

Proofpoint Digital Communications Governance

Un modo più intelligente di governare le comunicazioni in un contesto di proliferazione dei canali digitali

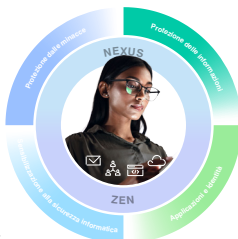
Soluzioni

- Proofpoint Capture
- Proofpoint Patrol
- Proofpoint Track
- Proofpoint Archive
- Proofpoint Discover
- Proofpoint Supervision
- Proofpoint Automate

Vantaggi principali

- Rilevamento intelligente in pochi secondi dei comportamenti inappropriati su diverse piattaforme di comunicazione digitali comuni
- Riduzione significativa del tempo di revisione nelle indagini
- Implementazione in un cloud privato o un cloud pubblico nativo per una maggior flessibilità
- Gestione unificata e conforme dei dati degli utenti
- Accelerazione della migrazione dei dati grazie a un'acquisizione e analisi dei dati solida e rapida per risparmiare tempo e ridurre i costi
- Rispetta tutti gli obblighi di conformità e policy aziendali

Questa suite di soluzioni fa parte della piattaforma Human-Centric Security integrata di Proofpoint volta a mitigare le quattro principali categorie di rischi legati agli utenti.



L'economia nomade e prevalentemente virtuale ha portato a un forte aumento dell'uso di strumenti di messaggistica mobile e immediata e delle piattaforme di collaborazione cloud. I collaboratori attualmente si affidano a questi strumenti per interagire e portare a termine le loro attività ovunque si trovino. Oggi più che mai, creano relazioni e interagiscono su piattaforme consolidate come Microsoft Teams, Slack e Zoom e attraverso centinaia di altri strumenti che continuano a emergere.

Microsoft Teams, per esempio, ha raggiunto 320 milioni di utenti attivi mensili¹. Gli utenti di Slack inviano 1,5 miliardi di messaggi tramite il servizio ogni settimana². In quest'epoca di diffusione incontrollata delle comunicazioni digitali, non sorprende che circa il 41% dei responsabili dei dati recentemente intervistati fatichino a destreggiarsi tra più di un centinaio di fonti di dati. Oltre un terzo desidera migliorare la privacy e la sicurezza dei dati e automatizzare la loro gestione e la loro governance³.

Le aziende sono oggi esposte ai livelli più elevati di rischi e minacce nei loro stack di comunicazioni digitali. Inoltre, si trovano a affrontare problemi legati alla proliferazione delle comunicazioni. I team IT, legali, della sicurezza e della conformità devono dunque concentrarsi sulla protezione della loro risorsa più importanti: i collaboratori.

Proofpoint può aiutarti. La nostra piattaforma di governance delle comunicazioni digitali basata sull'intelligenza artificiale (IA) ti aiuta a unificare, gestire, archiviare, analizzare e supervisionare una vasta gamma di comunicazioni digitali. Con Proofpoint Digital Communications Governance puoi garantire la tua conformità aziendale e alle normative.

1 Microsoft, *Microsoft Fiscal Year 2024 First Quarter Earnings Conference Call* (Conferenza telefonica sui risultati finanziari di Microsoft del primo trimestre dell'anno fiscale 2024), ottobre 2023.

2 David Curry (Business of Apps), "Slack Revenue and Usage Statistics (2024)." (Statistiche 2024 sul fatturato e l'utilizzo di Slack), gennaio 2024.

3 CDO Magazine Bureau, *Why CDOs Need AI-Powered Data Management to Accelerate AI Readiness in 2024* (Perché i Chief Data Officer hanno bisogno di una gestione dei dati ottimizzata dall'IA per accelerare la preparazione all'IA nel 2024), marzo 2024.

