

# Proofpoint ZenGuide

Cambie el comportamiento de los empleados con aprendizaje automático basado en el nivel de riesgo

## Ventajas principales

- Implice, oriente y forme a sus empleados de alto riesgo.
- Desarrolle su programa de cambio de comportamiento utilizando la automatización inteligente.
- Impulse un cambio de comportamiento duradero y establezca una sólida cultura de seguridad.
- Refuerce la resiliencia frente a las amenazas emergentes.
- Mida el éxito de su programa para garantizar un soporte permanente.

Proofpoint ZenGuide™ responde a una preocupación estratégica de todas las empresas: cómo animar a los empleados a adoptar y mantener un comportamiento más seguro. Como revela cada edición de nuestro informe State of the Phish, un alto porcentaje de empleados ha realizado a sabiendas una acción peligrosa en el último año. Esto demuestra que la formación no es suficiente; aunque se conciencie a los empleados sobre la ciberseguridad, es posible que su comportamiento no cambie.

Proofpoint resuelve este problema con una solución líder de concienciación y cambio de comportamiento en materia de seguridad. Proofpoint ZenGuide transforma el comportamiento de los empleados mediante un aprendizaje continuo que se adapta a los riesgos. Nuestro enfoque se basa en el marco DICE, que consta de cuatro etapas: detectar los riesgos relacionados con el usuario, intervenir con consejos, cambiar el comportamiento y evaluar la eficacia. Esta metodología de eficacia probada aporta mejoras reales en materia de seguridad.

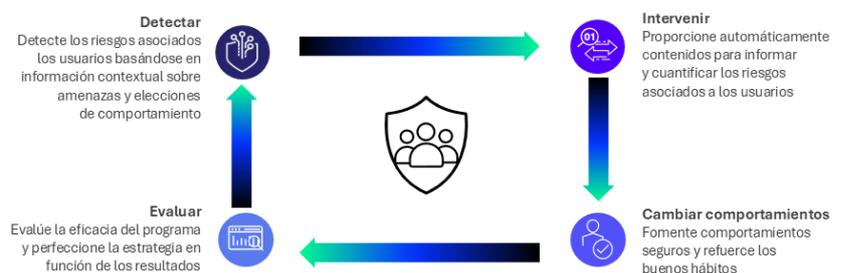


Figura 1: Utilice el marco DICE de Proofpoint ZenGuide para identificar e implicar a los empleados de alto riesgo y establecer una cultura de seguridad robusta.

Este conjunto de soluciones forma parte de la plataforma Human-Centric Security, que mitiga las cuatro principales áreas de riesgo asociado a las personas.



## Detectar los riesgos asociados a las personas

El primer paso de nuestro marco consiste en identificar a los empleados de su empresa que representan el mayor riesgo. Proofpoint ZenGuide mide los riesgos relacionados con los usuarios evaluando el comportamiento, las vulnerabilidades y los privilegios empresariales de sus empleados y las amenazas a las que se enfrentan. Esta información le permitirá ofrecer formación a las personas que más la necesitan. También puede adaptar su programa de cambio de comportamiento a las carencias, comportamientos de riesgo y percepciones en materia de seguridad de sus empleados. Con Proofpoint ZenGuide, puede:

- Identificar a los empleados que representan el mayor riesgo. ZenGuide integra Proofpoint People Risk Explorer e información sobre los VAP (Very Attacked People™, o personas muy atacadas).
- Evaluar las lagunas y percepciones en materia de seguridad de los empleados.
- Simular amenazas reales para evaluar la vulnerabilidad de los usuarios mediante códigos QR, enlaces, archivos adjuntos y mensajes SMS maliciosos.
- Poner a prueba la capacidad de su personal para detectar ataques de phishing; desplegar simulaciones de phishing con diferentes niveles de dificultad, optimizadas mediante aprendizaje automático.

## Intervenir asesorando

El siguiente paso es intervenir proporcionando asesoramiento si se detectan comportamientos de riesgo o amenazas potenciales. Proofpoint ZenGuide proporciona asesoramiento y aprendizaje oportunos que se adaptan a las vulnerabilidades y comportamientos de los empleados.

Gracias a la función Adaptive Groups (Grupos flexibles), puede crear y gestionar grupos de alumnos en función de sus funciones, comportamientos, perfiles de riesgo y amenazas a las que se enfrentan. La función Pathways le ayuda a crear cursos de formación para grupos específicos. Combinando las funciones Adaptive Groups y Pathways (Itinerarios), puede desarrollar su programa asignando automáticamente la formación y las evaluaciones a los empleados, al tiempo que los implica de forma continua.

La integración de ZenGuide a Proofpoint Threat Protection proporciona consejos contextuales y avisos sobre amenazas. Esto ayuda a sus empleados a tomar decisiones con conocimiento de causa antes de actuar, evitando así incidentes de seguridad.

