

Proofpoint ZenGuide

자동화된 위험 기반 학습을 통해 직원 행동 변화 유도

주요 이점

- 고위험군 직원 참여 유도, 안내 및 교육
- 스마트 자동화를 통한 행동 변화 프로그램 확장
- 지속 가능한 행동 변화 유도 및 강력한 보안 문화 조성
- 새로운 위협에 대한 탄력성 구축
- 성공을 측정하여 지속적인 지원 보장

Proofpoint ZenGuide에서는 모든 조직의 전략적인 관심사, 즉 사람들이 더 나은 보안 행동을 채택하고 유지하도록 동기를 부여하는 방법을 설명합니다. Proofpoint의 연례 State of the Phish 보고서에 따르면 안전하지 않다는 것을 알면서도 이전 연도에 위험한 조치를 취한 근로자의 비율이 높다는 사실이 반복적으로 확인되고 있습니다. 이 결과는 교육만으로는 충분하지 않다는 것을 나타냅니다. 즉, 사람들이 보안을 인식하더라도 행동이 변경되지 않을 수 있다는 것입니다.

Proofpoint는 시장을 선도하는 보안 인식 및 행동 변화 솔루션을 통해 이 문제를 해결합니다. ZenGuide는 위험에 맞는 지속적인 교육으로 직원 행동을 전환합니다. Proofpoint의 접근 방식은 DICE 프레임워크를 기반으로 합니다. DICE는 Detect human risk(인적 위험 감지), Intervene with guidance(지침으로 개입), Change behavior(행동 변경), Evaluate effectiveness(효율성 평가)의 네 단계로 구성됩니다. 이 입증된 방법론은 실제로 보안을 개선합니다.

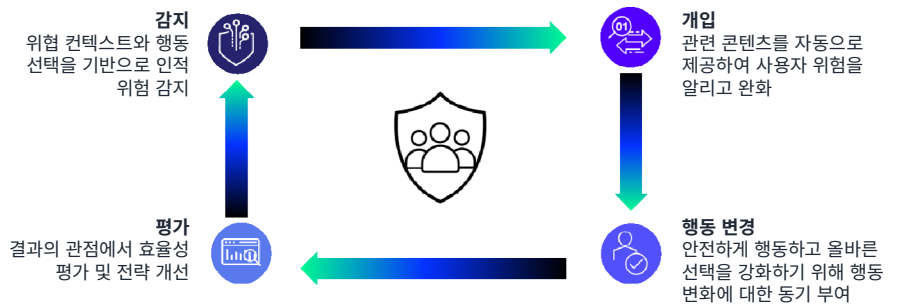
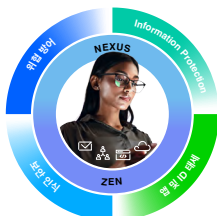


그림 1: ZenGuide의 DICE 프레임워크를 사용하여 고위험군 직원을 파악하고 참여를 유도하며 강력한 보안 문화를 조성합니다.

이 솔루션 세트는 Proofpoint의 통합 Human-Centric Security의 일부이며 사람에게서 비롯되는 위험 중 네 가지 주요 영역을 완화합니다.



인적 위험 감지

Proofpoint 프레임워크의 첫 번째 단계는 조직에서 누가 최대 위험 요소인지를 파악하는 것입니다. ZenGuide는 직원의 행동, 취약성 및 비즈니스 권한과 이들이 직면하는 위협을 평가하여 인적 위험을 측정합니다. 이러한 지식을 바탕으로 도움이 가장 필요한 직원의 우선순위를 정할 수 있습니다. 또한 사람들의 지식 격차, 위험한 행동 및 보안 믿음에 맞게 행동 변화 프로그램을 조정할 수 있습니다. ZenGuide를 통해 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 누가 최대 위험 요소인지를 파악합니다. ZenGuide는 Proofpoint People Risk Explorer와 VAP(Very Attacked People™) 인텔리전스를 통합합니다.
- 직원들의 지식 격차 및 보안 믿음을 평가합니다.
- 실제 위협을 시뮬레이션하여 사용자 취약성을 평가합니다. 악의적 QR 코드, 링크, 첨부 파일 및 SMS 문자를 사용합니다.
- 피싱 공격을 파악하는 직원의 기술을 테스트합니다. 머신러닝을 기반으로 다양한 난이도의 피싱 시도를 배포합니다.

지침으로 개입

다음 단계는 위험한 행동 또는 잠재적 위협이 감지될 때 지침으로 개입하는 것입니다. ZenGuide는 직원의 취약성과 행동에 맞춰 시기적절한 조언 및 교육을 제공합니다.

Adaptive Groups(적응형 그룹) 기능을 통해 학습자의 역할, 행동, 위험 프로필 및 직면한 위협을 기반으로 학습자 그룹을 생성하고 관리할 수 있습니다. Pathways(경로) 기능을 사용하여 특정 그룹에 대한 교육을 설계할 수 있습니다. Adaptive Groups(적응형 그룹)와 Pathways(경로)를 결합하면 직원의 지속적인 참여를 유도하면서 교육 및 평가를 자동으로 할당하여 프로그램을 확장할 수 있습니다.

