

Proofpoint ZenGuide

Promova mudanças no comportamento dos funcionários com uma aprendizagem automatizada e baseada no risco

Principais vantagens

- Envolver, orientar e educar o seu pessoal de alto risco
- Dimensionar o seu programa de mudança comportamental com automação inteligente
- Promover uma mudança comportamental sustentável e fomentar uma cultura de segurança forte
- Desenvolver resiliência contra ameaças emergentes
- Medir o seu sucesso para assegurar um suporte contínuo

O Proofpoint ZenGuide™ trata de uma preocupação estratégica em toda empresa: como motivar as pessoas a adotar e a manter comportamentos de segurança melhores. Uma descoberta recorrente no relatório anual State of the Phish da Proofpoint é que, no ano anterior, um percentual elevado de trabalhadores realizou ações arriscadas sabendo que isso não era seguro. Essa descoberta indica que treinamento apenas não basta. Mesmo que as pessoas estejam informadas quanto à segurança, seus comportamentos podem não mudar.

A Proofpoint resolve esse problema com uma solução líder de mercado para conscientização quanto à segurança e mudança comportamental. O Proofpoint ZenGuide transforma o comportamento dos funcionários com uma aprendizagem contínua que se adapta aos riscos. Nossa abordagem baseia-se na estrutura DICE. A DICE tem quatro etapas: detectar (Detect) o risco humano, intervir (Intervene) com orientação, mudar (Change) o comportamento e avaliar (Evaluate) a eficácia. Essa metodologia comprovada resulta em aperfeiçoamentos reais na segurança.



Figura 1. Use a estrutura DICE do ZenGuide para identificar e engajar funcionários de alto risco e fomentar uma cultura de segurança forte.

Esse conjunto de soluções é parte da plataforma integrada Human-Centric Security da Proofpoint que atende as quatro áreas de risco baseado em pessoas.



Detecte o risco humano

O primeiro passo em nossa estrutura é compreender quais pessoas da sua organização constituem os maiores riscos. O Proofpoint ZenGuide mede o risco humano avaliando os comportamentos, vulnerabilidades e privilégios empresariais do seu pessoal e as ameaças que eles enfrentam. Com esse conhecimento, você pode priorizar as pessoas que mais precisam de ajuda. Também é possível fazer um ajuste fino no seu programa de mudança comportamental conforme as lacunas de conhecimento, os comportamentos arriscados e as convicções das pessoas sobre segurança. Com o Proofpoint ZenGuide, você pode:

- Saber quais pessoas são os seus maiores riscos. O Proofpoint ZenGuide integra o Proofpoint People Risk Explorer e inteligência sobre Very Attacked People™ (VAP, pessoas muito atacadas).
- Avaliar as lacunas de conhecimento e as convicções dos funcionários sobre segurança.
- Simular ameaças do mundo real para quantificar a vulnerabilidade dos usuários. Use mensagens de texto SMS, anexos, links e códigos QR maliciosos.
- Testar a capacidade dos seus funcionários de identificar ataques de phishing. Implante tentativas de phishing com vários níveis de dificuldade, orientadas por autoaprendizagem.

Intervenha com orientação

O próximo passo consiste em intervir com orientação quando ameaças em potencial ou comportamentos arriscados são detectados. O Proofpoint ZenGuide oferece orientação imediata e uma educação que se adapta às vulnerabilidades e comportamentos das pessoas.

Com o recurso Adaptive Groups (grupos adaptáveis), você pode criar e gerenciar grupos de aprendizes com base em seus cargos, comportamentos, perfis de risco e ameaças que enfrentam. O recurso Pathways (caminhos) ajuda você a desenvolver educação para grupos específicos. Combinando Adaptive Groups e Pathways, você pode dimensionar o seu programa atribuindo educação e avaliações automaticamente, enquanto mantém um engajamento contínuo com os seus funcionários.

A integração do Proofpoint ZenGuide com o Proofpoint Threat Protection proporciona orientação contextual e avisos sobre ameaças. Estes ajudam o seu pessoal a tomar decisões informadas antes de agir, evitando incidentes de segurança.

