

Proofpoint Automate

Semplifica i processi di revisione e riduci i falsi positivi grazie al machine learning avanzato

La rivoluzione delle comunicazioni digitali genera sempre più contenuti e più tipi di contenuti. Questa grande quantità di informazioni sta provocando una vera e propria rivoluzione. L'intelligenza artificiale (IA) e il machine learning trasformeranno la conformità e la revisione dell'eDiscovery. Anche se i team legali, di conformità e sorveglianza sono ispirati dalle promesse dell'IA, faticano a implementarla. Molte di queste tecnologie sono inadeguate. Alcune semplicemente non sono efficaci e la maggior parte non sono scalabili.

Proofpoint Automate può aiutarti. Componente della famiglia di soluzioni Proofpoint Digital Communications Governance, Proofpoint Automate rafforza le funzionalità complete di rilevamento e analisi di Proofpoint Supervision per semplificare e migliorare il tuo processo di revisione.

Questa suite di soluzioni fa parte della piattaforma Human-Centric Security integrata di Proofpoint volta a mitigare le quattro principali categorie di rischi legati agli utenti.



Il monitoraggio delle comunicazioni, come richiesto nel settore dei servizi finanziari e altri settori regolamentati, è sempre stato un gioco di equilibrio. Le aziende devono gettare un'ampia rete per identificare tutti i problemi di conformità pertinenti. Ma ciò potrebbe portare a un numero più elevato di falsi positivi e, di conseguenza, a carichi di lavoro più pesanti per i loro team.

Proofpoint Automate è un componente aggiuntivo di Proofpoint Supervision che utilizza il machine learning avanzato per ridurre in modo significativo il carico di lavoro dei tuoi revisori. Puoi distribuire, convalidare e implementare facilmente modelli Proofpoint Automate (il codice utilizzato per valutare le comunicazioni di tutti i tipi) per migliorare il processo decisionale in termini di supervisione e automatizzare le fasi fondamentali del tuo flusso di lavoro.

A differenza degli strumenti di machine learning indipendenti, Proofpoint Automate si basa sui flussi di lavoro e i report già completi di Proofpoint Supervision. Con l'aggiunta di Proofpoint Automate, puoi rafforzare l'efficacia delle tue attività di supervisione e sorveglianza e ridurre così ulteriormente i costi.

Risultati concreti

Nei test di laboratorio, i falsi positivi sono stati ridotti fino all'84% grazie alla funzione di deduplica degli indicatori integrata in Proofpoint Automate. Naturalmente, i risultati sono diversi per ogni cliente; i modelli di IA, i set di dati e l'addestramento possono variare in modo significativo da un'azienda a un'altra. Tuttavia, i clienti di Proofpoint Automate hanno segnalato i seguenti risultati concreti:

- Una riduzione del 25%-50% del numero di falsi positivi
- Un ritorno sull'investimento costante del 125% per anno

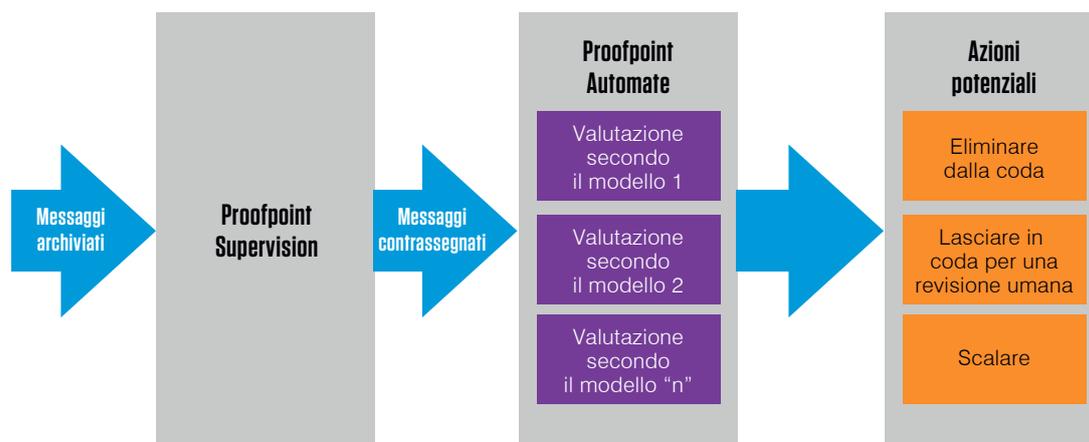


Figura 1. Flusso di lavoro di Proofpoint Supervision con Proofpoint Automate

I modelli Proofpoint Automate hanno già contribuito ai seguenti miglioramenti per i primi clienti:

- **Rilevamento delle dichiarazioni di esclusione di responsabilità.** La soluzione suggerisce delle dichiarazioni di esclusione di responsabilità da aggiungere alla configurazione delle regole di supervisione per i contenuti pre-approvati.
- **Rilevamento delle esclusioni.** La soluzione suggerisce i mittenti e gli oggetti, per esempio i mittenti delle newsletter, da aggiungere alla configurazione delle regole di esclusione.
- **Revisione automatica.** La soluzione permette di effettuare una valutazione secondaria dei messaggi segnalati, con la possibilità di eliminare o far salire di priorità i messaggi in modo intelligente, se necessario.