L'importanza dei collaboratori nella transizione verso il modello virtuale

La trasformazione digitale è già una realtà. Riguarda i tuoi collaboratori, come comunicano e gli strumenti che utilizzano. I tuoi collaboratori utilizzano almeno sei mezzi di comunicazione ogni giorno. Il passaggio al telelavoro ha portato all'adozione di un numero crescente di piattaforme digitali a cui i collaboratori si collegano e con cui interagiscono.

Le comunicazioni interne e la collaborazione sui progetti ora si verificano online. Anche i clienti attuali e potenziali desiderano comunicare con il tuo team sui social media. Devi essere in grado di acquisire, gestire, supervisionare e conservare questi contenuti, in particolare se la tua azienda è soggetta a normative o deve affrontare regolarmente delle controversie legali o ha policy che richiedono un'ulteriore visibilità.

Per motivi legali e normativi, devi anche poter effettuare ricerche nei contenuti conservati in caso di contenziosi e verifiche. Se la tua azienda dispone di risorse limitate e tecnologie di vecchia generazione che non riescono a tenere il passo con il moderno ambiente di lavoro, i tuoi collaboratori potrebbero non essere così efficaci nel loro lavoro come dovrebbero.

Proofpoint offre una gamma di soluzioni di governance delle comunicazioni digitali avanzata, che può aiutarti a creare e mantenere una strategia efficiente di sicurezza e conformità. Il nostro approccio si focalizza sulla protezione dei collaboratori e dei dati. In particolare, per le aziende che affrontano un elevato numero di contenziosi legali o altamente regolamentate, la strategia prevede le seguenti fasi:

1. Acquisizione delle comunicazioni
2. Gestione strategica delle comunicazioni
3. Conservazione affidabile delle comunicazioni e ottenimento della prova di archiviazione
4. Analisi, supervisione e sorveglianza delle comunicazioni

Acquisizione affidabile delle comunicazioni su diversi canali

Per comprendere cosa accade nella tua azienda, devi essere in grado di acquisire e gestire le comunicazioni non persistenti in tempo reale. Devi anche trasferire questo contenuto a una destinazione a valle (sistema di archiviazione o di supervisione).

Probabilmente disponi già di una soluzione per l'email. Ma come gestisci altre fonti di contenuti? Molte aziende sfruttano le risorse IT per collegare le fonti di contenuti come Microsoft Teams e Slack e i loro servizi a valle.

Ma questi tipi di collegamenti personalizzati non sono l'ideale. Spesso non riescono a catturare informazioni fondamentali e richiedono risorse interne costanti per la loro gestione. Inoltre, le informazioni spesso vengono formattate in modo diverso a seconda delle fonti, rendendo più difficile per il tuo team seguire i contesti di tutte le conversazioni simultanee.

Proofpoint Capture

Proofpoint Capture acquisisce in sicurezza i contenuti da un'ampia gamma di fonti di comunicazioni nuove e diffuse. Può anche aiutare a trasferire questi contenuti ai tuoi servizi a valle. Acquisisce i contenuti in modo affidabile e contestualizzato, permettendo ai tuoi team di individuare, gestire e revisionare le informazioni di cui hanno bisogno. Proofpoint Capture unifica tutti i contenuti in un'unica piattaforma. Inoltre, monitora le fonti di contenuti alla ricerca di aggiornamenti e assicura che le tue connessioni siano sempre aggiornate.

Gestione e controllo delle comunicazioni

In settori come quello dei servizi finanziari, che affrontano un elevato numero di contenziosi legali, devi bloccare o applicare misure correttive alle comunicazioni che violano le normative di conformità. In questo modo puoi proteggere i tuoi collaboratori e la tua azienda da multe e azioni legali. Se la tua azienda è in crescita o distribuita, le tecnologie basate sull'IA possono aiutarti a proteggere i tuoi collaboratori.

L'analisi umana e il campionamento casuale da soli potrebbero non essere in grado di catturare gli eventi più importanti e dovresti dedicare inutilmente risorse preziose a esaminare quelli di minore interesse.

