



# Pacchetti di servizi Proofpoint Advisory, Applied e Applied Plus

## Riepilogo dei pacchetti

### Servizi

- Pacchetti di servizi Proofpoint Advisory
- Pacchetti di servizi Proofpoint Applied
- Pacchetti di servizi Proofpoint Applied Plus

### Vantaggi principali

- Possibilità di scegliere i pacchetti di servizi più in linea con le tue esigenze e i tuoi obiettivi
- Servizi Premium studiati per rafforzare i programmi di sicurezza, garantire l'applicazione delle best practice e adattarsi alle minacce in costante evoluzione
- Approccio programmatico alla sicurezza che combina persone, processi e tecnologie per un investimento ottimizzato a breve e lungo termine
- Collaborazione strategica con gli esperti Proofpoint, tra cui integrazione, implementazione e formazione avanzata e supporto costante su misura per il livello di coinvolgimento desiderato

Questi servizi Premium sono parte della piattaforma Human-Centric Security integrata di Proofpoint volta a mitigare le quattro principali categorie di rischi legati agli utenti.



Proofpoint offre pacchetti di sicurezza informatica completi che integrano soluzioni avanzate per proteggere la tua azienda lungo l'intera catena d'attacco. I nostri pacchetti People Protection e Defend Data, per esempio, rappresentano già una solida base per la tua sicurezza. Per sviluppare i tuoi progetti di protezione dei dati e prevenzione delle minacce, offriamo i pacchetti di servizi Proofpoint Advisory, Applied e Applied Plus.

Questi pacchetti selezionati ti permettono di scegliere i servizi che meglio soddisfano le tue esigenze e i tuoi obiettivi. Possono essere aggiunti ai pacchetti People Protection qui di seguito: Core, Plus, Advanced e Complete. I tre livelli di servizi sono disponibili anche per il pacchetto DLP Transform nella nostra offerta Defend Data.

Questi servizi ti permettono di adottare un approccio programmatico alla sicurezza che riunisce persone, processi e tecnologia, ottimizzando il tuo investimento sul breve e lungo termine. Sono studiati per garantire che la tua azienda rispetti le best practice, abbia accesso a risorse esperte e si adatti all'evoluzione delle minacce e delle tattiche.

### Ricevi un maggior valore aggiunto grazie a servizi specializzati

Una strategia completa di difesa in profondità va oltre le sole tecnologie. L'efficacia delle tue iniziative di protezione delle informazioni e prevenzione delle minacce spesso dipende dalla capacità delle persone e dei processi di supportare le difese tecnologiche. Per mantenere un solido livello di sicurezza, devi avere accesso a competenze specialistiche e essere in grado di identificare le minacce emergenti e adattarti di conseguenza. Tuttavia, molte aziende incorrono in difficoltà che possono ostacolare i loro sforzi di ottimizzazione della sicurezza. Questi ostacoli possono includere, per esempio, le dimissioni del personale, l'evoluzione delle priorità, i cambi della dirigenza e nuovi obblighi di conformità.

In qualunque circostanza, possiamo aiutarti a rafforzare i tuoi programmi di sicurezza. Grazie a questi pacchetti di servizi, disponi di un partner strategico che conosce i prodotti Proofpoint meglio di chiunque altro. Offrono anche servizi di integrazione e implementazione di prim'ordine per garantire una valorizzazione più rapida dei tuoi prodotti in licenza. Ogni bundle include anche servizi di formazione per assicurare che il tuo team padroneggi le principali funzionalità dei prodotti. Puoi quindi scegliere il livello di coinvolgimento che desideri con il nostro team: consulenza costante o gestione umana dei componenti critici dello stack tecnologico Proofpoint (o una combinazione delle due cose).

“Non si tratta di rafforzare i team. Non si può acquistare un tale livello di esperienza. Gli MSP non sono in grado di offrire la competenza di Proofpoint. Proofpoint è la mia prima scelta per i servizi, indipendentemente dal prezzo, perché ho bisogno di risposte affidabili.”

— *Responsabile della sicurezza informatica di un fornitore di servizi sanitari*

## Pacchetto di servizi Proofpoint Advisory

I servizi Proofpoint Advisory ti offrono accesso costante alle competenze di Proofpoint, permettendoti di mantenere il controllo delle operazioni quotidiane della tua piattaforma Proofpoint. Il nostro team funge da risorsa di riferimento per il tuo personale interno. Forniamo consulenza costante e risoluzione strategica dei problemi. Impariamo a conoscere la tua azienda e i tuoi obiettivi e ti offriamo raccomandazioni proattive adeguate al tuo ambiente. A seconda del pacchetto scelto, riceverai servizi come quelli descritti in questa sezione.

### Creazione di una relazione costante con un account manager tecnico

Il tuo account manager tecnico Proofpoint ti aiuta a ottimizzare, integrare e gestire la tua distribuzione Proofpoint. Imparerà a conoscere la tua azienda e ti fornirà informazioni strategiche per migliorare il tuo ambiente. Ti terrà informato sulle nuove funzionalità e sugli aggiornamenti di Proofpoint e sfrutterà le sue competenze per gestire e monitorare le tue interazioni con il team di supporto tecnico Proofpoint. Inoltre, segnalerà i problemi e le richieste di nuove funzionalità per tuo conto.

