 mises hors service de domaines par an (en plus des 25 incluses avec votre pack de solutions). Les processus Proofpoint respectent rigoureusement les normes sectorielles en matière de signalement des abus, ce qui vous garantit tranquillité d'esprit et conformité légale.

## Principaux composants des packs de services Proofpoint Applied Plus

Si vous choisissez un pack Applied Plus, vous bénéficierez des avantages des services Applied et plus encore. Selon votre pack de solutions sous licence, vous pouvez vous attendre à ce qui suit :

- **Améliorations de vos services de sensibilisation à la sécurité informatique**, avec gestion de jusqu'à trois programmes simultanés. Cette option de services supérieure offre plusieurs avantages de premier plan, dont un support fourni par un coordinateur de programme stratégique multidisciplinaire, des simulations de phishing personnalisées et des briefings trimestriels de threat intelligence qui s'alignent sur les initiatives de votre programme.
- **Accès à nos Premium Threat Intelligence Services**, qui relèvent le nombre d'heures de demande d'informations (RFI) à huit par mois, ainsi que le nombre total de licences pour le portail Proofpoint Threat Intelligence Services (TIS). Vous pouvez en outre planifier des réunions mensuelles personnalisées de 30 minutes avec un analyste dédié de notre équipe de recherche sur les cybermenaces.
- **Support supplémentaire de l'équipe Proofpoint de mise hors service**, avec jusqu'à 150 mises hors service de domaines supplémentaires par an (en plus des 25 incluses avec votre pack de solutions Plus, Advanced ou Complete).
- **Instauration d'une relation continue avec un responsable de compte technique**, grâce à laquelle vous pouvez profiter des avantages clés de notre niveau de services Advisory avec votre bundle Applied Plus. Vous bénéficierez ainsi d'un accompagnement de bout en bout pour toutes vos solutions sous licence et du niveau d'optimisation le plus élevé pour votre plate-forme Proofpoint.

## Adoptez une approche programmatique avec les services Proofpoint

Les packs de solutions Proofpoint People Protection et Defend Data vous donnent accès à des technologies inégalées de prévention des menaces et de protection des informations. Toutefois, une sécurité centrée sur les personnes ne se limite pas à des solutions, à l'IA ou à des tableaux de bord. Elle requiert des personnes, des processus et des technologies. En ce qui concerne l'opérationnalisation de programmes de prévention des menaces et de protection des informations qui absorbent et exploitent des renseignements sur les menaces émergentes, tirent pleinement parti des fonctionnalités clés de la plate-forme Proofpoint et évoluent au rythme du paysage des menaces, vous pouvez faire confiance aux collaborateurs, aux processus et aux technologies de Proofpoint.

Pour en savoir plus sur nos packs de services Advisory, Applied et Applied Plus, contactez votre responsable de compte Proofpoint ou envoyez un email à l'adresse [PremiumServices@proofpoint.com](mailto:PremiumServices@proofpoint.com).

## EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'informations, visitez notre site à l'adresse : [proofpoint.com/fr](https://proofpoint.com/fr).

### À PROPOS DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. est une entreprise leader dans le domaine de la cybersécurité et de la conformité qui protège les ressources les plus importantes et les plus à risques des entreprises : leurs collaborateurs. Grâce à une suite intégrée de solutions cloud, Proofpoint aide les entreprises du monde entier à stopper les menaces ciblées, à protéger leurs données et à rendre leurs utilisateurs plus résistants face aux cyberattaques. Les entreprises de toutes tailles, y compris 85 % des entreprises de l'index Fortune 100, font confiance aux solutions de sécurité et de conformité de Proofpoint centrées sur les personnes, pour diminuer leurs risques les plus critiques via les emails, le cloud, les réseaux sociaux et le Web. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.proofpoint.com/fr](https://www.proofpoint.com/fr).

©Proofpoint, Inc. Proofpoint est une marque commerciale de Proofpoint, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.