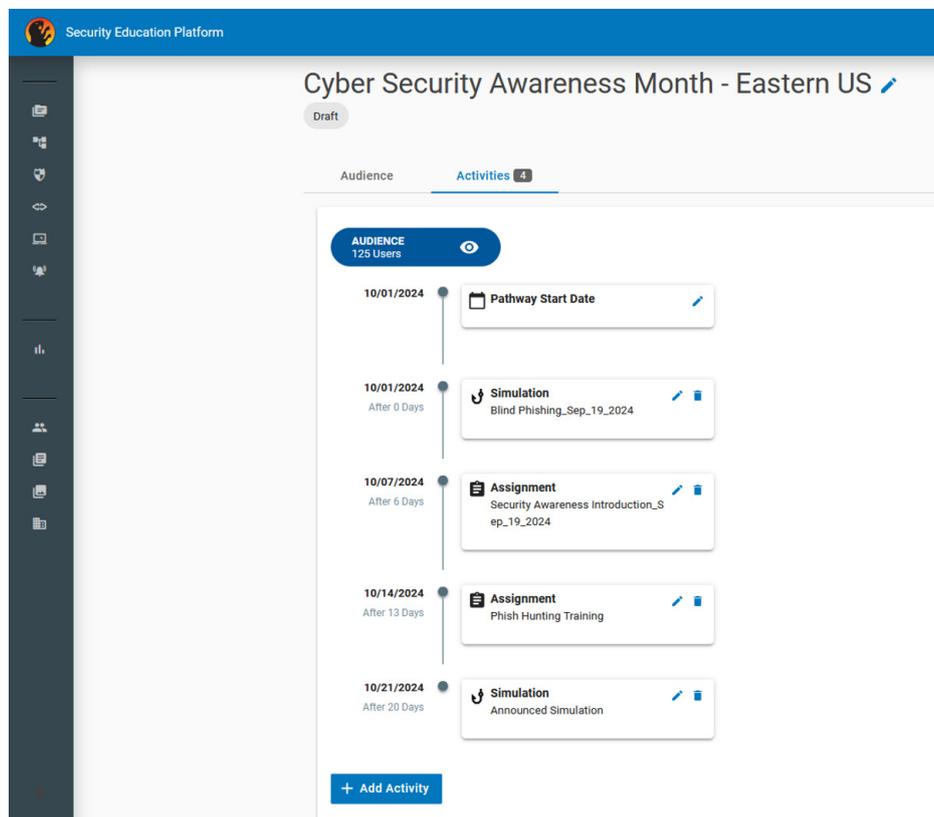


Figura 2: Cree sofisticados programas de formación personalizados y asígneles automáticamente a los empleados.

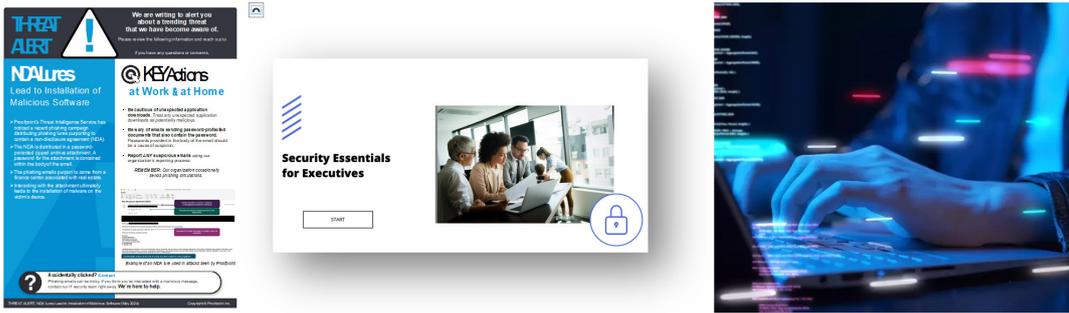


Figura 3: Mantenga el compromiso de los empleados con alertas sobre amenazas actuales, contenidos basados en funciones y opiniones de nuestros expertos en investigación de amenazas.

## Modificar comportamientos Evaluar el impacto

Para garantizar que estos consejos se traduzcan en cambios de comportamiento positivos y duraderos, Proofpoint ZenGuide ofrece formación y contenidos amenos para funciones específicas. Esto ayuda a motivar al personal y a mantener su atención. Con Proofpoint ZenGuide, puede:

- Crear un programa de formación atractivo que se adapte a los perfiles de riesgo, funciones, comportamientos, vulnerabilidades, idiomas preferidos, niveles de competencia, etc. de sus empleados.
- Utilizar contenidos basados en nuestra información de amenazas líder; concienciar a los empleados sobre las amenazas más recientes utilizando escenarios de la vida real; adaptar sus mensajes, formación y evaluaciones a las amenazas específicas a las que se enfrentan sus empleados.
- Hacer más ameno el aprendizaje con una variedad de estilos de contenidos; utilizar sesiones de formación breves, juegos interactivos, advertencias de comportamiento, vídeos de acción en directo y contenidos humorísticos.
- Ofrecer a los alumnos experiencia práctica; ayudarles a aplicar sus conocimientos a ataques de phishing simulados basados en amenazas reales.