### Assistenza alla pianificazione di un programma di gestione dei rischi incentrato sulle persone

Il nostro team di professionisti di sensibilizzazione alla sicurezza informatica vanta una profonda esperienza nello sviluppo e implementazione di programmi di sensibilizzazione alla sicurezza informatica adattato al panorama delle minacce, alla cultura della sicurezza e agli obiettivi di ogni azienda. Ti aiuterà a elaborare un piano e eseguire attività fondamentali attraverso la piattaforma Proofpoint Security Awareness. Queste attività includono simulazioni di phishing basate su email, SMS e codici QR nonché formazione incentrata sulla threat intelligence di Proofpoint.

### Accesso alle risorse dei Servizi professionali

Avrai a disposizione un numero mensile di ore di consulenza per aiutarti a garantire la massima protezione dei tuoi prodotti in licenza. I nostri esperti vantano una conoscenza approfondita dello stack tecnologico Proofpoint e forniranno raccomandazioni proattive per aiutarti a ottimizzare la tua implementazione. Ti aiuteranno a adattarti all'evoluzione dei requisiti di sicurezza e ti guideranno nell'implementazione in produzione di nuove funzionalità. Inoltre, ti insegneranno come eseguire le analisi e l'ottimizzazione in base ai risultati che desideri.

### Licenze per il nostro portale di threat intelligence

I ricercatori sulle minacce di Proofpoint sono ampiamente riconosciuti per le loro conoscenze e competenze. Grazie al nostro portale Threat Intelligence Services (TIS), disponi di accesso self-service a informazioni chiave sulle minacce ricorrenti e emergenti che potrebbero prendere di mira la tua azienda.

### Ottimizzazione di Proofpoint Secure Email Relay

Se aggiungi i servizi Advisory al tuo bundle Plus, Advanced o Complete, il nostro team ti aiuterà a velocizzare e sfruttare al massimo l'impatto iniziale di Proofpoint Secure Email Relay (SER). Ti aiuteremo anche a identificare, autorizzare e gestire il traffico applicabile che fluisce attraverso Proofpoint SER. Offriamo servizi di gestione continua del recapito delle email e dei progetti SER per consentire alle tue preziose risorse di dedicarsi a altri progetti.

## Pacchetti di servizi Proofpoint Applied e Applied Plus

Per rimanere un passo avanti sul panorama delle minacce in continua evoluzione, l'accesso a competenze di prim'ordine è fondamentale. Quando scegli i nostri servizi Applied o Applied Plus, dopo l'implementazione, assicuriamo la gestione umana dei componenti critici della tua piattaforma Proofpoint. Grazie a questi pacchetti, godi di una partnership strategica ad alta interazione con un team di specialisti Proofpoint.

Il nostro modello di servizi proprietari basati sulla tecnologia ci consente di fornire competenze e efficienze uniche che la maggior parte delle aziende non è in grado di offrire, anche con risorse interne o esterne altamente qualificate. Indipendentemente dal pacchetto Applied o Applied Plus scelto, riceverai i seguenti vantaggi:

- Messa in opera della threat intelligence tattica per proteggere i tuoi collaboratori e i tuoi dati
- Gestione autonoma e continua dei sistemi, ottimizzazione del rilevamento e analisi degli eventi, che ti consente di riallocare le risorse interne garantendo la continuità del programma
- Report dedicati per il consiglio di amministrazione che documentano le attività del nostro team, i risultati e ne testimoniano il valore

“È difficile trovare, assumere e fidelizzare collaboratori qualificati.

Dato il mercato con cui ci confrontiamo, non avremmo un team di sicurezza senza Proofpoint.”

— Amministratore delegato di un'azienda globale di servizi di trasporto

### Principali componenti dei pacchetti di servizi Proofpoint Applied

A seconda del pacchetto di servizi Applied scelto, avrai accesso a alcuni dei componenti disponibili per i clienti Proofpoint Advisory, tra cui il programma di sensibilizzazione alla sicurezza informatica e i servizi SER descritti in precedenza. Potrai inoltre accedere a servizi più avanzati per i tuoi prodotti in licenza, tra cui:

