

Proofpoint ZenGuide

Cambia i comportamenti degli utenti grazie a una formazione automatizzata basata sul livello di rischio

Vantaggi principali

- Coinvolgi, guida e forma i tuoi collaboratori che presenta il rischio più elevato.
- Sviluppa il tuo programma di cambiamento dei comportamenti grazie all'automazione intelligente.
- Stimola un cambiamento sostenibile dei comportamenti e crea una solida cultura della sicurezza informatica.
- Rafforza la resilienza contro le minacce emergenti.
- Misura il successo del tuo programma per assicurarti un supporto costante.

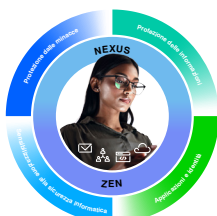
Proofpoint ZenGuide™ risponde a una preoccupazione strategica di tutte le aziende: come incoraggiare le persone a adottare e mantenere comportamenti più sicuri. Come risulta da ogni edizione del nostro report annuale State of The Phish, un'elevata percentuale di lavoratori ha intrapreso un'azione pericolosa con cognizione di causa lo scorso anno. Questo risultato indica che la formazione da sola non è sufficiente; anche quando i collaboratori sono consapevoli della sicurezza, i loro comportamenti possono non cambiare.

Proofpoint risolve questo problema con una soluzione di punta per la sensibilizzazione alla sicurezza informatica e il cambiamento dei comportamenti. Proofpoint ZenGuide trasforma i comportamenti dei collaboratori grazie a un apprendimento continuo che si adatta ai rischi. Il nostro approccio si basa sul framework DICE, che prevede quattro fasi: rilevare i rischi legati agli utenti, intervenire proponendo consigli, modificare i comportamenti e valutare l'efficacia. Questa metodologia comprovata permette di ottenere dei reali miglioramenti della sicurezza.



Figura 1. Utilizza il framework DICE di Proofpoint ZenGuide per identificare e coinvolgere i collaboratori a alto rischio e creare una solida cultura della sicurezza informatica.

Questa suite di soluzioni fa parte della piattaforma Human-Centric Security integrata di Proofpoint volta a mitigare le quattro principali categorie di rischi legati agli utenti.



Rileva i rischi legati agli utenti

La prima fase del nostro framework è identificare i collaboratori della tua azienda che pongono i rischi maggiori. Proofpoint ZenGuide misura i rischi legati agli utenti valutando i comportamenti, le vulnerabilità e i privilegi aziendali dei tuoi collaboratori e le minacce che affrontano. Queste informazioni ti permettono di proporre la formazione agli utenti che hanno più bisogno di aiuto. Puoi anche adattare il tuo programma di cambiamento dei comportamenti in funzione delle lacune di conoscenza dei tuoi utenti, dei comportamenti a rischio e delle convinzioni in materia di sicurezza dei tuoi collaboratori. Con Proofpoint ZenGuide puoi:

- Identificare i collaboratori che pongono i rischi maggiori. ZenGuide integra Proofpoint People Risk Explorer e le informazioni sui VAP (Very Attacked People™ ovvero le persone più attaccate)
- Valutare le lacune di conoscenza e le convinzioni in materia di sicurezza dei collaboratori
- Simulare le minacce reali per valutare la vulnerabilità degli utenti grazie a codici QR, link, allegati e testi SMS dannosi
- Testare le competenze dei tuoi collaboratori nel rilevare gli attacchi di phishing Implementare simulazioni di phishing con diversi livelli di difficoltà e basati sul machine learning.

Intervieni proponendo consigli

Il passo successivo è intervenire proponendo consigli quando vengono rilevati comportamenti a rischio o minacce potenziali. Proofpoint ZenGuide fornisce consigli e formazione tempestiva che si adattano alle vulnerabilità e ai comportamenti dei collaboratori.

Grazie alla funzionalità Adaptive Groups (Gruppi adattivi), puoi creare e gestire gruppi di studenti in funzione dei loro ruoli, comportamenti, profili di rischio e minacce che affrontano. La funzionalità Pathways (Percorsi) ti aiuta a concepire la formazione per gruppi specifici. Combinando le funzionalità Adaptive Groups e Pathways puoi sviluppare il tuo programma assegnando automaticamente la formazione e le valutazioni ai tuoi collaboratori, coinvolgendoli continuamente.

L'integrazione di ZenGuide con Proofpoint Threat Protection ti offre consigli contestuali e avvisi sulle minacce che aiutano i tuoi utenti a prendere decisioni informate prima di agire, prevenendo gli incidenti di sicurezza.

