

Proofpoint Digital Communications Governance

Uma maneira mais inteligente de governar comunicações digitais em meio à multiplicidade de canais digitais

Produtos

- Proofpoint Capture
- Proofpoint Patrol
- Proofpoint Track
- Proofpoint Archive
- Proofpoint Discover
- Proofpoint Supervision
- Proofpoint Automate

Principais vantagens

- Detecte condutas indevidas de maneira inteligente e em questão de segundos em uma variedade de plataformas populares de comunicações digitais
- Reduza significativamente o tempo de revisão nas investigações
- Implante em nuvens públicas nativas ou privadas para maior flexibilidade
- Gerencie dados de usuários de uma maneira unificada e em conformidade
- Acelere a migração dos dados com assimilação e análise de dados robusta e em alta velocidade para poupar tempo e custos
- Fique à frente de todos os mandatos de conformidade e políticas corporativas

Este conjunto de soluções é parte da plataforma integrada Human-Centric Security da Proofpoint que atende as quatro áreas de risco baseado em pessoas.



A economia nômade e primordialmente virtual trouxe um aumento acentuado no uso de ferramentas móveis e de mensagens instantâneas, bem como de plataformas de colaboração na nuvem. Os trabalhadores de hoje em dia contam com essas ferramentas para interagir e realizar suas tarefas em trânsito. Agora, mais do que nunca, eles estão construindo relacionamentos e interagindo em plataformas estabelecidas, como Microsoft Teams, Slack e Zoom, bem como centenas de plataformas novas que continuam surgindo.

O Microsoft Teams, por exemplo, chegou a 320 milhões de usuários ativos por mês.¹ Os usuários do Slack supostamente enviam 1,5 bilhão de mensagens por semana no serviço.² Nesta era de diversidade de comunicações digitais, não surpreende que aproximadamente 41% dos líderes de dados consultados tenham dificuldades para lidar com mais de mil fontes de dados. Mais de um terço desses líderes querem melhorar a privacidade e a segurança dos dados e automatizar seu gerenciamento e governança.³

As empresas estão sendo expostas aos mais altos níveis de riscos e ameaças em todas as suas soluções de comunicações digitais. Elas também enfrentam problemas com a diversidade das comunicações. Para equipes de TI, conformidade, jurídicas e de segurança, isso significa a necessidade de foco na proteção de seu ativo mais importante — seu pessoal.

A Proofpoint pode ajudar. Nós oferecemos uma plataforma de governança de comunicações digitais baseada em inteligência artificial (IA) que ajuda você a unificar, gerenciar, armazenar, investigar e supervisionar uma ampla variedade de comunicações digitais. Com o Proofpoint Digital Communications Governance, você pode construir a proteção de conformidade regulatória e corporativa de que necessita.

1 Microsoft. *Microsoft Fiscal Year 2024 First Quarter Earnings Conference Call*. Outubro de 2023.

2 David Curry (Business of Apps). "Slack Revenue and Usage Statistics (2024)." Janeiro de 2024.

3 CDO Magazine Bureau. *Why CDOs Need AI-Powered Data Management to Accelerate AI Readiness in 2024*. Março de 2024.

Na mudança para o virtual em primeiro lugar, as pessoas são o mais importante

A transformação digital não é mais uma mudança de paradigma emergente. Ela já é uma realidade. Ela se refere aos seus funcionários, como eles se comunicam e quais ferramentas utilizam. Os seus funcionários utilizam diariamente pelo menos seis maneiras de se comunicar. A migração para o trabalho em casa levou à adoção de cada vez mais plataformas digitais para que os trabalhadores se conectem e interajam.

Atualmente, a comunicação interna e a colaboração em projetos acontecem on-line. Clientes atuais e futuros também esperam relacionar-se com as suas equipes em redes sociais. Você precisa ser capaz de capturar, gerenciar, supervisionar e reter esse conteúdo. Isso é particularmente importante no caso de empresas regulamentadas ou litigiosas ou com políticas corporativas que demandam visibilidade adicional.

Por razões regulatórias e jurídicas, você também precisa ser capaz de pesquisar o conteúdo retido durante litígios e auditorias. Se a sua empresa tem recursos limitados e tecnologias ultrapassadas que não conseguem acompanhar o ritmo do ambiente de trabalho moderno, o seu pessoal pode não ser tão eficiente em seu trabalho quanto deveriam ser.

A Proofpoint oferece um portfólio atraente de governança de comunicações digitais que pode ajudar você a construir e a manter uma estratégia eficiente de segurança e conformidade. Nossa abordagem está centrada em proteger as pessoas e defender os dados. Particularmente, para organizações altamente litigiosas ou altamente regulamentadas, a estratégia tem as seguintes etapas:

1. Captura de comunicações
2. Gerenciamento estratégico de comunicações
3. Retenção de comunicações com o máximo de fidelidade e obtenção de prova de registro
4. Análise, supervisão e pesquisa inteligentes de comunicações

Captura de comunicações confiável em diversos canais

Para compreender o que está acontecendo na sua organização, você precisa ser capaz de capturar e gerenciar conteúdos de comunicações não persistentes em tempo real. Você talvez precise também fornecer esse conteúdo a um destino de downstream, como um sistema de supervisão ou arquivamento.