- **Gestione 9 ore al giorno per 5 giorni alla settimana dei principali prodotti di Proofpoint per la protezione contro le minacce email e la prevenzione della perdita dei dati (DLP).** Il nostro team offre un chiaro ritorno sull'investimento su tre livelli diversi: accesso diretto a informazioni critiche che riguardano i tuoi collaboratori e i tuoi dati; la competenza necessaria per tradurre tali informazioni in protezioni fruibili; amministratori di sistema esperti per applicare le modifiche approvate all'interno del tuo ambiente. Il nostro obiettivo non si limita a far funzionare al meglio i tuoi prodotti. Desideriamo diventare il tuo partner di sicurezza privilegiato e una risorsa fondamentale per aiutarti a creare, implementare e sviluppare i tuoi programmi di protezione delle informazioni e prevenzione delle minacce.
- **Ore dedicate alla richiesta di informazioni (RFI) e threat intelligence personalizzata fornite dal nostro team di ricerca.** Avrai a disposizione un massimo di due ore dedicate alla richiesta di informazioni (RFI) ogni trimestre per ricerche indipendenti, analisi, indagini e report specifici per la tua azienda. Unitamente al nostro portale Proofpoint Threat Intelligence Services (TIS), queste ore ti offrono un quadro più completo dei modi in cui i tuoi collaboratori e i tuoi dati vengono colpiti dai criminali informatici.
- **Supporto Proofpoint rafforzato per la dismissione dei domini con i pacchetti Plus, Advanced e Complete.** I nostri esperti ti aiuteranno a ridurre al minimo l'esposizione ai domini dannosi, distribuendo rapidamente liste di blocco e dismettendo 50 domini all'anno (oltre ai 25 inclusi con il tuo pacchetto di prodotti). I processi Proofpoint rispettano rigorosamente gli standard di settore relativi alla segnalazione di abusi, assicurando tranquillità e conformità legale.

## Principali componenti dei pacchetti di servizi Applied Plus

Se scegli un pacchetto Applied Plus, ricevi i vantaggi dei servizi Applied e altro ancora. In base al pacchetto di prodotti in licenza, potrai aspettarti quanto segue:

- **Miglioramenti dei tuoi servizi di sensibilizzazione alla sicurezza informatica**, con la gestione di un massimo di tre programmi concomitanti. Quest'opzione di servizio superiore offre diversi vantaggi di prim'ordine, tra cui il supporto da parte di un coordinatore del programma strategico multidisciplinare, simulazioni di phishing personalizzate e riunioni trimestrali di threat intelligence allineati alle tue iniziative del programma.
- **Accesso ai nostri Premium Threat Intelligence Services**, che aumentano il numero di ore di richiesta di informazioni (RFI) a otto al mese, nonché il numero totale di licenze per il portale Proofpoint Threat Intelligence Services (TIS). Potrai pianificare riunioni mensili personalizzate di 30 minuti con un analista dedicato del nostro team di ricerca sulle minacce informatiche.
- **Supporto aggiuntivo del team di dismissione Proofpoint**, con 150 dismissioni di domini supplementari all'anno (oltre ai 25 inclusi nel tuo pacchetto di prodotti Plus, Advanced o Complete).
- **Creazione di una relazione costante con un account manager tecnico**, grazie alla quale potrai godere di vantaggi chiave del nostro livello di servizio Advisory con il tuo bundle Applied Plus. Potrai godere di un'assistenza end-to-end per tutti i tuoi prodotti in licenza e del livello di ottimizzazione più elevato per la tua piattaforma Proofpoint.

## Adotta un approccio programmatico con i servizi Proofpoint

I pacchetti di prodotti Proofpoint People Protection e Defend Data ti offrono accesso a tecnologie senza pari di prevenzione delle minacce e protezione delle informazioni. Tuttavia, una sicurezza incentrata sulle persone non si limita ai prodotti, all'intelligenza artificiale o alle dashboard. Richiede persone, processi e tecnologie. Quando si tratta di rendere operativi programmi di prevenzione delle minacce e di protezione delle informazioni che assorbono e utilizzano le informazioni sulle minacce emergenti, sfruttano appieno le funzionalità chiave della piattaforma Proofpoint e si evolvono con il panorama delle minacce, puoi contare sui collaboratori, sui processi e sulle tecnologie di Proofpoint.

Per saperne di più sui nostri pacchetti di servizi Advisory, Applied e Applied Plus, contatta il tuo account manager Proofpoint o invia un'email all'indirizzo [PremiumServices@proofpoint.com](mailto:PremiumServices@proofpoint.com).

## PER SAPERNE DI PIÙ

Per maggiori informazioni visita il nostro sito all'indirizzo [proofpoint.com/it](https://proofpoint.com/it).

### INFORMAZIONI SU PROOFPOINT

Proofpoint è un'azienda leader nella cybersecurity e nella conformità, che protegge dai rischi il patrimonio più importante di un'azienda: le persone. Con una suite integrata di soluzioni basate su cloud, Proofpoint aiuta le aziende di tutto il mondo a bloccare le minacce mirate, a salvaguardare i propri dati e a proteggere gli utenti dagli attacchi IT. Aziende di ogni dimensione, tra cui l'85% delle Fortune 100, si affidano alle soluzioni di sicurezza e di conformità incentrate sulle persone di Proofpoint per mitigare i rischi di sicurezza veicolati via email, cloud, social media e web. Per ulteriori informazioni: [www.proofpoint.com/it](https://www.proofpoint.com/it).

©Proofpoint, Inc. Proofpoint è un marchio commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.