

# Proofpoint ZenGuide

Modifiez les comportements des collaborateurs grâce à un apprentissage automatisé basé sur le niveau de risque

## Principaux avantages

- Impliquez, guidez et formez vos collaborateurs à haut risque.
- Développez votre programme de changement des comportements grâce à une automatisation intelligente.
- Induisez un changement durable des comportements et instaurez une culture solide de la sécurité informatique.
- Renforcez la résilience contre les menaces émergentes.
- Mesurez le succès de votre programme pour assurer un support continu.

Proofpoint ZenGuide™ répond à une préoccupation stratégique de toutes les entreprises : comment encourager les collaborateurs à adopter et à conserver des comportements plus sûrs. Comme le révèle chaque édition de notre rapport State of the Phish, un pourcentage élevé de collaborateurs ont effectué une action dangereuse en connaissance de cause au cours de l'année écoulée. Ce constat montre que la formation ne suffit pas ; même lorsque les collaborateurs sont sensibilisés à la sécurité informatique, leurs comportements peuvent ne pas changer.

Proofpoint résout ce problème grâce à une solution de pointe de sensibilisation à la sécurité informatique et de changement des comportements. Proofpoint ZenGuide transforme les comportements des collaborateurs grâce à un apprentissage continu qui s'adapte aux risques. Notre approche repose sur le cadre DICE, qui comprend quatre étapes : détecter les risques liés aux utilisateurs, intervenir en prodiguant des conseils, changer les comportements et évaluer l'efficacité. Cette méthodologie éprouvée permet d'obtenir de véritables améliorations de la sécurité.

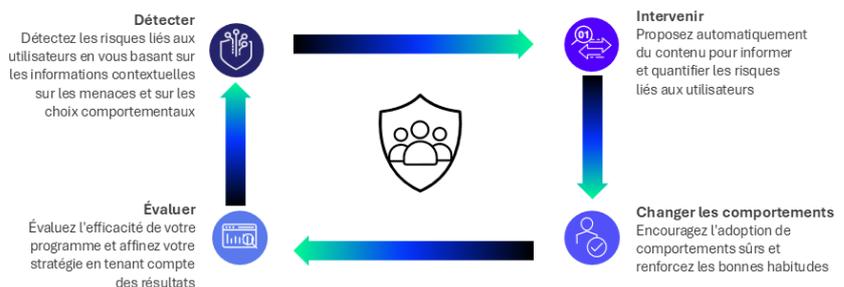


Figure 1. Appuyez-vous sur le cadre DICE de Proofpoint ZenGuide pour identifier et impliquer les collaborateurs à haut risque et instaurer une culture solide de la sécurité informatique.

Cette suite de solutions fait partie de la plate-forme Human-Centric Security intégrée de Proofpoint et vise à réduire les quatre catégories clés de risques liés aux utilisateurs.



## Détectez les risques liés aux utilisateurs

La première étape de notre cadre consiste à identifier les collaborateurs de votre entreprise qui représentent le plus grand risque. Proofpoint ZenGuide mesure les risques liés aux utilisateurs en évaluant les comportements, les vulnérabilités et les privilèges métier de vos collaborateurs et les menaces auxquelles ils sont confrontés. Ces informations vous permettent de proposer une formation aux personnes qui en ont le plus besoin. Vous pouvez également ajuster votre programme de changement des comportements en fonction des lacunes, des comportements à risque et des croyances en matière de sécurité de vos collaborateurs. Avec Proofpoint ZenGuide, vous pouvez :

- Identifier les collaborateurs qui représentent le plus grand risque, ZenGuide intégrant Proofpoint People Risk Explorer et des informations concernant les VAP (Very Attacked People™, ou personnes très attaquées)
- Évaluer les lacunes et les croyances en matière de sécurité des collaborateurs
- Simuler des menaces réelles pour évaluer la vulnérabilité des utilisateurs grâce à des codes QR, des liens, des pièces jointes et des SMS malveillants
- Tester les compétences de vos collaborateurs en matière de détection des attaques de phishing ; déployer des simulations de phishing présentant différents niveaux de difficulté et optimisées par l'apprentissage automatique

## Intervenez en prodiguant des conseils

L'étape suivante consiste à intervenir en prodiguant des conseils en cas de détection de comportements à risque ou de menaces potentielles. Proofpoint ZenGuide fournit des conseils et des enseignements en temps utile qui s'adaptent aux vulnérabilités et aux comportements des collaborateurs.

Grâce à la fonctionnalité Adaptive Groups (Groupes adaptatifs), vous pouvez créer et gérer des groupes d'apprenants en fonction de leurs rôles, de leurs comportements, de leurs profils de risque et des menaces auxquelles ils font face. La fonctionnalité Pathways (Parcours) vous aide à créer des formations pour des groupes spécifiques. En combinant les fonctionnalités Adaptive Groups et Pathways, vous pouvez développer votre programme en attribuant automatiquement des formations et des évaluations aux collaborateurs tout en les impliquant en permanence.