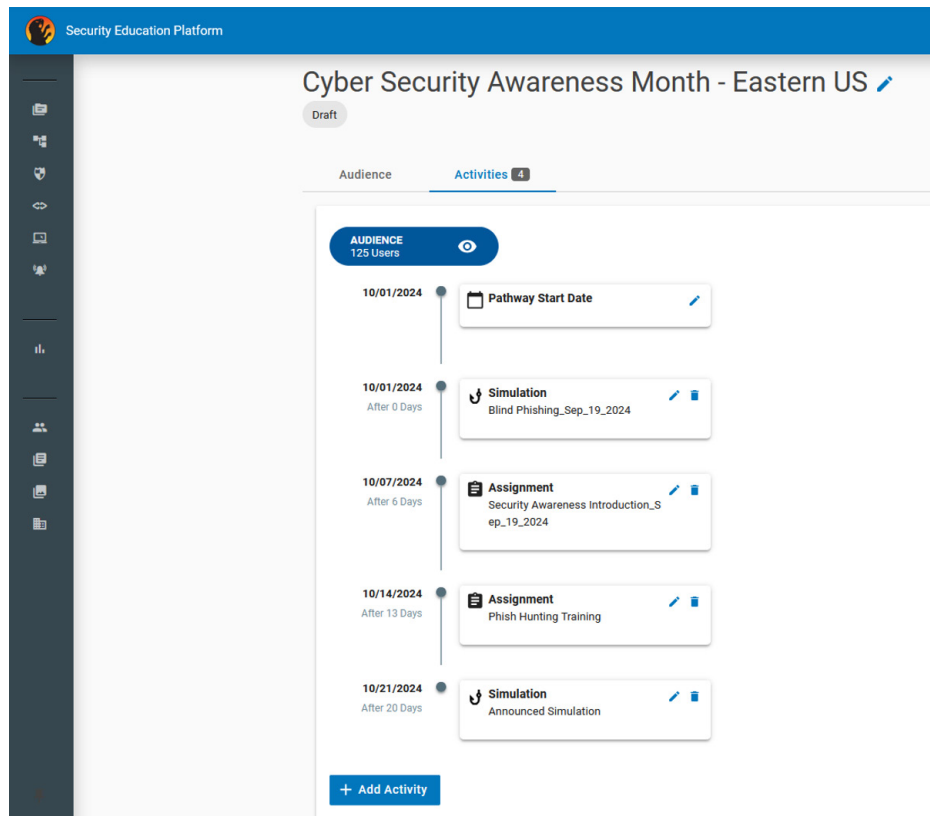


Figura 2. Crea programmi di formazione personalizzati e sofisticati e attribuisgili automaticamente ai collaboratori.

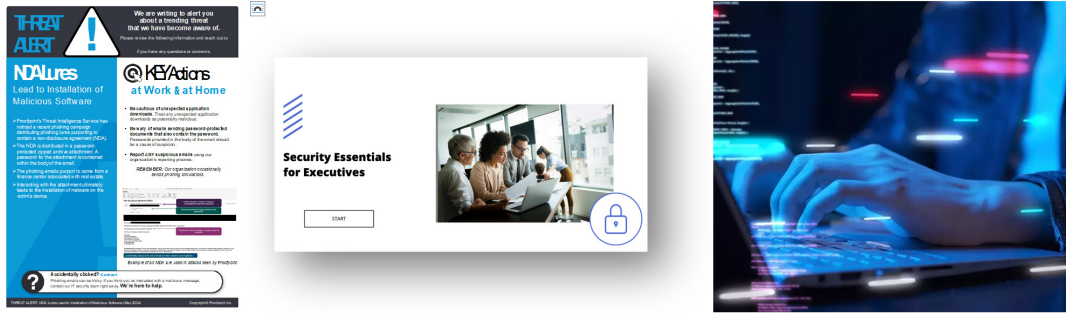


Figura 3. Mantieni l'attenzione degli utenti con avvisi sulle minacce di tendenza, contenuti basati sui ruoli e note dei nostri esperti di ricerche sulle minacce.

Cambia i comportamenti

Per assicurare che questi consigli portino a un cambiamento positivo e duraturo dei comportamenti, Proofpoint ZenGuide propone formazione e contenuti ludici per ruoli specifici. Ciò contribuisce a motivare i tuoi utenti e a mantenere la loro attenzione. Grazie a Proofpoint ZenGuide puoi:

- Creare un programma di apprendimento coinvolgente che si adatta a profili di rischio, ruoli, comportamenti, vulnerabilità, lingue preferite, livelli di competenza, ecc. dei tuoi collaboratori
- Utilizzare contenuti basati sulla nostra avanzata threat intelligence; sensibilizzare i collaboratori le nuove minacce di tendenza, in scenari reali; adattare i tuoi messaggi, la formazione e le valutazioni a minacce specifiche che i tuoi collaboratori devono affrontare
- Rendere l'apprendimento più piacevole grazie a una varietà di stili di contenuto; utilizzare corsi brevi, giochi interattivi, avvisi comportamentali, video in live action e contenuti umoristici
- Fornire esperienza pratica agli studenti: aiutarli a applicare le loro conoscenze per contrastare le simulazioni di attacchi di phishing basate su minacce reali