Un approccio più efficace è quello di gestire in modo strategico comunicazioni e dati, che ti permette di concentrarti sul rilevamento dei rischi reali. Può anche aiutarti a agire rapidamente, in particolare sui social media e altri canali pubblici. Risolvere rapidamente le violazioni della conformità è fondamentale, prima che diventino virali e attirino un'attenzione indesiderata sulla tua azienda.

Proofpoint Patrol

Proofpoint Patrol ti aiuta a rispettare le regole per il monitoraggio e il controllo dei social media e l'applicazione delle misure correttive necessarie. Ti offre una visione completa in tempo reale della presenza dei tuoi collaboratori e della tua azienda sui social media. Il machine learning e l'elaborazione del linguaggio naturale permettono di classificare con precisione i contenuti pubblicati sugli account monitorati. Quando Proofpoint Patrol rileva una violazione della conformità da parte degli account dei tuoi collaboratori o dell'azienda, ti informa prima che diventi un problema. Puoi anche configurarlo in modo che rimuova i contenuti problematici.

Conservazione affidabile delle comunicazioni

Devi conservare le comunicazioni moderne in un sistema di archiviazione sicuro, accessibile e consultabile. Devi anche essere in grado di ottenere una prova dell'archiviazione. Le soluzioni on premise di vecchia generazione non sono in grado di tenere il passo con il ritmo delle comunicazioni nel cloud. Le ricerche tendono spesso a essere molto lente e non rispettano gli accordi di livello di servizio previsti. Rispondere rapidamente alle richieste nell'ambito di una verifica o di un processo di eDiscovery può essere difficile. Inoltre, in caso di una verifica, devi essere in grado di garantire la completezza dei tuoi record e presentare la prova di conformità in caso di verifica.

Proofpoint Track

Proofpoint Track ti aiuta a garantire che i tuoi contenuti siano trasmessi e conservati in un archivio dati immutabile, per assicurare la conformità alle normative sulla conservazione dei record e le indagini. Il suo ciclo di commenti integrato conferma l'elaborazione corretta da parte del sistema di archiviazione di ogni messaggio acquisito dalle tue fonti di contenuto. Se il processo non è andato a buon fine, invia nuovamente i dati.

Puoi anche utilizzare Proofpoint Track per filtrare i contenuti e indirizzarli verso più destinazioni.

Proofpoint Archive

Proofpoint Archive è una soluzione di archiviazione cloud intelligente che ti aiuta a soddisfare le tue esigenze aziendali e normative a lungo termine in materia di conservazione delle informazioni. Supporta l'archiviazione di email e contenuti dalle piattaforme di comunicazione digitale, come la messaggistica immediata, la collaborazione e i social network. Proofpoint Archive offre potenti funzionalità di ricerca, conservazione dei dati in caso di contenzioso e esportazione. Queste funzionalità rispondono a tutte le tue esigenze fondamentali di eDiscovery.

Autorizzazione FedRAMP

Il programma FedRAMP (Federal Risk and Authorization Management Program) standardizza i requisiti di sicurezza per l'adozione e l'utilizzo di servizi cloud da parte del governo federale degli Stati Uniti. Le agenzie federali si basano sul programma FedRAMP per assicurare che i servizi cloud dei fornitori proteggano adeguatamente le informazioni federali. Proofpoint Archive ha l'autorizzazione per il livello di impatto moderato del programma FedRAMP.

Conformità con lo standard PCI DSS

A livello di base, lo standard di sicurezza dei dati del settore delle carte di pagamento (PCI DSS, Payment Card Industry Data Security Standard) definisce i requisiti fondamentali per la protezione dei dati degli account di pagamento. Se archivi i dati degli account di pagamento sul lungo termine, devi avere un archivio conforme allo standard PCI DSS. Proofpoint Archive è conforme con lo standard PCI DSS. Per un'ulteriore convalida della nostra conformità allo standard PCI DSS, puoi richiedere il nostro certificato di conformità e la matrice di responsabilità.