Ma non è tutto. Il motore di IA aperto e scalabile di Proofpoint Automate può prendere decisioni relative a categorie più complesse e diverse di comunicazioni, tra cui rilevamento di frodi, molestie, discriminazione, coercizione e altre violazioni delle policy. Con Proofpoint Automate, la tua implementazione di Proofpoint Intelligent Compliance può avere un impatto sulle attività ancora più grande.

Modelli per automatizzare e perfezionare la supervisione

Grazie a regole statiche e strumenti di conformità tradizionali, le code di supervisione possono rapidamente riempirsi di contenuti a basso rischio: testo riutilizzabile, dichiarazioni di esclusione di responsabilità standard, notifiche automatiche, ecc.

La revisione completa di tali contenuti richiede tempo e risorse. Per i team della conformità già sovraccarichi, ciò comporta costi più elevati e un tempo di valorizzazione più lungo.

Proofpoint Automate ottimizza le tue code di revisione eliminando in modo intelligente i contenuti a basso rischio per evitare i falsi positivi in test futuri. Con altri strumenti di verifica della conformità, l'identificazione delle nuove dichiarazioni di esclusione di responsabilità e dei nuovi mittenti di newsletter può richiedere settimane o mesi. Proofpoint Automate riduce questo ciclo grazie a modelli di machine learning che accelerano in modo significativo il processo decisionale in termini di revisione.

Proofpoint Automate permette di automatizzare il processo di eliminazione o escalation dei contenuti per revisioni secondarie. Gli esaminatori possono quindi concentrarsi sui contenuti più strategici, senza temere di perdere l'estensione completa dei dati.

Punto tecnico: modelli e automazione della revisione

Proofpoint Automate utilizza i modelli di machine learning per valutare i messaggi contrassegnati per la revisione da parte di Proofpoint Supervision (Figura 1). Può trattarsi di uno qualsiasi dei tipi di messaggio supportati da Proofpoint Archive, tra cui i seguenti:

- Email
- Social media (come X o LinkedIn)
- Piattaforme di collaborazione (come Slack o Microsoft Teams)
- Mobile (come WhatsApp o i messaggi vocali)



Figura 2. Addestramento e implementazione dei modelli di machine learning utilizzando Proofpoint Automate

Vengono configurati dei modelli per gli elementi contrassegnati da una o più regole. Ogni modello valuta gli elementi pertinenti e gli attribuisce un punteggio. Tale punteggio viene poi aggiunto ai messaggi in Proofpoint Supervision.

Nella modalità di valutazione, i revisori esaminano i messaggi. I report ti permettono di confrontare le decisioni di revisione prese dal modello e quelle prese da persone. Una volta raggiunto un punteggio di fiducia sufficientemente alto, puoi attivare il modello in modo che effettui le stesse azioni di un revisore umano. In pratica, si tratta di una revisione automatizzata e autonoma.

Per i messaggi contrassegnati associati a dei modelli di Proofpoint Automate, gli intervalli del punteggio e le azioni possono essere configurate come segue in Proofpoint Supervision:

- **Tra 0 e 0,15:** probabilità elevata che il messaggio contrassegnato non rappresenti un problema. Proofpoint Automate lo elimina dalla coda.
- **Tra 0,15 e 0,8:** basso livello di fiducia nella valutazione del messaggio. Proofpoint Automate lo lascia in coda affinché venga rivisto da un umano.
- **Tra 0,8 e 1:** probabilità elevata che il messaggio contrassegnato ponga dei problemi. Proofpoint Automate scala il messaggio per un'indagine più approfondita.

Quando vengono attivati dei modelli, le valutazioni, le azioni e i dati relativi vengono tutti registrati nelle stesse condizioni come se un revisore umano prendesse la decisione.

Principali attributi dei modelli Proofpoint Automate

Come la maggior parte dei modelli di machine learning, quelli di Proofpoint Automate sfruttano i dati per addestrare gli algoritmi di machine learning¹. Prima della produzione di un modello, i dati devono essere prima preparati (Questo passaggio è alcune volte denominato "data wrangling"). I dati vengono raccolti, preparati e suddivisi in due insiemi: uno di addestramento e uno di test. In questa fase, i dati devono essere classificati e etichettati per riflettere il significato che un umano gli attribuirebbe.