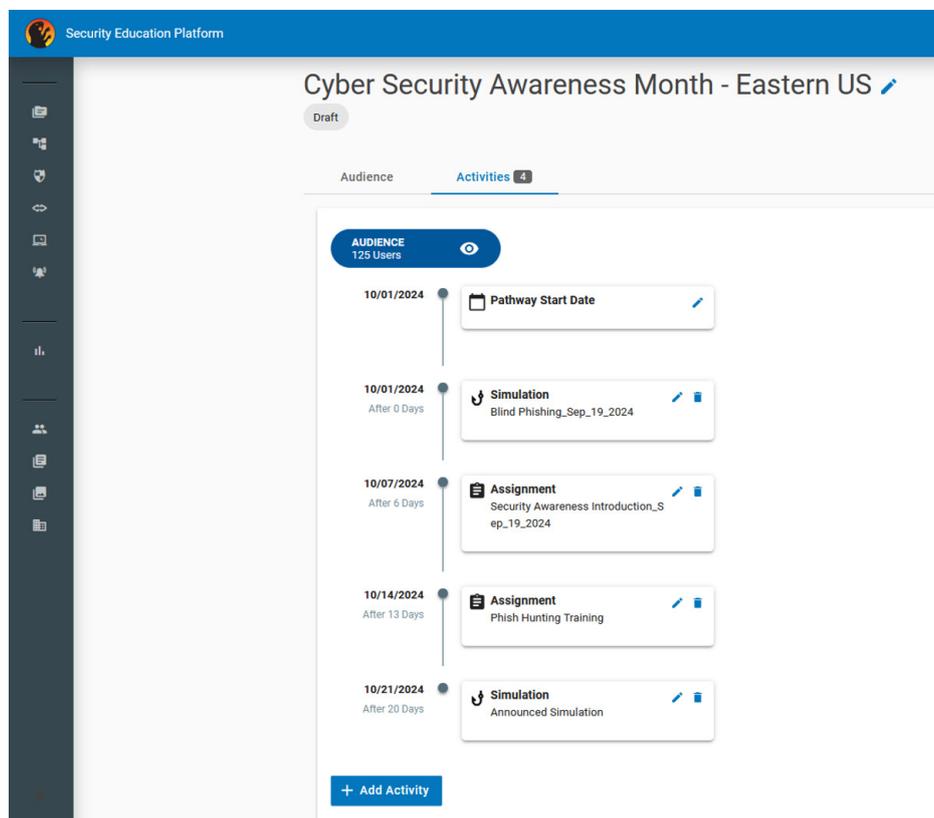


Figura 2. Crie e inclua automaticamente funcionários nos programas de aprendizagem sofisticados e personalizados.

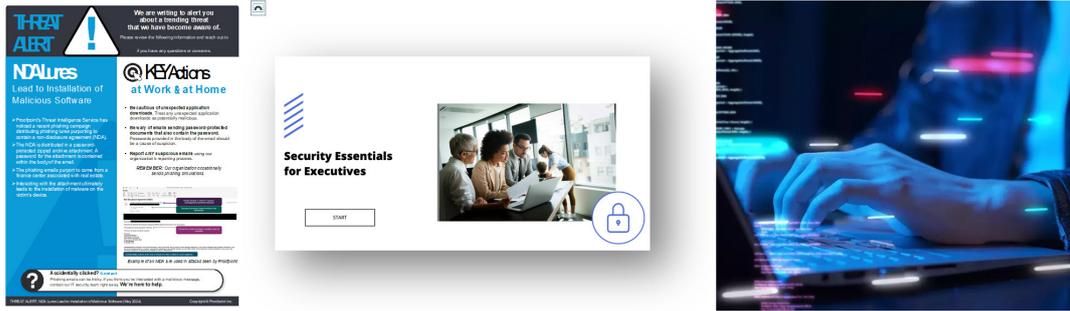


Figura 3. Mantenha as pessoas engajadas com alertas de ameaças em evidência, conteúdo relevante para o cargo e anotações de nossos especialistas em pesquisa de ameaças.

Mude o comportamento

Para assegurar que essa orientação resulte em mudanças comportamentais positivas e duradouras, o ZenGuide tem conteúdo e aprendizagem interativos na forma de jogos para cargos específicos. Estes ajudam a motivar o seu pessoal e a manter seu engajamento. O Proofpoint ZenGuide permite:

- Construir um programa de aprendizagem envolvente que se adapta aos perfis de risco, cargos, comportamentos, vulnerabilidades, idiomas preferidos, níveis de competência etc. dos funcionários.
- Utilizar um conteúdo informado por nossa inteligência sobre ameaças, líder no setor. Ensine aos funcionários sobre ameaças novas e em evidência, em cenários do mundo real. Adaptar a sua mensagem, educação e avaliações a ameaças específicas enfrentadas pelo seu pessoal.
- Tornar o aprendizado mais divertido com uma variedade de estilos de conteúdo. Use cursos de micro e nanoaprendizagem, jogos interativos, incentivos comportamentais, interpretação ao vivo e humor.
- Dar aos aprendizes uma experiência prática. Ajude-os a aplicar seus conhecimentos contra ataques simulados de phishing baseados em ameaças do mundo real.