Valuta l'impatto del programma

È fondamentale valutare l'impatto del tuo programma. Proofpoint misura i comportamenti reali, aiutandoti a mostrare il valore del tuo programma alla tua dirigenza. Con Proofpoint ZenGuide puoi:

- Utilizzare la nostra potente dashboard del CISO per visualizzare parametri come percentuale di clic e segnalazione per le minacce reali e simulate
- Verificare l'accuratezza delle segnalazioni per i messaggi sospetti segnalati dai collaboratori (questo parametro mostra quanto i collaboratori abbiano compreso i contenuti della formazione)
- Mostrare l'efficacia del tuo programma di formazione utilizzando i nostri report Repeat Behaviors (comportamenti che si ripetono) (questa funzione traccia i rischi persistenti e i miglioramenti dei risultati delle simulazioni di phishing)
- Utilizzare l'integrazione con Proofpoint People Risk Explorer per verificare i miglioramenti dei comportamenti reali e dei punteggi di rischio
- Mettere a confronto i principali parametri con quelli di altre aziende del tuo settore per dimostrare l'impatto del tuo programma ai dirigenti e alle parti interessate.

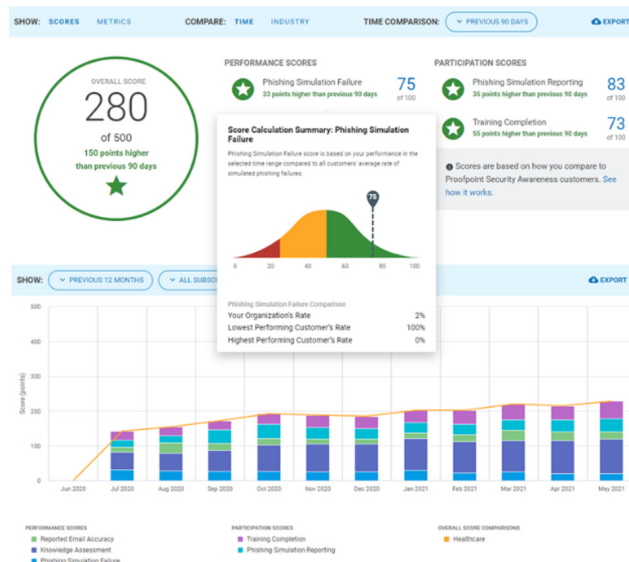


Figura 4. Traccia le prestazioni del tuo programma nella dashboard del CISO.

Ottimizza il tuo programma

Per favorire un cambiamento duraturo dei comportamenti e rimanere un passo avanti rispetto alle minacce, devi ottimizzare e sviluppare costantemente il tuo programma. Tuttavia, molte aziende non dispongono delle competenze o delle risorse per farlo. Come partner strategico, il team dei servizi Premium di Proofpoint può aiutarti a pianificare, implementare e ottimizzare il tuo programma. Con Proofpoint puoi:

- Allineare il programma con gli obiettivi della tua azienda
- Creare una cultura positiva della sicurezza informatica e ridurre i rischi con un programma basato sulla threat intelligence di Proofpoint (forniamo consulenza esperta e assistenza per implementare il tuo programma)
- Liberare il tuo team interno in modo che possa concentrarsi su iniziative strategiche grazie al supporto dei nostri esperti, complementare al tuo organico
- Misurare l'impatto positivo del tuo programma e migliorare il processo decisionale. (ti aiutiamo a analizzare i principali indicatori comportamentali e sviluppare report di sintesi)

PER SAPERNE DI PIÙ

Per maggiori informazioni visita il sito [proofpoint.com/it](https://www.proofpoint.com/it).

INFORMAZIONI SU PROOFPOINT

Proofpoint è un'azienda leader nella cybersecurity e nella conformità, che protegge dai rischi il patrimonio più importante di un'azienda: le persone. Con una suite integrata di soluzioni basate su cloud, Proofpoint aiuta le aziende di tutto il mondo a bloccare le minacce mirate, a salvaguardare i propri dati e a proteggere gli utenti dagli attacchi IT. Aziende di ogni dimensione, tra cui l'85% delle Fortune 100, si affidano alle soluzioni di sicurezza e di conformità incentrate sulle persone di Proofpoint per mitigare i rischi di sicurezza veicolati via email, cloud, social media e web. Per ulteriori informazioni: www.proofpoint.com/it.

©Proofpoint, Inc. Proofpoint è un marchio commerciale di Proofpoint, Inc. negli Stati Uniti e negli altri Paesi. Tutti gli altri marchi qui menzionati appartengono ai rispettivi proprietari.