ZenGuide를 Proofpoint Threat Protection과 통합하여 상황에 맞는 지침 및 위험 경고를 제공합니다. 그러면 직원들이 행동하기 전에 정보에 근거하여 결정을 내릴 수 있으므로 보안 사고를 예방할 수 있습니다.

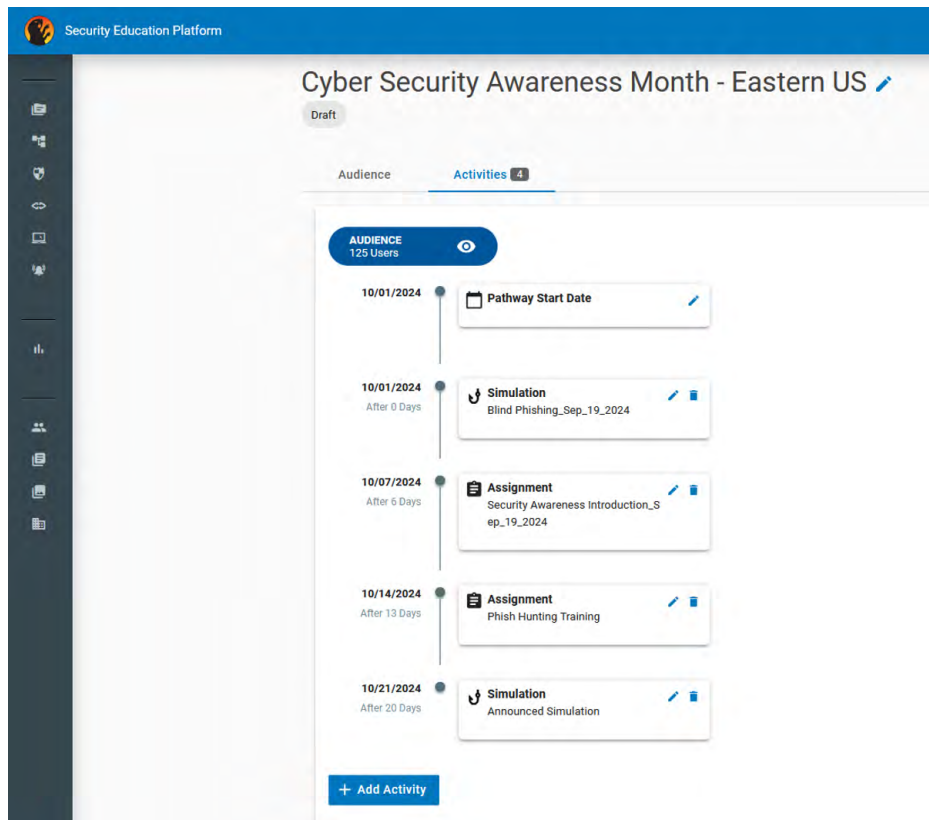


그림 2: 정교한 맞춤형 학습 프로그램을 생성하고 직원을 자동으로 등록합니다.

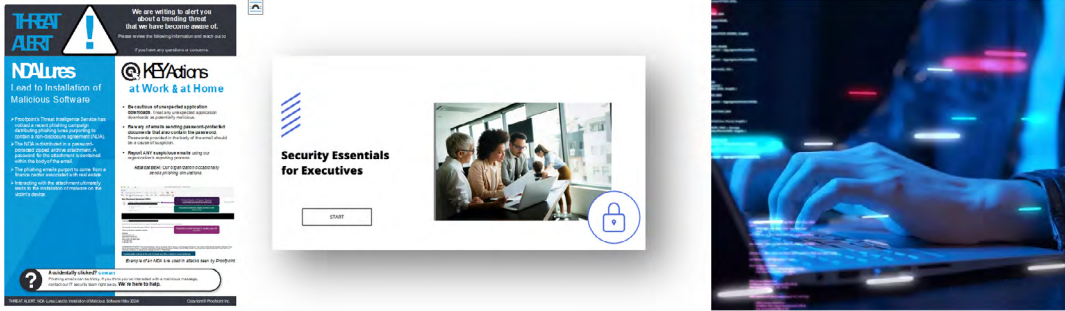


그림 3: 최신 위협 알림, 역할 관련 콘텐츠, 위협 연구 전문가 메모를 통해 직원의 지속적인 참여를 유지합니다.

행동 변경

지침이 긍정적이고 지속적인 행동 변화로 이어지도록 ZenGuide는 특정 역할에 대한 학습과 콘텐츠를 게임화했습니다. 그러면 직원들에게 동기를 부여하고 참여를 유지하는 데 도움이 됩니다. ZenGuide를 통해 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 직원의 위험 프로필, 역할, 행동, 취약성, 기본 언어, 역량 수준 등에 맞는 매력적인 교육 프로그램을 빌드합니다.
- 업계를 선도하는 위협 인텔리전스에 기반하는 콘텐츠를 사용합니다. 실제 시나리오에서 최신 위협에 대해 직원을 교육합니다. 메시지, 교육 및 평가를 직원이 직면한 특정 위협에 맞게 조정합니다.
- 다양한 콘텐츠 스타일로 학습을 더욱 즐겁게 만듭니다. 마이크로 러닝 및 나노 러닝 과정, 대화형 게임, 행동 네티지, 라이브 액션, 유머 등을 사용합니다.
- 학습자에게 실질적인 경험을 제공합니다. 학습자가 실제 위협을 기반으로 하는 시뮬레이션 피싱 공격에 대한 지식을 적용하도록 도와줍니다.