L'intégration de ZenGuide à Proofpoint Threat Protection vous fournit des conseils contextuels et des avertissements sur les menaces. Ceux-ci aident vos collaborateurs à prendre des décisions informées avant d'agir, ce qui prévient les incidents de sécurité.

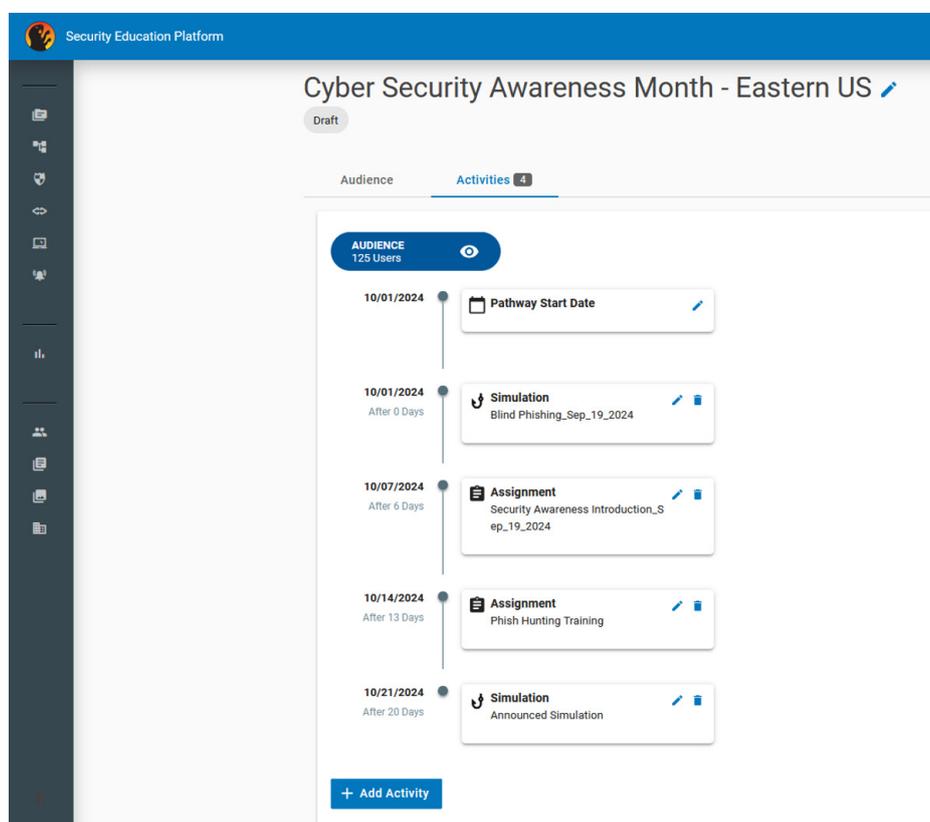


Figure 2. Créez des programmes de formation sophistiqués et personnalisés et attribuez-les automatiquement aux collaborateurs.

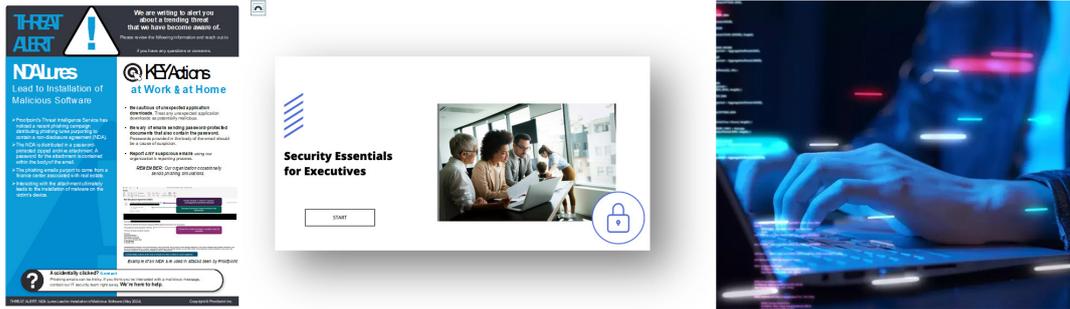


Figure 3. Conservez l'attention des collaborateurs grâce à des alertes sur les menaces en vogue, à des contenus basés sur les rôles et à des remarques de nos experts en recherche sur les menaces.