Es esencial evaluar el impacto de su programa. Proofpoint mide el comportamiento real, ayudándole a demostrar el valor de su programa a sus directivos. Con Proofpoint ZenGuide, puede:

- Utilizar nuestro potente panel de CISO para ver métricas como las tasas de clics y de denuncia de amenazas reales y simuladas.
- Conocer la exactitud de los informes sobre mensajes sospechosos de los empleados. Este indicador muestra en qué medida los empleados han comprendido su formación.
- Demostrar la eficacia de su programa de formación con nuestros informes Repeat Behaviors (Repetición de conductas). Esta función supervisa los riesgos persistentes y las mejoras en los resultados de las simulaciones de phishing.
- Utilizar la integración con Proofpoint People Risk Explorer para verificar las mejoras en el comportamiento real y las puntuaciones de riesgo.
- Comparar los indicadores clave con los de otras empresas de su sector para demostrar el impacto del programa a la dirección y a las partes interesadas.

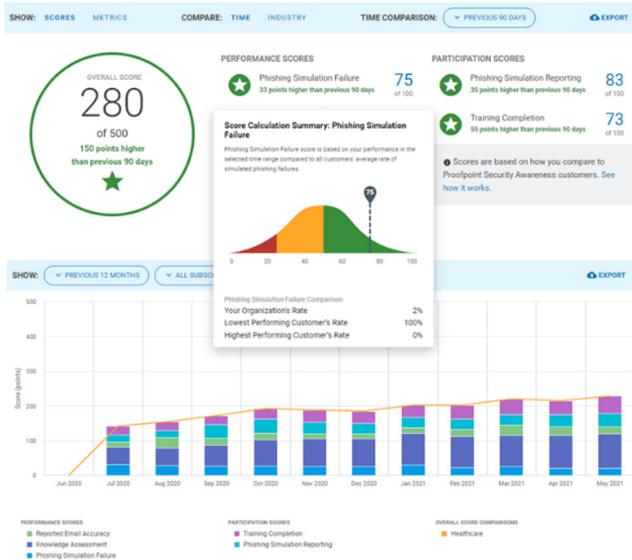


Figura 4: Siga el rendimiento de su programa en el panel de CISO.

## Optimice su programa

Para conseguir un cambio de comportamiento duradero y adelantarse a las amenazas, debe optimizar y desarrollar continuamente el programa. Sin embargo, muchas organizaciones no tienen los conocimientos ni los recursos necesarios para hacerlo. Como partner estratégico, el equipo de servicios Premium de Proofpoint puede ayudarle a planificar, ejecutar y optimizar su programa. Proofpoint le ayuda a:

- Adaptar el programa a los objetivos de su organización.
- Instaurar una cultura positiva de seguridad y reducir los riesgos con un programa basado en inteligencia de amenazas de Proofpoint. Le proporcionamos asesoramiento especializado y asistencia en la implementación de su programa.
- Liberar a su equipo interno para que pueda centrarse en iniciativas estratégicas, con el apoyo de nuestros expertos como complemento a su plantilla.
- Medir el impacto positivo de su programa y mejorar el proceso de toma de decisiones. Le ayudamos a analizar los indicadores clave de comportamiento y a elaborar informes ejecutivos.

## MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información, visite [proofpoint.com/es](https://www.proofpoint.com/es).

---

### ACERCA DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. es una compañía líder en ciberseguridad y cumplimiento de normativas que protege el activo más importante y de mayor riesgo para las organizaciones: las personas. Gracias a una suite integrada de soluciones basadas en cloud, Proofpoint ayuda a empresas de todo el mundo a detener las amenazas dirigidas, a salvaguardar sus datos y a hacer a los usuarios más resilientes frente a ciberataques. Compañías líderes de todos los tamaños, entre las que se encuentra el 85 % del Fortune 100, confían en las soluciones de Proofpoint para su seguridad centrada en personas y su cumplimiento regulatorio, mitigando los riesgos más críticos en sus sistemas de correo electrónico, cloud, redes sociales y web. Encontrará más información en [www.proofpoint.com/es](https://www.proofpoint.com/es).

©Proofpoint, Inc. Proofpoint es una marca comercial de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.