영향 평가

프로그램의 영향을 평가하는 것이 중요합니다. Proofpoint는 실제 행동을 측정하여 경영진에게 프로그램의 가치를 보여줄 수 있도록 도와줍니다. ZenGuide를 통해 다음과 같이 할 수 있습니다.

- 강력한 CISO 대시보드를 사용하여 실제 위협과 시뮬레이션된 위협 모두에 대한 지표(예: 클릭률 및 신고율)를 확인합니다.
- 직원들이 신고하는 의심스러운 메시지에 대한 신고 정확도를 확인합니다. 이 지표는 직원들이 교육을 얼마나 잘 이해했는지를 보여줍니다.
- Repeat Behaviors(위협 행동) 신고를 사용하여 교육 프로그램의 효과를 보여줍니다. 이 기능은 피싱 시뮬레이션의 결과에서 지속적인 위협과 개선 사항을 추적합니다.
- Proofpoint People Risk Explorer와의 통합을 사용하여 실제 행동 및 위험 점수가 개선되는지 확인합니다.
- 주요 지표를 동종 업체와 비교하여 경영진 및 이해관계자와 프로그램 영향을 공유할 수 있습니다.

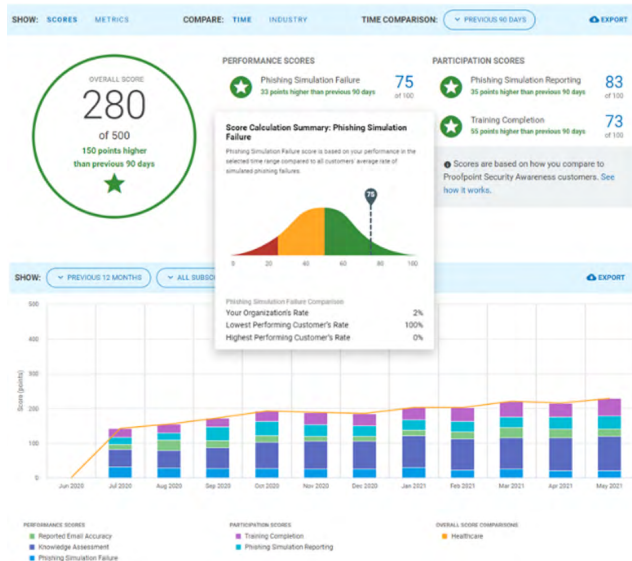


그림 4: CISO 대시보드에서 프로그램의 성과를 추적합니다.

프로그램 최적화

행동 변화를 지속하고 위협에 한 발 앞서 대응하려면 프로그램을 지속적으로 최적화하고 개선해야 합니다. 하지만 많은 조직에서 전문 지식이나 리소스가 부족하여 그럴 수 없습니다. Proofpoint 프리미엄 서비스 팀이 전략적 파트너가 되어 프로그램을 계획, 실행, 최적화하도록 도와드릴 수 있습니다. Proofpoint가 다음과 같은 도움을 드릴 수 있습니다.

- 조직의 목적에 맞게 프로그램을 조정합니다.
- Proofpoint 위협 인텔리전스를 기반으로 하는 프로그램을 통해 긍정적인 보안 문화를 조성하고 위협을 완화합니다. 프로그램을 구현할 수 있도록 전문가의 조언과 도움을 제공합니다.
- 전문가 지원을 통해 직원을 보조하여 내부 팀이 전략적 이니셔티브에 집중할 수 있도록 합니다.
- 프로그램의 긍정적인 영향을 평가하고 의사 결정을 개선합니다. 주요 행동 지표를 분석하고 경영 보고서를 개발하도록 도와드립니다.

자세히 알아보기

자세한 내용은 proofpoint.com을 참조하십시오.

Proofpoint 정보

Proofpoint, Inc.는 조직의 최대 자산과 최대 위험인 사람을 보호하는 업계 최고의 사이버 보안 회사입니다. 통합된 클라우드 기반 솔루션 제품군을 통해 Proofpoint는 전 세계 기업이 타겟 위협을 차단하고, 데이터를 보호하고, 사이버 공격에 대한 사용자의 회복력을 강화하도록 지원합니다. Fortune 100대 기업의 85%를 비롯한 모든 규모의 선도적인 조직들이 Proofpoint의 사람 중심 보안 및 규정 준수 솔루션을 활용하여 이메일, 클라우드, 소셜 미디어 및 웹을 통해 전파되는 가장 중요한 위협을 완화하고 있습니다. 자세한 내용은 www.proofpoint.com에서 확인할 수 있습니다.