Proofpoint Supervision fornisce un meccanismo naturale per etichettare i dati. Insegna semplicemente al tuo personale a classificare correttamente i problemi che prendono in esame. I dati dei messaggi (inclusi i metadati relativi agli indicatori associati e al motivo per cui sono stati segnalati) e le decisioni di revisione possono essere facilmente esportati da Proofpoint Supervision (Il formato è ideale per creare modelli Proofpoint Automate).

Una volta che i dati sono pronti, disponi di un modello di base, la cui l'efficacia può essere valutata testandolo sull'insieme di dati di test. L'efficacia viene generalmente misurata utilizzando due punteggi: la precisione e il recupero².

In parole semplici, la precisione è la percentuale dei risultati classificati correttamente come pertinenti. Il recupero corrisponde al numero di messaggi correttamente identificati (ovvero rilevati).

¹ Javatpoint, "Machine learning life cycle" (Ciclo di vita del machine learning), consultato a dicembre 2024.

² Wikipedia. Precisione e recupero, aggiornato a dicembre 2024.

Addestramento e implementazione dei modelli

Una volta finalizzato il modello di base, puoi addestrare e confrontare nuovi modelli per stabilire quale offre i migliori punteggi di precisione e recupero. Alcune volte, i due punteggi possono richiedere un compromesso. Il recupero può essere più importante in alcune situazioni, mentre la precisione può avere più peso in altre.

Per essere utilizzato nel framework di Proofpoint Automate, un modello viene confezionato come servizio web che implementa la nostra specifica API REST e distribuito in un container Docker³.

Il modello può quindi essere configurato per operare in una di queste due modalità in produzione:

- **Valutazione.** Il modello valuta ogni messaggio di una particolare categoria ma non effettua alcuna azione. Questa modalità permette di testare il modello in produzione su flussi di dati reali, senza eseguire revisioni adeguate.
- **Attivato.** Il modello valuta le comunicazioni in una categoria di dati e agisce di conseguenza. Puoi anche specificare un tasso di campionamento dei messaggi senza compiere alcuna azione. Questo approccio permette di ottenere dei report sulle discrepanze che mettono a confronto le prestazioni del modello con quelle dei revisori umani.

Questo supporto dell'esecuzione di modelli nuovi e aggiornati offre due vantaggi principali. In primis, ti permette di valutarli in modo efficace. In secondo luogo, fornisce prove del successo dei test di cui potresti aver bisogno per dimostrare la tua conformità agli obblighi di convalida. Puoi mettere a confronto i modelli aggiornati con le decisioni dei revisori umani e quelle prese dal modello.

³ Docker. "What is a Container?" (Cos'è un container?), consultato a dicembre 2024.

Esecuzione dei modelli all'interno di un ecosistema flessibile

Proofpoint Automate è una piattaforma estremamente flessibile. Esegue modelli scritti in qualsiasi linguaggio e ti permette di utilizzare praticamente tutti i framework di analisi adatti alle tue esigenze.

Puoi utilizzare direttamente i modelli pronti all'uso. Il tuo team di elaborazione dei dati può anche creare nuovi modelli che vengono eseguiti all'interno del framework. Questa flessibilità sfrutta le conoscenze uniche del tuo team relativamente alla tua azienda, senza dover sviluppare o supportare una piattaforma scalabile. Se hai bisogno di assistenza ulteriore, i servizi professionali di Proofpoint possono aiutarti a creare modelli Proofpoint Automate personalizzati.

Conclusione e fasi successive

Proofpoint Automate mantiene le promesse dell'IA e del machine learning su larga scala. Il nostro framework unico permette di semplificare e migliorare il modo in cui supervisioni le comunicazioni digitali per rispettare le normative e gli obblighi aziendali. Può essere implementato rapidamente, semplifica l'addestramento e i test e offre un ritorno sull'investimento senza pari. Con Proofpoint Automate puoi modernizzare le tue pratiche di supervisione in tutta sicurezza per raggiungere nuovi livelli di efficacia.

Per saperne di più, visita il sito proofpoint.com/it

Proofpoint è un'azienda leader nella cybersecurity e nella conformità, che protegge dai rischi il patrimonio più importante di un'azienda: le persone. Con una suite integrata di soluzioni basate su cloud, Proofpoint aiuta le aziende di tutto il mondo a bloccare le minacce mirate, a salvaguardare i propri dati e a proteggere gli utenti dagli attacchi IT. Aziende di ogni dimensione, tra cui l'87% delle Fortune 100, si affidano alle soluzioni di sicurezza e di conformità incentrate sulle persone di Proofpoint per mitigare i rischi di sicurezza veicolati via email, cloud, social media e web. Per ulteriori informazioni: www.proofpoint.com/it.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint è un marchio commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.