Riduzione dei tempi d'indagine da più giorni a pochi secondi

Le aziende che affrontano spesso controversie nei settori sanitario, farmaceutico, della vendita al dettaglio e in altri settori rivolti ai consumatori incontrano difficoltà durante le indagini interne e le azioni di eDiscovery, a causa della mancanza di informazioni in tempo reale per un processo decisionale efficace. Le aziende rischiano multe elevate e altre conseguenze negative se non sono in grado di produrre tempestivamente prove rilevanti in caso di controversia.

Proofpoint Discover

Proofpoint Discover è complementare a Proofpoint Archive che offre contratti di livello di servizio con copertura finanziaria sia per le prestazioni della ricerca negli archivi che per la disponibilità dei sistemi d'archivio. Proofpoint Discover offre funzionalità avanzate che ti permettono di semplificare il tuo flusso di lavoro di eDiscovery e ridurre i costi correlati.

Grazie alle funzionalità di gestione dei casi, i tuoi team possono collaborare e tracciare l'avanzamento dei casi. Proofpoint Discover orchestra la tua risposta alle richieste di eDiscovery e alle indagini interne. Gli strumenti di visualizzazione intuitivi e avanzati ti aiutano a estrarre facilmente informazioni rilevanti dai risultati della ricerca.

Prevenzione di multe elevate a causa della mancata conformità

Molti mandati normativi richiedono alle aziende di supervisionare e sorvegliare i collaboratori che occupano determinate posizioni in settori specifici. Per le aziende dei servizi finanziari in Nord America, la regola 3110 della FINRA, la regola 206(7) della SEC, lo strumento nazionale 31-103 dell'IIROC e la CFTC sono tra i requisiti da rispettare. In Europa, le normative includono l'FCA nel Regno Unito nonché l'ESMA e la direttiva MiFID II nell'Unione Europea. La mancata conformità può comportare multe elevate e altre sanzioni.

Proofpoint Supervision

Proofpoint Supervision è altrettanto complementare a Proofpoint Archive. Ti aiuta a controllare e revisionare le comunicazioni digitali e le email per assicurare la conformità aziendale e con le normative. Grazie alla sua dashboard dei rischi di conformità, disponi di un approccio intelligente per identificare i principali rischi di non conformità e le tendenze di violazione nel tempo. Puoi anche effettuare un esame approfondito per ottenere informazioni dettagliate. Puoi utilizzare un filtraggio, una campionatura e un rilevamento avanzati per ridurre il rumore nei tuoi risultati. Ciò ti aiuta a comprendere perché le tue policy identificano i contenuti come potenzialmente rischiosi.

Proofpoint Automate

Proofpoint Automate si basa sulla nostra infrastruttura di machine learning. Offre modelli di rilevamento pronti all'uso per identificare i rischi di abuso di mercato, cattiva condotta dei dipendenti e condivisione di informazioni false. I modelli sono stati addestrati su innumerevoli decisioni dei revisori per eliminare contenuti non rilevanti o di scarso valore. Proofpoint Automate può aiutare a ridurre i falsi positivi dell'84% rispetto ai sistemi obsoleti. Ti aiuta a razionalizzare i processi di supervisione e risparmiare denaro.

Per maggiori informazioni, visita il sito proofpoint.com/us/products/digital-communications-governance.

Per saperne di più, visita il sito proofpoint.com/it

Proofpoint è un'azienda leader nella cybersecurity e nella conformità, che protegge dai rischi il patrimonio più importante di un'azienda: le persone. Con una suite integrata di soluzioni basate su cloud, Proofpoint aiuta le aziende di tutto il mondo a bloccare le minacce mirate, a salvaguardare i propri dati e a proteggere gli utenti dagli attacchi IT. Aziende di ogni dimensione, tra cui l'87% delle Fortune 100, si affidano alle soluzioni di sicurezza e di conformità incentrate sulle persone di Proofpoint per mitigare i rischi di sicurezza veicolati via email, cloud, social media e web. Per ulteriori informazioni: www.proofpoint.com/it.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint è un marchio commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.