Você pode já ter uma solução para e-mail. Mas como você lida com outras fontes de conteúdo? Muitas empresas utilizam recursos de TI para criar conexões entre fontes de conteúdo, como Microsoft Teams ou Slack, e seus serviços de downstream.

Porém, tais tipos de conexões personalizadas não são o ideal. Eles frequentemente deixam de capturar informações fundamentais e exigem constantemente recursos internos para sua manutenção. Além disso, eles frequentemente formatam as informações de maneira diferente, dependendo da fonte. Isso torna difícil para a sua equipe acompanhar os contextos de todas as conversações que acontecem simultaneamente.

Proofpoint Capture

O Proofpoint Capture coleta com segurança conteúdo de uma ampla variedade de fontes de comunicações novas e populares. Ele também ajuda a fornecer esse conteúdo aos seus serviços de downstream. Ele captura conteúdo com total fidelidade e contexto. Isso torna fácil para as suas equipes localizar, gerenciar e revisar as informações de que necessitam. O Proofpoint Capture unifica todo o conteúdo em uma única plataforma. Ele também monitora fontes de conteúdo quanto a atualizações e assegura que as suas conexões estejam sempre em dia.

Gerenciamento e controle de comunicações

Em setores como o de serviços financeiros e outros altamente litigiosos, você precisa bloquear ou remediar comunicações que violem regulamentos de conformidade. Isso pode proteger o seu pessoal e a sua empresa contra multas e problemas jurídicos. Se a sua empresa está crescendo ou é distribuída, tecnologias orientadas por inteligência também podem ajudar você a proteger o seu pessoal.

Com análise humana e amostragem aleatória apenas, você provavelmente deixaria passar os problemas que demandam mais atenção. Você também desperdiçaria recursos valiosos revisando problemas de menor risco.

Uma abordagem melhor consiste em gerenciar estrategicamente as comunicações e os dados. Isso permite que você se concentre na identificação de riscos reais. E também pode ajudar você a atuar rapidamente, especialmente em redes sociais e outros canais públicos. Remediar violações de conformidade rapidamente é fundamental. Você precisa lidar com tais violações antes que elas se tornem virais e chamem uma atenção indesejada para a sua empresa.

Proofpoint Patrol

O Proofpoint Patrol ajuda você a cumprir regras para monitoramento, controle e remediação de redes sociais. O Proofpoint Patrol oferece uma visualização completa e em tempo real da presença social dos seus funcionários e da sua marca. Ele utiliza autoaprendizagem e processamento de linguagem natural para classificar com precisão o conteúdo nas contas monitoradas. Quando detecta uma violação de conformidade em contas corporativas ou dos seus funcionários, ele notifica você antes que isso se torne um problema. Você pode até configurá-lo para remover conteúdo problemático.

Reter comunicações com total fidelidade

Você precisa reter comunicações modernas em um arquivamento seguro, acessível e pesquisável. Você também precisa ser capaz de obter prova de registro. Soluções locais tradicionais têm dificuldades para acompanhar comunicações baseadas em nuvem. Suas velocidades de pesquisa tendem a ser muito baixas, frequentemente quando não há contratos de nível de serviço esperado. Isso pode tornar desafiador responder rapidamente a pedidos de auditoria ou descoberta eletrônica. Além disso, no caso de uma auditoria, você precisa assegurar que os seus registros estejam completos e ser capaz de apresentar provas.

Proofpoint Track

O Proofpoint Track ajuda a assegurar que o seu conteúdo seja transportado e retido em um arquivamento ou armazenamento de dados imutável para investigação e registro em conformidade. Ele possui um loop de feedback interno para confirmar que o arquivamento processou com êxito cada mensagem capturada das suas fontes de conteúdo.

Caso o processo não tenha sido bem-sucedido, ele reenvia os dados. Você também pode utilizar o Proofpoint Track para filtrar o conteúdo e encaminhá-lo para múltiplos destinos.

Proofpoint Archive

O Proofpoint Archive é uma solução de arquivamento inteligente e nativa em nuvem que ajuda você a satisfazer as suas necessidades de retenção de informações regulatórias e empresariais a longo prazo. Ele permite o armazenamento de e-mail e de conteúdo de plataformas de comunicação digital, como mensagens instantâneas, colaboração e redes sociais. O Proofpoint Archive oferece pesquisa de alto desempenho, retenção para litígio e exportação. Esses recursos atendem todas as suas necessidades básicas de descoberta eletrônica.