Avalie o impacto

É fundamental avaliar o impacto do seu programa. A Proofpoint mede comportamentos do mundo real que ajudam você a mostrar o valor do seu programa à sua liderança. Com o Proofpoint ZenGuide, você pode:

- Utilizar nosso poderoso dashboard do CISO para ver métricas, como taxas de cliques e taxas de denúncia, tanto de ameaças do mundo real quanto simuladas.
- Ver a precisão das denúncias de mensagens suspeitas enviadas pelos funcionários. Essa métrica mostra o grau de compreensão do treinamento por parte dos funcionários.
- Mostrar a eficácia do seu programa educativo utilizando nossos relatórios Repeat Behaviors. Esse recurso rastreia riscos persistentes e melhorias nos resultados das simulações de phishing.
- Utilizar a integração com o Proofpoint People Risk Explorer para verificar aprimoramentos em comportamentos no mundo real e pontuações de risco.
- Comparar métricas fundamentais com outras empresas do mesmo setor para que você possa compartilhar o impacto do seu programa com executivos e partes interessadas.

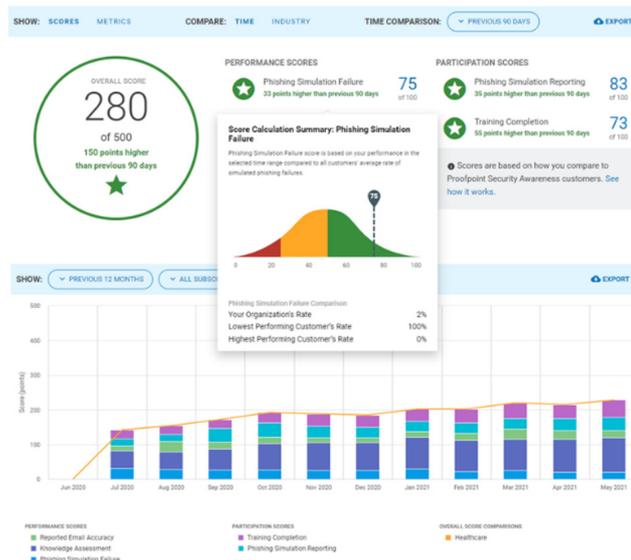


Figura 4. Acompanhe o desempenho do seu programa no dashboard do CISO.

Otimize o seu programa

Para sustentar a mudança comportamental e manter-se à frente das ameaças, você precisa otimizar e aprimorar continuamente o seu programa. Porém, muitas organizações não dispõem do conhecimento ou dos recursos necessários para isso. A equipe de serviços Premium da Proofpoint pode ser uma parceira estratégica que ajuda a planejar, executar e otimizar o seu programa. A Proofpoint pode ajudar você a:

- Alinhar o programa com os objetivos da sua organização.
- Fomentar uma cultura positiva de segurança e reduzir o risco com um programa informado pela inteligência sobre ameaças da Proofpoint. Nós oferecemos orientação especializada e ajuda para implementar o seu programa.
- Liberar a sua equipe interna para que ela se concentre em iniciativas estratégicas, complementando o seu pessoal com o nosso suporte especializado.
- Medir o impacto positivo do seu programa e melhorar a tomada de decisões. Nós ajudamos você a analisar as principais métricas comportamentais e a desenvolver relatórios executivos.

SAIBA MAIS

Para obter mais informações, visite [proofpoint.com/br](https://www.proofpoint.com/br).

SOBRE A PROOFPOINT

A Proofpoint, Inc. é uma empresa líder em cibersegurança que protege as organizações em seus maiores riscos e seus ativos mais valiosos: sua equipe. Com um pacote integrado de soluções baseadas em nuvem, a Proofpoint ajuda empresas do mundo todo a deter ameaças direcionadas, proteger seus dados e tornar seus usuários mais resilientes contra ataques cibernéticos. Organizações líderes de todos os portes, incluindo 85% das empresas da Fortune 100, contam com a Proofpoint para obter soluções de segurança e conformidade centradas nas pessoas e que minimizem seus riscos mais críticos em e-mail, nuvem, redes sociais e Web. Mais informações estão disponíveis em www.proofpoint.com/br.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint é uma marca comercial da Proofpoint, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Todas as demais marcas comerciais aqui mencionadas são propriedade de seus respectivos donos.