## Changez les comportements

Pour garantir que ces conseils se traduisent par un changement positif et durable des comportements, Proofpoint ZenGuide propose des formations et des contenus ludiques pour des rôles spécifiques. Ceux-ci contribuent à motiver vos collaborateurs et à conserver leur attention. Grâce à Proofpoint ZenGuide, vous pouvez :

- Créer un programme de formation attrayant qui s'adapte aux profils de risque, aux rôles, aux comportements, aux vulnérabilités, aux langues préférées, aux niveaux de compétence, etc. de vos collaborateurs
- Utiliser du contenu basé sur notre threat intelligence de pointe ; sensibiliser les collaborateurs aux nouvelles menaces en vogue grâce à des scénarios réels ; adapter vos messages, vos formations et vos évaluations aux menaces spécifiques auxquelles vos collaborateurs sont confrontés
- Rendre l'apprentissage plus agréable grâce à divers styles de contenu ; utiliser de courtes formations, des jeux interactifs, des avertissements comportementaux, des vidéos en live action et des contenus humoristiques
- Offrir aux apprenants une expérience pratique ; les aider à appliquer leurs connaissances lors de simulations d'attaques de phishing basées sur des menaces réelles

## Évaluez l'impact

Il est essentiel d'évaluer l'impact de votre programme. Proofpoint mesure les comportements réels, ce qui vous aide à démontrer la valeur de votre programme à votre direction. Avec Proofpoint ZenGuide, vous pouvez :

- Utiliser notre puissant tableau de bord du RSSI pour consulter des indicateurs tels que les taux de clic et de signalement pour les menaces réelles et simulées
- Connaître la précision des signalements pour les messages suspects signalés par les collaborateurs (cet indicateur montre dans quelle mesure les collaborateurs ont compris leur formation)
- Démontrer l'efficacité de votre programme de formation grâce à nos rapports sur les comportements qui se répètent (Repeat Behaviors) (cette fonctionnalité assure le suivi des risques persistants et des améliorations des résultats des simulations de phishing)
- Utiliser l'intégration avec Proofpoint People Risk Explorer pour vérifier les améliorations des comportements réels et des scores de risque
- Comparer des indicateurs clés avec ceux d'autres entreprises de votre secteur pour démontrer l'impact de votre programme aux dirigeants et aux parties prenantes

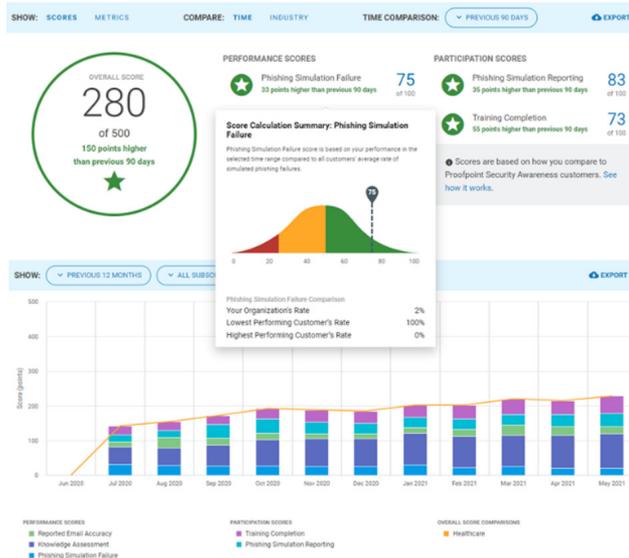


Figure 4. Suivez les performances de votre programme dans le tableau de bord du RSSI.

## Optimisez votre programme

Pour induire un changement durable des comportements et garder une longueur d'avance sur les menaces, vous devez optimiser et développer en permanence votre programme. Toutefois, de nombreuses entreprises ne possèdent pas l'expertise ou les ressources pour le faire. En tant que partenaire stratégique, l'équipe des services Premium de Proofpoint peut vous aider à planifier, à mettre en œuvre et à optimiser votre programme. Avec Proofpoint, vous pouvez :

- Aligner le programme sur les objectifs de votre entreprise
- Instaurer une culture positive de la sécurité informatique et réduire les risques avec un programme basé sur la threat intelligence de Proofpoint (nous vous fournissons des conseils d'experts et une assistance pour l'implémentation de votre programme)
- Libérer votre équipe interne afin qu'elle puisse se concentrer sur des initiatives stratégiques grâce au support assuré par nos experts, qui vient compléter votre effectif
- Mesurer l'impact positif de votre programme et améliorer le processus décisionnel (nous vous aidons à analyser les indicateurs comportementaux clés et à développer des rapports de synthèse)

## EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'informations, visitez notre site à l'adresse : [proofpoint.com/fr](https://www.proofpoint.com/fr).

---

### À PROPOS DE PROOFPOINT

Proofpoint, Inc. est une entreprise leader dans le domaine de la cybersécurité et de la conformité qui protège les ressources les plus importantes et les plus à risques des entreprises : leurs collaborateurs. Grâce à une suite intégrée de solutions cloud, Proofpoint aide les entreprises du monde entier à stopper les menaces ciblées, à protéger leurs données et à rendre leurs utilisateurs plus résistants face aux cyberattaques. Les entreprises de toutes tailles, y compris 85 % des entreprises de l'index Fortune 100, font confiance aux solutions de sécurité et de conformité de Proofpoint centrées sur les personnes, pour diminuer leurs risques les plus critiques via les emails, le cloud, les réseaux sociaux et le Web. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.proofpoint.com/fr](https://www.proofpoint.com/fr).

©Proofpoint, Inc. Proofpoint est une marque commerciale de Proofpoint, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques citées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.