Autorização FedRAMP

O Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) padroniza os requisitos de segurança na adoção e uso de serviços de nuvem pelo governo federal dos EUA. Órgãos federais contam com o FedRAMP para ajudar a assegurar que serviços de nuvem de fornecedores protejam informações federais devidamente. O Proofpoint Archive está autorizado para o nível de impacto de segurança "Moderate" (moderado) do FedRAMP.

Conformidade com PCI DSS

Em um nível fundamental, o Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) oferece requisitos básicos para proteção de dados de contas de pagamentos. Se você armazena dados de contas de pagamentos a longo prazo, você precisa de um arquivamento em conformidade com PCI-DSS. O Proofpoint Archive tem conformidade com PCI DSS. Para validação adicional de acordo com o PCI DSS, você pode solicitar nosso atestado de conformidade (AoC) e nossa matriz de responsabilidades.

Reduza os tempos de investigação de dias para segundos

Empresas litigiosas nos setores de atendimento médico, farmacêutico, varejo e outros de venda direta ao consumidor têm dificuldades para realizar descoberta eletrônica e investigações. Isso se deve à falta de insights imediatos para orientar decisões efetivas. As empresas enfrentam muitas pesadas e outros resultados negativos quando não conseguem produzir prontamente evidências relevantes durante o processo litigioso.

Proofpoint Discover

O Proofpoint Discover complementa o Proofpoint Archive, oferecendo contratos de nível de serviço com respaldo financeiro, tanto em termos de desempenho de pesquisa quanto de disponibilidade do sistema de arquivamento. O Proofpoint Discover possui recursos avançados que ajudam a simplificar o seu fluxo de trabalho de descoberta eletrônica e a reduzir os custos associados.

Com recursos de gerenciamento de casos, as suas equipes podem colaborar e rastrear o andamento dos casos. O Proofpoint Discover coordena a sua resposta a solicitações de descoberta eletrônica e investigações internas. Ferramentas de visualização intuitivas e avançadas ajudam você a obter insights dos resultados de pesquisa facilmente.

Evite multas vultosas por falta de conformidade

Muitos mandatos regulatórios exigem que as empresas supervisionem e vigiem os funcionários em setores e cargos específicos. Para empresas de serviços financeiros da América do Norte, FINRA 3110, SEC 206(7), IIROC NI 31-103 e CFTC são algumas das regras relevantes. Na Europa, tais regulamentos incluem FCA no Reino Unido e ESMA e MiF ID II na União Europeia. A falta de conformidade pode resultar em multas significativas e outras penalidades.

Proofpoint Supervision

O Proofpoint Supervision também complementa o Proofpoint Archive. Ele ajuda você a monitorar e revisar comunicações digitais e e-mail no que se refere a conformidade regulatória e corporativa. Com seu dashboard de risco de conformidade, você tem uma abordagem inteligente para identificação dos principais riscos de conformidade e tendências de violações ao longo do tempo. Você também tem detalhamentos seletivos para insights mais profundos. É possível utilizar filtragem, amostragem e detecção avançadas para reduzir o ruído nos seus resultados. Isso ajuda você a compreender as razões pelas quais as suas políticas estão identificando o conteúdo como potencialmente arriscado.

Proofpoint Automate

O Proofpoint Automate está incorporado em nossa infraestrutura de autoaprendizagem. Ele oferece módulos de detecção predefinidos para encontrar riscos de abuso de mercado, conduta indevida de funcionários e compartilhamento de informações falsas. Os modelos foram treinados com base em inúmeras decisões de revisores para eliminar conteúdo de baixo valor ou irrelevante. O Proofpoint Automate pode ajudar a reduzir falsos positivos em até 84%, em comparação com sistemas tradicionais. Ele ajuda você a simplificar processos de supervisão e a economizar dinheiro.

Para obter mais informações, visite proofpoint.com/us/products/digital-communications-governance.

Saiba mais em www.proofpoint.com/br

A Proofpoint, Inc. é uma empresa líder em cibersegurança e conformidade que protege as organizações em seus maiores riscos e seus ativos mais valiosos: sua equipe. Com um pacote integrado de soluções baseadas em nuvem, a Proofpoint ajuda empresas do mundo todo a deter ameaças direcionadas, proteger seus dados e tornar seus usuários mais resilientes contra ataques cibernéticos. Organizações líderes de todos os portes, incluindo 87% das empresas da Fortune 100, contam com a Proofpoint para obter soluções de segurança e conformidade centradas nas pessoas e que minimizem seus riscos mais críticos em e-mail, nuvem, redes sociais e Web. Mais informações estão disponíveis em www.proofpoint.com/br.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint é uma marca comercial da Proofpoint, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Todas as demais marcas comerciais aqui mencionadas são propriedade de seus respectivos donos.